

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						回収数	
ハッピーテラス鴻巣教室（児童発達）		2026 年 2 月 28日						18	15
		利用児童数				回収数			
		18				15			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		15							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・子どもに合わせてパーティションを、仕切っていたり、サーキットを行ってくださりと有難いです。	・必要に応じてパーティションで席を囲うなど、集中できる環境設定を心がけていく。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15				・1人に対して複数の先生がついてくれ有り難い	・引き続き、フィードバック時の人員の確保や分担を工夫していく。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2			・放デイと混交を分けたいでいて、有難いです。	・引き続き、活動しやすいように環境整備を努めていく。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・いつも整頓されていて、すごいと思います	・引き続き、清掃や消毒など衛生面に気を付けていく。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1	・毎回フィードバックの時間が十分にあり、こどもの特性について相談しやすく、適切な配慮をしてもらっている ・まだ始めたばかりなので十分な評価ができませんが、こどもの好きなものを理解してくださって配慮をいただいています	・一人一人の職員の質の向上を目指していく。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1	・公表している支援プログラムを知らない	・HP上にて公表している、教室にもわかりやすいよう掲示するなど工夫していく。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				1	・フィードバックの際に、相談を聞いてくださることも多く、私自身も支えられています。	・ご家族にも寄り添える支援を心がけていく。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				・毎回先生が工夫をこらしてくださっていると感じます	・来所して良かったと思えるよう引き続き、工夫していく。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	6	・平日に通えていないのでわかりません。 ・まだ同じ枠で他のお子さんと一緒にいることがないです	・現状、個別療育が主のため対象児童の園への訪問などは行っている。ご要望に合わせて検討していく。	
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・半年ごとの計画相談で、成長を感じました。	・引き続き、目標に向けた支援内容を丁寧に伝えていく。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2		5	・基本的にはないが、相談すれば情報提供して下さる環境だと思います ・はっきりとプログラムはありませんが、願えば情報提供はいただけるのかなと思っています	・教室内掲示など周知活動に努めていく。 ・事業所内でも実施できるよう内容等精査し検討していく。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2		1	・まだ開始したばかりなので、わかりません	・必要に応じて、フィードバック時以外の面談も可能ですのでお声掛けください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				・職員さんが変わっても、課題や手立てが統一されていて、しっかり共有されているなと感じています。	・引き続き、職員内の情報共有を行いより良い支援に繋げていく。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	1	8	・平日に通えていないのでわかりません。 ・イベントではないが、集団療育などのとき、兄弟も配慮していただいている ・こちらは今の所聞いたことがありません	・事業所内全体での保護者向け交流会等検討していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			6	・掲示してあります、ウェブ媒体はわかりません ・時間に余裕がなく、ホームページ等の確認ができていません。	・教室内掲示物を工夫するなど情報発信に努めていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			4		・教室内掲示物を工夫するなど情報発信に努めていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			10		・消防法に基づいた避難訓練など各種法令等に則った避難訓練を実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			6	・事故の該当なし	・法人内の勉強会等にて、緊急時の対応についてロールプレイを用いるなど準備に努めている。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				・達成感を感じているように思います。	・引き続き、安心して通所できる居場所となれるよう、努めていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				・気分により掃りたがることもありますが、直近では「今日は先生のところ行く？」と楽しみにしている様子もありました	・安心できる場となるよう努めていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・いつも真心をこめた支援に感謝しています。ありがとうございます ・テラスさんに連れ始めて、成長着しいと感じています。子どもが楽しく学べる場所を是非続けていけたらと思います。個別が理想ではありますが、放デイの利用も是非ご相談させていただければと思います。ありがとうございます。	・よりよい療育の提供をできるよう、専門性の向上等に努めていく。