

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラスキッズめだかのこころルーム

公表日 2026年3月10日

利用児童数 2026年3月1日 回収数 19

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		1	・充分だと思う ・工夫されていると思う ・受け入れ人数が増えている中、スペースが狭いのではと感じる	小集団のトレーニングを5人以上で行うことはありませんが、今後も、限られた空間の中で、活動の内容や順序を工夫してスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3		1	・子ども一人一人をよく見てくれていると感じる ・足りないように感じる ・制度上適切な配置数だと思うが、複数人を同時に見守る場面では、目の届きにくい時間があるように感じる。制度改善してけると安心	11月より児童指導員1名、送迎要員1名を増員しました。今後は、園との連携職員の配置など新しい試みも検討していきたいと考えています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2			室内がコンパクトでわかりやすい	通所してくる子ども達にとって、自ら自主的に行動できるよう、分かりやすい提示、掲示、導線の確保を随時工夫するように心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					現状を維持できるよう定期的に清掃を行い環境整備に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2			・一人一人の個性を理解し、丁寧な対応をしてきていると思う ・保育士としての丁寧な関りで安心している。さらに研修等を通じて専門性が深まることを期待している	一人ひとりの「その子らしさ」を大切に、「できた」や「楽しい」と感じられるアプローチ法に拘らないトレーニングを実施しています。今後も弊社の教材や研修を通じて、専門性を深め、より質の高い支援ができるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		1		実際にトレーニングを見ていただく機会を作り、実感していただけるよう努めてまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			・子ども、親の意見や思いをたくさん取りももらえていると思う ・とても丁寧に作成されているし、専門性が高まることでさらに精度が上がっていくと感	今後とも、お子様と保護者様のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成し丁寧に説明しご理解していただけるよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		1		「本人支援」「家族支援」「移行支援」についての詳しいご説明、また、利用日数の少ない利用者様にもご実感いただけるような支援内容の設定に努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				実際にトレーニングを見ていただく機会を作り、疑問点の改善に努め、実感していただけるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2			・見学に行く度に、配置や環境が違い、工夫されていると思う ・色々な試みしていると思う	季節ごと、また、テーマを掲げて、活動プログラムを定期的に見直しています。今後も固定化されないよう工夫してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	5	1	4		事業所の性質を考慮すると、地域交流は難しい面がありますが、保育所等訪問事業には力をいれており、特に連携園とは密接な連携を持ち交流を持っています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					契約時にご説明させていただいています。ご不明点がありましたらお知らせ下さい。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					作成時、更新時に面談にてご説明させていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		3		イベントについては、事業所内玄関に掲示しております。家族支援プログラムについては、今後研修等に参加し職員のスキルアップを図っていきます
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	1			書面に活動中の様子などを分かりやすく記入してきている。見学時はより詳しい説明をしてくれる	日々のトレーニング内容については書面にてお知らせしていますが、今後はデジタル化も検討してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	1		見学時だけでなく電話でも話を聞いてくれ、相談がしやすい	送迎でお子様をお預かりしているため、園でお会いする機会などを捉えてお話しさせていただいてはいますが、定期的とはいえない状態です。今後は3か月に1回程度の面談が実施できるようご案内させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1		1	職員が優しく、子どもの事を理解してくれていると思う	お子様の意思を尊重し、共感的な関わりができるように、引き続き支援方針の共有を徹底してまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	1	6	・きょうだい参加できる機会があった ・他の保護者との関りが少ない。もっと交流できればと感じる ・初めてのイベントを楽しみにしている ・保護者向けの支援は体験はしていないが、支援してくれていると思う	土曜日の営業日を増やし、保護者と参加するイベントや見学会の実施などを検討しており、12月より試験的に試みています。今後、保護者間の交流がもっとできるように工夫してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1	いつも親子共々気にかけてくれていて、適切な対応だと思う	ご相談については、いつでも対応いたしますので、お気軽にお申し出てください。また、連携園でも随時ご相談に応じます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			いつも配慮していただいている	より一層意思疎通や配慮に努めて参ります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	3		5	ホームページなどはあまり見ていないが、連絡体制はきちんとされていると思う	弊社のHPがございますが、必要最小限の情報しか載せておらず十分な運用ができていない状態です。今後内容も少しずつ充実させていきたいと思っています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					個人情報の取り扱いには充分気をつけてまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3			マニュアルはわからないが、情報はきちんと伝えてもらっている	各事項については重要事項説明書で説明させていただいております。なお、マニュアル等は自事業所内事務所に保管しております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3		2		避難訓練については、年2回以上実施しております。また、引き渡し訓練は園（めだかのこころ）と連携して行っています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で、支援が行われていると思いますか。	18				1		今後も安心して通所していただけるように、努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2			3		緊急時及び事故発生時等における対応方法については、重要事項説明書に記載し、説明させていただいております。今年度の事案については、速やかに対応しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				気持ちが安定しており安心している	今後も安心して通所していただけるように、努めてまいります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				・楽しみにしている ・子どもの笑顔が見れていて楽しみにしている様子がよくわかる	お子様に通所を楽しんでいただけるよう、今後も職員一同努めてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・いつもありがとうございます ・読み書きを教えていただけると助かる ・通所するようになって、現在落ち着いて大満足です	保護者様のニーズも踏まえまして、さらに研修等を通じて専門性を深め、より質の高い支援ができるよう努めてまいります。	