

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス静岡西草深教室

公表日 年月日

利用児童数 43

回収数 19

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	6	1	1	・運動療育を行うには少し狭いと感じる	・運動療育時には設備品の移動などスペース確保は工夫しておりますが、交代で行うなどの対策を検討します
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	2	・実際の人員配置は分からないが、こどもをよく観察していただいているので十分と思う	・人員配置は徹底しておりますが、療育内容に応じて適切な人員を配置してまいります
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	4		・設備等のご案内の徹底をいたします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	6	0	0	・室内が少し暗い印象 ・冬は暖房で締め切っているため換気が不十分ではないか	・照明設備の改善を検討します ・換気はしておりますが、日によって回数や時間にばらつきがありますので、時間や間隔を設定し、実施を徹底いたします
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	0		・専門的支援の研修を定期的に実施、職員のスキル評価も同時に実施いたします
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0	・難しい内容もあるが、分かるように支援してくれていると思う	・より専門性の高い支援内容となるよう向上に努めてまいります
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1	0	0		・より一層、こどもたちの「できた」が可視化される計画へと改良してまいります
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	1		・より分かりやすいご説明を徹底いたします
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		・引き続き向上に努めます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	0	・固定している部分があってもいいと思う。こどもには安心感が得られるので	・活動プログラムは改良に向けて着手中です。さらなる向上に努めてまいります
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5	4	7	・他の地域の子ども、と言う点では〇だと思ふ	・現在交流の機会を設けることができておりません。近隣の児童クラブ等との交流を企画してまいります
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	1	・電話の際も、全文読み、後日コピーもいただいている	・より分かりやすいご説明になるようご質問等の機会を設定いたします
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	3	9		・現在家族支援プログラム実施を検討しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2	0	0		・引き続き共通理解の向上に努めてまいります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	1	0	・各個人の適性理解と、子育てに関する的確なアドバイスをいただけたらありがたい	・支援計画策定時以外の面談を実施いたします ・支援記録の充実を図ります
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	1		・療育的支援の共通認識を図るべく研修を実施いたします
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	8	5		・前年度は保護者会等の実施ができておりませんでしたので、2026年度は保護者横向けのイベントの開催を実施します	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3	0	3		・対応の内容などの周知が不十分な側面があり分かりにくい側面があったかと思えます。周知・説明を徹底いたします
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0		・支援記録電子化によりその日の様子が翌朝にはご覧いただけるようになりました
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	0	4		・SNS、HPブログ等を検討中です
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1		・引き続き徹底してまいります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	0	8		・周知、説明不足の点においては、簡潔にまとめた資料をお渡しいたします。 ・実施においては、実施報告を徹底いたします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	3	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	3	・事故やけがは今までないが、お金がないなどすぐに連絡をくれる	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	・行かないと通所メンバーがわからないのは嫌みいたいが、最近は和らいできた	・どのメンバーでも安心して活動できる支援体制を整備いたします
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	3	0	0		・年齢別などのトレーニングを計画しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	・活動コメントがオンラインで読めるようになりありがたい	・電子化移行のご協力ありがとうございます。 ・より専門的な支援となるよう、職員の研修および評価を定期実施いたします