

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス清水教室

公表日 年月日

利用児童数 44

回収数 20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	6	0	0	・建物工難しいとは思いますが、もう少し広くてもいいのでは。こどもももう少し広い方が遊びがいろいろできると言っている	建物の構造上大きな拡張は難しい面もありますが、活動内容に応じて机配置やスペースの使い方を工夫し、子どもたちが安全に活動できる環境づくりを行っています。今後も活動内容を工夫しながら、子どもたちがのびのびと活動できる環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	1	1	・適切だと思う ・宿題もしっかり見てくれているので適切だと思う	子どもたちの状況や活動内容に応じて職員配置を行い、安全面や支援の質の確保に努めています。今後も子どもたち一人ひとりに寄り添った支援が行えるよう体制づくりを行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	1	1	・大スガくてもわかりやすい配置になっていると思う ・あまり細かく見たことがないのでわからない	子どもたちが活動内容を理解しやすいよう、掲示物やスペースの区分など、分かりやすい環境づくりを行っています。今後も子どもたちの特性に応じた環境設定を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	6	0	0	・清潔でシンプルな部屋なので心地よく過ごせていると思う	日々の清掃や整理整頓を行い、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりに努めています。今後も清潔で心地よい環境を維持してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	1		子ども一人ひとりの特性や発達段階を理解し、個別に応じた支援を行っています。今後も専門性の向上に努めながら支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		公表している支援プログラムに基づき、子どもたちに合った支援を行っています。今後も支援内容の充実に努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0		保護者の皆さまのご意向や子どもたちの状況を踏まえ、個別支援計画を作成しています。今後も適切な計画作成と見直しを行ってまいります。
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1		ガイドラインを踏まえた支援内容を設定し、子どもたちの成長につながる支援を行っています。
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1		個別支援計画に基づき、継続的に支援を行っています。今後も適切な支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2	0	0	・様々な活動プログラムが生まれ感謝している。子供の知識が豊かになった ・もう少し戸外活動が多ければ良いと思う ・プログラムで楽しかったことを家で説明し	さまざまな活動プログラムを取り入れています。いただいたご意見も参考にしながら、戸外活動なども含め活動の幅を広げていきたいと考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	6	9	・活動があるようなら参加したい	現在は地域の子どもたちとの交流機会が十分とは言えない状況ですが、子どもたちの安全面や支援内容とのバランスを考えた上で、今後交流の機会について検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		利用開始時には、運営規程や支援内容について丁寧な説明を行っています。今後も分かりやすい説明に努めてまいります。
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		個別支援計画について、内容を説明しご理解いただいた上で支援を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	4	8	・家族のSSTもやってほしい ・聞いた覚えがない	保護者の皆さまへの情報提供や支援について、今後もニーズを踏まえながら充実を図ってまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2	0	1		面談などを通じて、お子さまの様子について保護者の皆さまと情報共有を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	0	2	・これからあると聞いている	必要に応じて面談やご相談に対応し、保護者の皆さまへの支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0		子どもたちや保護者の皆さまに寄り添った支援を大切にしています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	5	6	9		保護者同士の交流の機会は現状十分ではありませんが、今後保護者会などの開催について検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	3	・対応も早く改善策などの説明もあった	ご相談やご意見があった際には、迅速に対応できるよう努めています。今後も安心してご相談いただける体制づくりを行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	0	0		子どもたちや保護者の皆さまとの意思疎通を大切に、分かりやすい情報伝達を心がけています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	1	3	・清水教室独自のブログがあると嬉しい	今後はブログなど情報発信の方法についても検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		個人情報の取り扱いについて十分配慮し、適切な管理を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	4		各種マニュアルを整備し、安心して利用していただける体制づくりを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	6		避難訓練等を実施し、非常時に備えた取り組みを行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	3		安全計画に基づき、子どもたちの安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2	0	7		万が一事故等が発生した場合には、速やかに保護者の皆さまへ連絡し、状況を説明するよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0		子どもたちが安心して通える環境づくりを大切にしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	3	0	0	・お休みの日の買い物が良いと言っている ・その日の機嫌によるのでどちらともいえない	子どもたちが楽しく通えるよう、活動内容の工夫を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	・成長が実感できている	今後も支援の質の向上に努め、満足していただける支援を行ってまいります。