

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス幸教室

保護者数 33

回答数 31

割合 93.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	(1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90.3%	9.7%	0.0%	0.0%	・利用人数に対して少し部屋が狭いと感じます。 ・大きな運動はあまり出来ないかな？と思いました。 ・少し狭い ・活動内容に応じて工夫して下さっているのに特に問題ないと思う	ご意見ありがとうございます。 ・収納を増設し、活動場所が増えるよう工夫しております。 ・活動によって机を収納するなど対応しております。 ・今後も十分なスペースが確保できるよう、収納や備品などの検討をまいります。
	②	(2) 職員の配置数は適切であると思いますか。	87.1%	6.5%	3.2%	3.2%	・良く見ていただけてると思います。 ・困った時に声をかけられる先生がいるので安心です。 ・もう少し職員の方が良い方が良く	・利用人数や活動に合わせて職員配置をしております。 ・3月より職員が1名増える運びとなりました。引き続き、子どもたちが安全な環境で安心して過ごせるような職員配置をまいります。
	③	(3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71.0%	12.9%	0.0%	16.1%	・入り口の段差が怖いです。 ・土足OKな部屋が子供にはわかりづらい	・玄関前の段差にスロープを取り付けました。 ・子どもが移動する場所は靴を脱ぐ形で統一できるように検討中です。 ・分かりやすく使いやすい環境になるように検討・改善してまいります。
	④	(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	・特に意見はありません。	・感染症対策として以前のものよりも加湿量が多い加湿器を導入しました。 ・引き続き定期的な清掃や環境の見直しに取り組んでまいります。
適切な支援の提供	⑤	(5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90.3%	6.5%	0.0%	3.2%	・とても楽しく毎週行っています。 ・プログラム自体は良いと思いますが、こどもの特性に応じて、その子に足りないスキルを伸ばすための支援という点においては物足りないと感じます ・いつも困った時に適切なアドバイスをしていただいているので、安心しています	ご意見ありがとうございます。 ・活動プログラム（トレーニング）はその日の全ての子どもが受けられるように考えていますが、個人の目標に合わせた難易度調整なども行っています。また、必要に応じて余暇時間などに個別のトレーニングを行う場合もあります。 ・引き続き、子ども一人一人に添った支援を提供できるように研鑽に努めてまいります。
	⑥	(6)事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87.1%	9.7%	0.0%	3.2%		・ホームページにて支援プログラムを掲載し、内容に沿うように支援を提供しております。
	⑦	(7)こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	少しお話出来る子が出来ているみたいです。	記録を振り返って客観的に分析し、複数職員で確認しています。
	⑧	(8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.3%	3.2%	0.0%	6.5%	・少しでも人間関係に強くなってくれればと思います。 ・必要な項目は適切に設定されていると思いますが、こどもが自分の好きなことに意識が向かってしまい実施できていないのかと感じます。気持ちを切り替えてプログラムに参加したりスキルが伸ばせるようにアプローチの仕方を変えてみるなどもう少し工夫してみたいです。	ご意見ありがとうございます。 ・一人一人に合わせた支援内容を、複数の観点から設定しています。 ・支援目標を達成できるように日々の活動の中でも目標を設定し、一日一日を大切に支援してまいります。
	⑨	(9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90.3%	6.5%	0.0%	3.2%	・コミュニケーションを取れるように頑張っているみたいです。	・計画を職員全員で共有し支援しております。また、定期的な振り返りや見直しをおこなっております。
	⑩	(10)事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	・工作もカードゲームも楽しみにしています。 いつも工夫していただき、ありがとうございます！	・週間テーマに合わせたプログラムを複数職員で検討し、固定化されないようにしています。
	⑪	(11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22.6%	32.3%	19.4%	25.8%	・コミュニケーションがとれないので参加出来ません。	・現在は定期的な交流する機会を設けていませんが、夏休みなどの長期休暇の際に南加瀬子ども文化センターや地域の公園を利用し、その中で地域のこどもと交流する場面が生まれることもあります。 ・地域の施設も状況を見て活用してまいります。
⑫	(12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	・大丈夫です。	・初回の説明だけでなく、必要に応じて丁寧な説明を心がけてまいります。	

保護者への説明等	13	(13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96.8%	0.0%	0.0%	3.2%	・大丈夫です。	・個別支援計画面談時に丁寧な説明を心掛けております。
	14	(14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46.7%	13.3%	16.7%	23.3%	・大丈夫です。	・定期的な支援プログラムや研修会などは現在行っておりませんが、必要に応じてご家族の方と相談する機会を設けたり、必要ご家庭に外部の研修などの情報を提供しております。
	15	(15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・日頃から何かあった際には連絡帳でやり取りができるため、子どものことについて共通理解ができていると思います。 ・こちらもノートを活用します。	・サービス提供記録や連絡帳でその日の様子を伝えさせていただいています。また、お迎えの際やメール・電話等でもその都度情報共有をさせていただいています。
	16	(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90.3%	6.5%	0.0%	3.2%	・大丈夫です。 ・計画と振り返りの面談だけではなく、2.3カ月に1回でも支援内容の進み具合や成長の報告をいただくと、こどもの現状を把握して家庭でもできることが増えると思います。	・お迎えの際などに日常的に日々の様子や成長をお伝えすることを心掛けてまいります。 ・個別支援計画面談ではない情報共有や相談の場も設けておりますので、必要に応じてご相談ください。
	17	(17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	・助かります。 ・いつも寄り添っていただいています。ありがとうございます。	・一人一人に寄り添う支援を心掛けてまいります。
	18	(18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9.7%	25.8%	32.3%	32.3%	・保護者同士の交流やきょうだい児交流は特に希望していません。 ・父母の会に参加していません。	・現在は保護者会等の開催はいたしておりません。必要に応じて検討いたします。
	19	(19)こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83.9%	6.5%	3.2%	6.5%	・大丈夫です。	・相談や申し入れなどの受付担当を設置しております。児発管までご連絡ください。
	20	(20)こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96.8%	0.0%	0.0%	3.2%	・大丈夫です。	・お迎え時や連絡帳、メールや電話等で細やかな情報伝達を心掛けております。
	21	(21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	・楽しそうにしています。	・毎月さいわい通信を配布し、必要な情報を発信しております。 ・ホームページでも自己評価の結果や情報の更新などをこなっております。 ・Instagramで個人情報に十分配慮してイベントなどの様子を発信しております。
	22	(22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90.3%	6.5%	0.0%	3.2%	・大丈夫です。	・職員間で個人情報の取扱いについてチェックし合う体制を整えております。また、研修に参加したり勉強会を開催しております。
非常時等の対応	23	(23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67.7%	3.2%	3.2%	25.8%	・大丈夫です。	・毎年マニュアルを検査し、更新しております。 ・研修会や発生を想定した訓練を実施し、記録を残しております。
	24	(24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	56.7%	10.0%	0.0%	33.3%	・大丈夫です。	・基本的に3月と9月に防災週間を設け、トレーニングの中で防災訓練をしたり防災について学ぶ機会を提供したりしています。防災訓練後は振り返りを行い、消防署に報告しております。
	25	(25)事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77.4%	3.2%	0.0%	19.4%	・大丈夫です。	・安全計画を策定し、毎年検討・更新しております。
	26	(26)事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90.3%	3.2%	0.0%	6.5%	・その様な状況になったことがないので、まだわかりません。 ・大丈夫です。	・事故等が発生した際は、早急の連絡を心掛けております。また、見守りカメラを確認したり複数職員で状況を整理するなどして、正確な状況説明を行っております。
	27	(27)こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・楽しく毎週行っています。 ・賑やかな感じが苦手なので行く前は緊張していますが、帰ってくると楽しかったと話してくれま	・複数職員で見守り、安心して過ごせる環境を引き続き整えてまいります。

満足度	㊸	(28)子どもは通所を楽しみにしていますか。	93.5%	3.2%	3.2%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・もちろんです。 ・賑やかな感じが苦手なので行く前は緊張していますが、帰ってくると楽しかったと話してくれま 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人の特性や性格、その日の健康状態や心理状態などを把握し、満足して帰ってもらえるように支援してまいります。
	㊹	(29)事業所の支援に満足していますか。	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・もちろんです。 ・いつも本当にありがとうございます！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家庭との連携を密にして、成長を実感できるように支援してまいります。