

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス実務第2教室

公表日 2026年 3月 12日

利用児童数

1

回収数

1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	1					
	2	1					
	3	1					
	4	1					
適切な支援の提供	5	1				子供の発達に合わせて支援していただいています。	ご意見ありがとうございます。小学校入学に向け実践的な練習ができるようトレーニングカリキュラムを検討させていただきます。
	6	1					
	7	1				これから就学に向けて準備や必要になってくる分野を課題にしております。	ご意見ありがとうございます。就学に向け不安な点がございましたら何なりとお伝えください。
	8	1					
	9	1					
	10	1				毎回、いろいろな取り組みをさせて頂いて、ありがたいです。	ご意見ありがとうございます。トレーニング内容に関しまして目標や課題に合わせて、同じことの繰り返しにならないよう日々の内容を検討させていただきます。
	11	1					
保護者への説明等	12	1					
	13	1					
	14	1					
	15	1				毎回、帰る時に細かく教えていただいています。	ご意見ありがとうございます。お迎え時の振り返りに関しまして今後も取り組み内容のイメージがしっかりと共有できるようにお話をさせていただきます。
	16	1					
	17	1					
	18					1	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1			毎回、楽しそうに行っています。	ご意見ありがとうございます。お子様が楽しいと思っただけの事業所を常に目指し設備の拡充、スタッフの質向上を心がけます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1			事前にスケジュールを伝えて（これから行くよなど）スムーズに通えています。	ご意見ありがとうございます。お子様がハッピーデラスの日を楽しみにしていただけるように、スタッフ間で会議を続けます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1			毎回のトレーニングで様々な取り組みをさせてもらって成長に繋がっているといます。	ご意見ありがとうございます。今後も外出や季節行事にちなんだトレーニングなど、様々な体験ができるようにプログラム内容を検討させていただきます。