

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラス川越教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。3月中に実施いたしました「保護者向け評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。

今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

実施方法

実施日	2026年3月25日～2026年3月26日			
対象	ハッピーテラス川越教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和6年度	0件	令和7年度	1件
回答数		0件		1件
回答率		0 %		100 %

環境・体制整備

①子どもの活動などのスペースが十分に確保されていると思いますか。

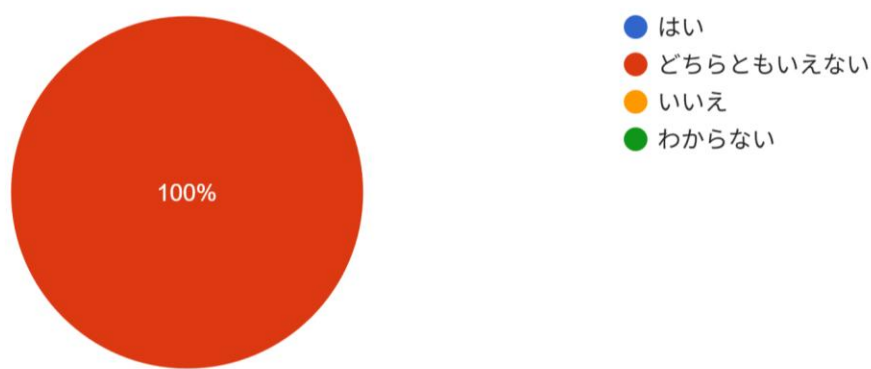


ご回答いただきありがとうございます。

スペースについては十分に確保されていると回答頂きました。

個別での療育になりますが、活動内容が一回のご利用の中で多岐にわたりますので今後も十分なスペースの確保に努めて参ります。

②職員の配置数は適切だと思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。
職員の配置や資格については、こども家庭庁で定められた基準に基づいて配置しております。
ご利用者様一人ひとりに最適なサポートを実施できますよう、今後も日々専門性を高めていけるよう精進してまいります。
今後ともよろしくお願いいたします。

職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	神永 元輝	小学校教諭一種免許
教室長	菅川 綾花	児童指導員任用資格
児童指導員	北川 庄治	公認心理師
児童指導員	内田 菜生	中学校,高等学校教諭一種免許
児童指導員	菅井 智恵美	小学校,中学校,高等学校教諭一種免許
児童指導員	清宮 美月	社会福祉士、精神保健福祉士
児童指導員	大場 健	社会福祉士,中学校,高等学校教諭一種免許

③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。
生活空間につきましてはわかりやすく構造化されている環境になっていると評価頂きました。
テーブルやマットの配置は基本体に毎回同じ位置になるようにしています。施設の構造上どうしても避けられない段差もあるので対応等で配慮を心がけて参ります。

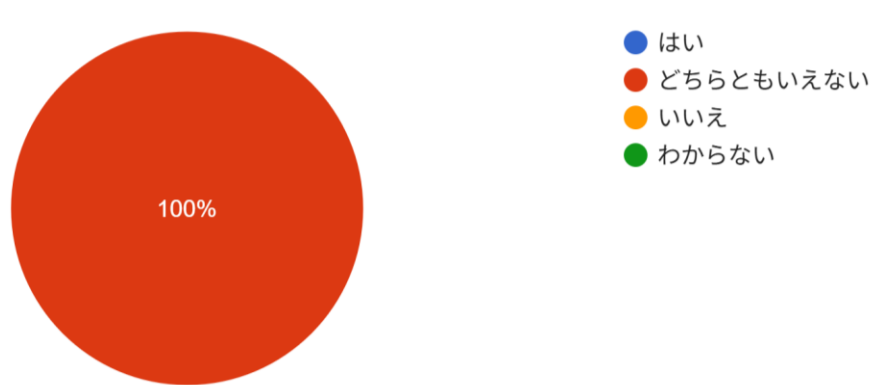
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。
生活空間に関しましては心地良く過ごせる環境になっていると評価頂きました。
今後とも清潔に心地良く過ごせる環境を目指して参ります。

適切な支援の提供

⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。
個別での療育になりますので、本人の特性や発達段階に応じた支援や対応を心がけて参ります。
また、日々の活動や支援の進捗につきましては、都度保護者にお伝えできるようにしていきます。
今後ともよろしく願ひいたします。

⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。

支援プログラムはHP上に掲載しておりますのでご確認ください。

また、実際の支援は利用者の状態や興味関心に応じて効果のあるものを積極的に試すなどバリエーションも含めて楽しく取り組めるようにして参ります。

⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。

利用者一人ひとりのニーズや課題を検証しながら、本人が楽しみながらそれらに向き合い、付き合い方を見出していけるよう支援計画を作成しております。

今後ともよろしくお願いいたします。

⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。
個別支援計画は日々の利用者の状況や支援の進捗に応じて更新して参ります。
常に“今の本人にフィットした目標”で支援を行っていきけるよう心がけております。
今後とも精進してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。
私たちの支援は基本的にこの児童発達支援計画に沿って、日々実践しております。この計画を“今の本人に必要なサポート”としていくためには、定期的な検証（モニタリング）と更新が重要です。
利用ごとに支援の進捗や様子を口頭と文書にてお伝えしておりますのでお役立ていただければと存じます。

⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。
利用者一人一人の課題は異なりますが、苦手なことであっても「楽しそうだからやってみよう」と思えるようなプログラムになるよう心掛けて作成しております。このため、活動プログラムのアイディア出しや当日の活動の組み立てに際しては、その都度利用者の興味関心に応じて内容を検討しております。
今後も、皆様が楽しんで活動に取り組んでいただけるよう、精進してまいります。

⑪保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。



ご回答いただきありがとうございます。
現状、そのような機会は持っておりません。今後、必要に応じて検討して参りますのでよろしくお願いいたします。

保護者への説明等

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



ご回答いただきありがとうございます。

利用者、保護者様に安心してご利用いただけるよう、契約書、重要事項説明書、利用料金別紙等の内容については、ご契約の際と一緒に読み合わせを行っております。

ご要望がありましたら改めて契約内容についての説明も可能です。ご希望がございましたらお気軽にお声かけください。

⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

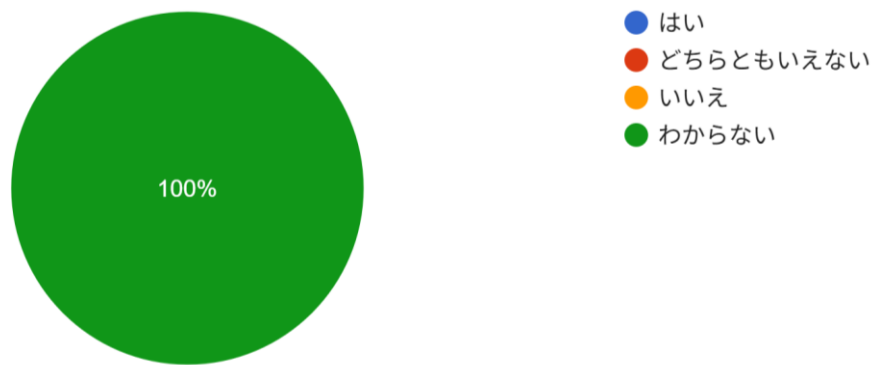


ご回答いただきありがとうございます。

支援を始める際には必ず支援目標の説明を行っております。また、ご本人の現状に合わせて内容を見直す際には、その旨を保護者様に説明した上で変更・調整を行っております。

今後も丁寧な支援と支援内容の説明を心がけてまいります。

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



ご回答いただきありがとうございます。
日々のご利用の中で気が付いた点などは口頭や文書で共有を図っております。
その中でご家庭でもトレーニングしやすいものにつきましてはご提案させて頂くこともあります、ご家庭の負担にならないように配慮して参ります。
その他、お困り事があればご相談ください。
放課後等デイサービス利用者も含めた保護者勉強会も定期的に開催しておりますのでこちらもよろしければお役立てください。

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。
日々、ご家庭でのご様子等お知らせ頂き大変ありがたく思っております。
また、ご本人の状況は日々変化しており、どのような状況でこういった様子が見られたかによって、支援の進み具合を判断しております。
今後も共通理解の上でサポートをおこなってまいりますので、ご本人の近況等をお伝えいただければ幸いです。

⑩定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



ご回答いただきありがとうございます。
その場で適した分析や助言等を可能な限りお伝えしておりますが、場合によっては専門の職員に相談の上、日を改めてお伝えすること
もございます。
小さなことでも気になること、お困りのことがございましたらいつでもご相談ください。

⑪事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。
保護者の片がお悩み等を相談しやすいように心がけています。
今後ともお気軽にご相談頂ければと思いますのでよろしくお願いいたします。

⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



ご回答いただきありがとうございます。
現状、保護者会のような機会は設けておりません。
必要に応じて検討して参りますのでよろしくお願いいたします。
放課後等デイサービス利用者も含めた保護者勉強会を定期的に開催いたしますのでそちらもお役立ていただければと思います。

⑲子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



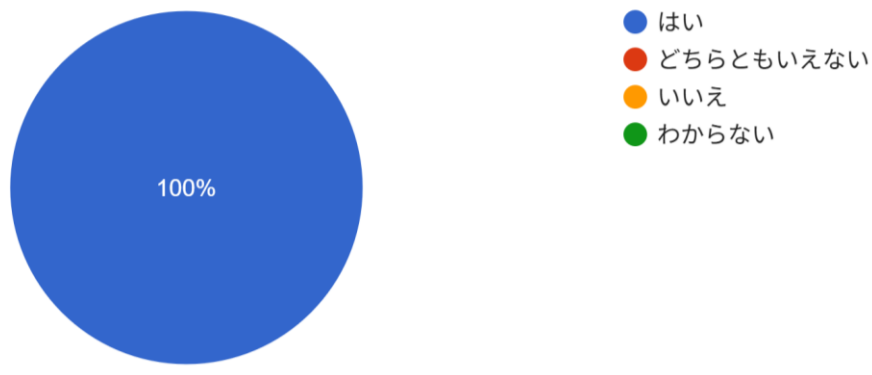
ご回答いただきありがとうございます。
保護者からは支援時間等に相談頂いたことにつきましては迅速に対応するよう心掛けております。
今後も、気になること、お困りのことがございましたらぜひご相談ください。

⑳こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。
ハッピーテラスで過ごす中で見られた様子の変化等については適宜お話をさせていただいております。
支援の内容や進捗につきましても口頭や文書でお伝えしております。
また、生徒一人ひとりの状態に合わせて、短く、簡潔に伝える、文字で伝える、実物を見せながら伝える等、伝え方を工夫しております。
今後も伝え方については検証を重ね、選択の幅を広げていければと考えております。どうぞよろしくお願いいたします。

㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。



ご回答いただきありがとうございます。
支援の進捗につきましては日々の記録と口頭でお伝えを図っております。個別での療育となり保護者も支援をご覧頂く形となっておりますので必要な連絡や伝達につきましても原則その場での共有となります。
その他HPに掲載することが適当なものにつきましては掲載しております。
ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

②個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。
個人情報の取り扱いについては細心の注意を払って保管するよう心掛けております。
今後もお気づきの点がございましたら遠慮なくお伝えください。

非常時等の対応

③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



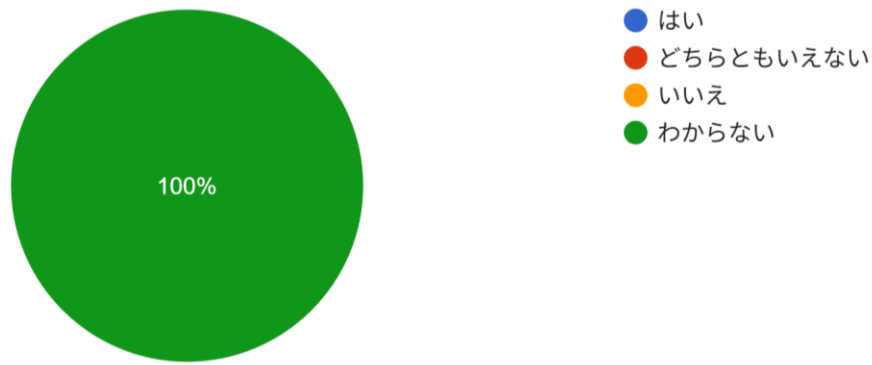
ご回答いただきありがとうございます。
上記マニュアルにつきましては、職員室前のカウンターに掲示されています。また、実際にそれらが発生した時を想定して年2回避難訓練を今後実施して参ります。
今後どうぞよろしくお願いいたします。

②④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



ご回答いただきありがとうございます。
年に2回、避難訓練週間を設け、利用者と一緒に実施するようにいたします。
今後も引き続き、実際の事故・災害等を想定した訓練を実施し、その様子をお伝えしてまいります。

②⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。
事故防止マニュアルなどと共に、利用者の安全確保に関する計画も作成し、職員室前カウンターにて掲示しております。
今後も利用者一人ひとりが安全に過ごせる環境を整え、支援を進めてまいります。

②⑥事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



ご回答いただきありがとうございます。
ご本人がけがをされた場合には、迅速に応急処置を行うようにいたします。
保護者も支援はご覧頂く形になりますが必要に応じて説明もいたします。
今後も、安心してご利用いただけるよう、こうした対応を徹底してまいります。

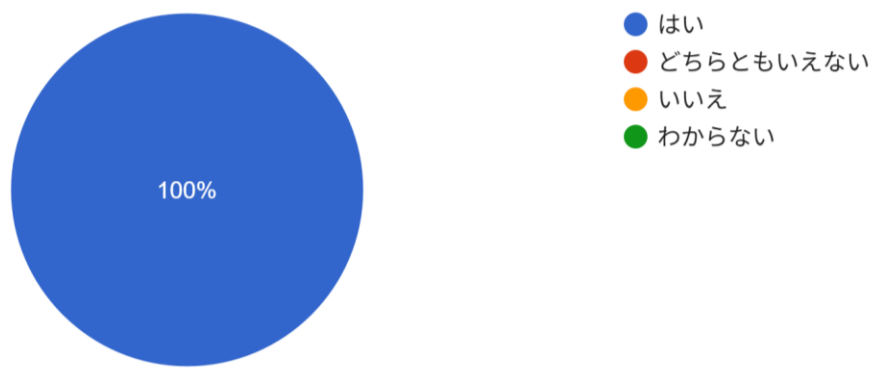
満足度

②⑦こどもは安心感を持って通所していますか。



ご回答いただきありがとうございます。
通所する日を楽しみにしてくださっているとのこと意見をたくさんいただきました。
また、頑張った日や嫌なことがあった時に気持ちをリフレッシュするためにハッピーテラスを利用しているというご意見もいただきました。
重ねて感謝を申し上げますとともに、今後もご家族、ご本人が安心して、楽しく過ごせる場所と感じていただけるよう尽力してまいります。

⑳子どもは通所を楽しみにしていますか。



ご回答いただきありがとうございます。
通所を楽しみにして頂いてご意見をいただきました。心より感謝申し上げます。
今後とも利用を楽しみにしていただけるよう、また、ご利用者様にとっての居場所となれるよう、職員一同、より一層尽力してまいります。

㉑事業所の支援に満足していますか。



ご回答いただきありがとうございます。
今後も、皆様に楽しんでもいただけるような活動をご提案していけるよう、ほっと落ち着ける場所になっていけるよう、支援員一同尽力してまいります。
また、今回のアンケートでいただいたご意見につきましては、支援員の間でも検討し、順次対応してまいります。
今後とも何卒宜しくお願い致します。