

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラスキッズ みどりが丘Base

公表日 2026 年 3月 7日

利用児童数 11名

回収数 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				
	11	園やクラスとの連携が取れていると思いますか？	11				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				振り返りの時間があったらいいと思う 振り返りは見字時や定期面談で行っております。また、療育内容やその日の様子は凸凹システムの支援日誌などに記入して共有していますのでご確認ください。その他ご要望に応じて機会を確保いたしますのでお気軽にご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				
	18	園と一体的に運営する(利用出来る)メリットについての説明はありましたか？	11				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				
	21	定期的に通信や口頭等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				
	23	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10		1	今まで事故・ケガ等なく過ごせているので連絡がきたことはないが何かあればすぐに連絡してくれると思います。	事故・ケガ等が無いよう、気を付けていますが、発生した際はすぐにご連絡いたします。
満足度	25	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				
	26	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> 個別サポートに時間を特に楽しみにしている。「今日はBaseだったんだよ」と楽しそうに話してくれる。 向き合う時間を作ってもらえるようになったことで満たされている感じが伺えます。 「Base楽しかった。今日も行き良かった」などの話しをしておりBaseに安心感があると感じます。 	そう言ってもらえて嬉しいです。今後も質を落とすことなく、子どもに寄り添いながら「楽しかった」と期待をもって再び来てもらえるよう、職員一同支援して参ります。また安心感のある環境作りも心がけていきたいと思っています。
	27	事業所の支援に満足していますか。	11				