

事業所名 ハッピーテラス八王子みなみ野教室

公表日 2026年3月1日

利用児童数 2026年2月14日

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見への回答・今後の対応 等
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2		4	〇危なくないように広いスペースが用意されています。 △もう少し広いと活動しやすいと思います。	お子様の人数が多い時には、面談室を使い、空間を分けております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21			3		利用者の人数に応じて、4～5名ほどのスタッフを配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		4		玄関前はスロープがありますが、入口が狭いため、車いすの入室は難しい状況です。要望に応じて、近隣教室をご案内しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			3		毎日、清掃及び消毒を実施しております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1				お子様と関わる以外にも、アセスメントや面談を実施し特性に合わせた支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1				支援プログラムに則った支援を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			1		個別支援計画にそれぞれ記載をし、支援を行っております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			2	〇調理/外での活動等、色々をご用意されていて楽しく通っています。	毎日日替わりでトレーニングを実施しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	7	12		現在は実施しておりません。（感染症対策） ご要望の声が多いようでしたら、状況を見て検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1		1		契約及び面談時にご説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3		7		今回初めて保護者様対象で学校説明会を実施いたしました。今後ご要望に応じて行っております。
保護者 への 説明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1				送迎時に当日の様子をお伝えしております。一人通所の方につきましては、普段と異なる様子がありましたら都度ご連絡させていただいております。〇
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1				面談は年に3回実施しており、支援のご勧告等させていただいております。送迎時や面談期間以外のご相談もお受けしておりますので、お気軽にお声掛けください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				お子様一人ひとりに寄り添った支援を大切にしております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	4	11		今年度、保護者の方を対象にした懇談会及びお子様と一緒に参加していただける親子デイを実施いたしました。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			1		ご相談等に関しまして、直接またはライン等いつでも受け付けております。苦情窓口案内も入口に掲示しており、苦情があった場合は、責任者を中心に迅速に対応いたします。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			1		お子様や保護者の方と共有認識がもてるよう、情報や認識が異なるように確認をとりながら進めております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23			1	〇毎日、LINEで連絡をいただいております。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			2		PCやデータのパスワード設定・USBの使用等、制限を設けております。
非常 時等 の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		3		入口に各種マニュアルを設置済みです。 お時間のある際にお手元にとっていただければと思います。〇
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			3		年に2回（3・9月）、地震を想定した避難訓練を実施しております。避難場所等は入口壁に掲示しております。〇
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		2		HPに安全計画を掲載し、内容に沿った研修・訓練を毎年実施しております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2		2	〇少しでも怪我があると、すぐ報告をしてくれます。 〇第二の家のように感じています。 〇毎回トレーニングを楽しみにしています。	ヒヤリハットを含め、怪我があった際には保護者様にも必ず連絡をしております。その後、対策を検討し、安全にご利用いただける環境を整えています。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1			〇第二の家のように感じています。 〇毎回トレーニングを楽しみにしています。	お子様が安心できる場所となるよう、スタッフ一同で支援を行ってまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			〇とっても楽しく通っています。	楽しみながらも学べる場所を提供できるよう、引き続きサポートしてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	24				〇とても満足しています。いつもありがとうございます。	