

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス幸教室 保護者数 1 回答数 1 割合 100.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	1.こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	もう少し部屋が広いといい	ご意見ありがとうございます。児童発達支援用の部屋のほかに必要に応じてスペースを確保することも検討してまいります。
	2	2.職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		トレーニング担当職員だけでなく、職員全員で見守る体制を整えてまいります。
	3	3.生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%		・玄関前の段差にスロープを取り付けました。 ・分かりやすく使いやすい環境になるように検討・改善してまいります。
	4	4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	運動ができる部屋が別にあるとよかったです	・必要に応じて隣室のトレーニングルームを活用するなど、安全に活動できるように環境を整えてまいります。
適切な支援の提供	5	5.こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ハッピーテラス本部の研修に合格したものが児童発達支援のトレーニングを担当しております。 ・引き続き研修や勉強会に参加してまいります。
	6	6.事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・ホームページにて支援プログラムを掲載し、内容に沿うように支援を提供しております。
	7	7.こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・記録を振り返って客観的に分析し、複数職員で確認しています。 ・また、個別支援計画面談だけでなく日々のお迎えの際などにも情報共有してニーズの把握をすることを心掛けております。
	8	8.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		一人一人に合わせた支援内容を、複数の観点から設定しています。
	9	9.児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・計画を職員全員で共有し支援しております。また、定期的な振り返りや見直しをおこなっております。
保護者への説明等	10	10.事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・プログラムを複数職員で検討し、固定化されないようにしています。
	11	11.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		・現在は定期的な交流する機会を設けていません。放デイでは夏休みなどの長期休暇の際に南加瀬子ども文化センターや地域の公園を利用し、その中で地域のこどもと交流する場面が生まれることもあります。 ・児発につきましても、地域の施設も状況を見て活用してまいります。
	12	12.事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・初回の説明だけでなく、必要に応じて丁寧な説明を心がけてまいります。
	13	13.「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・個別支援計画面談時に丁寧な説明を心掛けております。
	14	14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・定期的な支援プログラムや研修会などは現在行っておりませんが、必要に応じてご家族の方と相談する機会を設けたり、必要ご家庭に外部の研修などの情報を提供しております。
	15	15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・サービス提供記録でその日の様子を伝えさせていただいています。また、お迎えの際やメール・電話等でもその都度情報共有をさせていただいています。

	16	16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えの際などに日常的に日々の様子や成長をお伝えすることを心掛けてまいります。</li> <li>・個別支援計画面談ではない情報共有や相談の場も設けておりますので、必要に応じてご相談ください。</li> </ul>
	17	17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人に寄り添う支援を心掛けてまいります。</li> </ul>
	18	18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は保護者会等の開催はいたしておりません。必要に応じて検討いたします。</li> </ul>
	19	19.子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れなどの受付担当を設置しております。児発管までご連絡ください。</li> </ul>
非常時等の対応	20	20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎え時メール、電話等で細やかな情報伝達を心掛けております。</li> </ul>
	21	21.定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月さいわい通信を配布し、必要な情報を発信しております。</li> <li>・ホームページでも自己評価の結果や情報の更新などをおこなっております。</li> <li>・Instagramで個人情報に十分配慮してイベントなどの様子を発信しております。</li> </ul>
満足度	22	22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間で個人情報の取扱いについてチェックし合う体制を整えております。また、研修に参加したり勉強会を開催しております。</li> </ul>
	23	23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年マニュアルを検討し、更新しております。</li> <li>・研修会や発生を想定した訓練を実施し、記録を残しております。</li> </ul>
	24	24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的に3月と9月に防災週間を設け、トレーニングの中で防災訓練をしたり防災について学ぶ機会を提供したりしています。防災訓練後は振り返りを行い、消防署に報告しております。</li> </ul>
	25	25.事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画を策定し、毎年検討・更新しております。</li> </ul>
	26	26.事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故等が発生した際は、早急の連絡を心掛けております。また、見守りカメラを確認したり複数職員で状況を整理するなどして、正確な状況説明を行っております。</li> </ul>
	27	27.子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・複数職員で見守り、安心して過ごせる環境を引き続き整えてまいります。</li> </ul>
	28	28.子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人の特性や性格、その日の健康状態や心理状態などを把握し、満足して帰ってもらえるように支援してまいります。</li> </ul>
	29	29.事業所の支援に満足していますか。	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家庭との連携を密にして、成長を実感できるように支援してまいります。</li> </ul>