

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピーテラス南浦和教室（放課後等デイサービス）		
○保護者評価実施期間	2025年 11月 1日		2025年 12月31 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	17人	(回答者数) 11人
○従業者評価実施期間	2025年12 月1 日		2025年 12月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6人	(回答者数) 6人
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 4日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	お子さま一人ひとりに合わせてオーダーメイドのプログラムで行っている。	お子さま一人ひとりの特性や課題、得意なことを踏まえてプログラムを組み立てています。活動内容はスモールステップで設定し、「できた」という成功体験を積み重ねながら自信につながるよう支援しています。	職員間での情報共有や振り返りを行いながら支援内容を見直し、よりお子さまに合った支援ができるよう努めています。
2	短い時間で多くの成功体験を積みやすい	「話を聞く姿勢」「コミュニケーション」「活動への参加」など、日常生活や集団の中で必要なスキルを身につけられるよう、一人ひとりに合わせて丁寧に支援しています。「最後まで取り組めたね」「自分の言葉で伝えられたね」など、具体的に褒めることで成功体験を積み重ね、自信につなげていきます。	保護者の方と情報共有を行い、ご家庭での様子も踏まえながら支援内容の充実を図っています。
3	一人ひとりの特性に合わせて支援内容を柔軟に調整できること	お子さまの得意なことや興味関心を取り入れながら、活動内容や課題の難易度を調整し、スモールステップで成功体験を積み重ねられるよう意識して支援を行っています。	職員間での情報共有や定期的な振り返りを行い、お子さまの成長に合わせて支援内容を見直しながら支援の充実を図っています。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	利用日数・利用枠の調整（多機能のため、枠が限られている）	利用希望が特定の曜日や時間帯に集中する傾向があり、定員や職員配置の関係からご希望通りの利用枠でご案内できない場合があります。	利用希望の状況を踏まえながら利用日の調整や空き状況の案内を行い、できるだけ多くのお子さまに利用していただけるよう工夫していきます。また、職員配置や受け入れ体制についても検討しながら、より柔軟に対応できる体制づくりに努めていきます。
2	活動スペースや環境面	利用人数や活動内容によっては、活動スペースに限りがあるため、活動内容を工夫しながら実施する必要がある点が課題となっています。	活動内容や人数に応じてスペースの使い方を工夫し、安全で落ち着いて活動できる環境づくりに努めています。
3	保護者の方へのフィードバックや相談の際、プライバシーに配慮した環境づくりの充実が必要な点。	フィードバックを玄関付近で行う際、保護者同士の距離が近くなることから、個人情報やお子さまに関する悩みなどを相談しづらい環境になってしまう場合があります。	フィードバックを行う際には、玄関ではなく教室内でそれぞれスペースを確保し、個別にお話できる環境を整えることで、安心して相談や情報共有ができるよう配慮しています。