

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス鴻巣教室 (放課後等デイサービス)

公表日 年月日 2026年2月28日

利用児童数 44

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2				・人員配置の基準を満たすよう配置している。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		1	・まだ通所し始めたばかりでわかりません。	・勉強会や研修を通して、個々のニーズに応えられる専門性をつけられるよう努めていく。
	6	19	4			・工作のイベントはキャンセル待ちが多く利用できないことがあります。	・可能ときは別日でもう一回日程を組むなど工夫している。できる限り多くの方にご利用できるよう努めていく。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2		1		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	9	8	・個別療育のため	・特定の団体との関りは現状難しいが、お出かけイベントや法人内の交流を検討していく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	5	3	・家族が参加できる研修会があれば参加したいと思っています。きっと案内を掲示していただいているのだと思いますが、自分が見落としまわっていることもあるかと思っています。私自身がお迎え時に気にかければいいのか、アプリを使った案内が確認できたら嬉しく思います。	・教室内の掲示や案内など分かりやすく発信できるよう工夫していく。 ・アプリを使った発信は現状難しいため、次年度以降どのような在り方が適切か検討していく。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2	1		・お迎えに行った時にフィードバックがなかったり、簡単に伝えられる事が多く、様子がわからないことがあります	・丁寧な報告ができるよう努めていく。また、必要に応じて計画に関する面談以外にも情報共有できる場を検討していく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	2			・ご希望があった際に面談を行っています。ご家庭や園の様子についてお悩み等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	1			・引き続き、不安や悩み・お子様の成長を受け止め、共感しながら適切な支援にあたっていく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	7	9	・色々な意見や体験を聞くことができた。今よりも子どもに合った方法が見つかるかもしれないので、保護者同士の交流の機会が増えたらと思います。お仕事をされている方も多いと思うので、なかなか難しいとは思いますが…。	・次年度開催できるよう法人内で準備を進めていく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	5	5		・お迎え時のフィードバックだけでは難しいときには、面談等できる体制に整えていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	19	2	1	・あまり話す機会がないです	・一人来所するお子様に対する情報伝達の機会が少ないので、紙面による振り返り等実施していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			5	・教室内への掲示、HPへの公表を行っていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	21			2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3		6	・引き続き、周知徹底に努めていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		8	・消防法に基づいた避難訓練など各種法令等に則った避難訓練を実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	14	5		4	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	14	2		7	・法人内の勉強会等にて、緊急時の対応についてロールプレイを用いるなど準備に努めている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1			・何か困ったことがあった時に親よりも先に先生方に相談するくらい信頼し、安心して通わせていただいています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22			1	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2	1		・その日の活動の様子をお伝えできるよう努めていく。平日18時30分頃は混み合う可能性もあるので、少し時間をずらしていただくと幸いです。 ・駐車場案内の手紙をより分かりやすく掲示を行い周知に努めていく。 ・よりよい療育の提供ができるよう、専門性の向上等に努めていきます。
						・迎えに行った時に詳しい様子などを教えてもらいました。 ・車での送迎についてです。事業所前の道路の通行方向や、隣家に排気ガスが向かない駐車場の向き等について、私が事業所利用開始時に言われた注意点は、現在の利用者さん達にはほぼ守られていないよう感じます。ここ数年で利用開始の方々にはルールが伝わってないのか、既にそのルールは無くなっていることを私が知らされていないだけなのかかわからず、戸惑うことが多々あります。 ・たくさんのパターンのトレーニングを考えてくださりありがとうございます。おかげさまでできるようになったことも増えました。まだまだ課題だと感じることもありますが…。年齢が上がり、幼い頃とは違ったり悩みが増えました。お忙しいとは思いますが、中高生向けのトレーニングも少しあったら助かります	