

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス下関一の宮教室

公表日 R8 年 2 月 27 日

利用児童数 27

回収数 21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	0	3	いつも元気に身体を動かすことができま す	個室が少ないですが子ども達が身体をつかっ た療育できる様、環境設定を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	4		職員配置を常に意識して療育を行ってい ます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	4		見学や契約時にご理解いただけるよう構造化 の説明をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	2		感染症対策も含め、清潔を保つ心がけをして います。今後もオゾン装置の活用や掃除の徹 底を図ってまいります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	19	0	0	2		日々職員間で支援の在り方を検討していま す。今後も保護者やお子さんの話を伺いなが ら支援につなげていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	19	0	0	2		支援プログラムと年間計画に沿って支援を 行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	20	0	0	1		お子さんや保護者さまのお話を伺い、客観的 に分析するよう職員間と協議しながら計画を 作成させて頂いています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	20	0	0	1		今後も様々な視点から支援のありかたを考 え、お子さんやご家族をサポートできる支援 内容を設定できる様努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	2		ご意見やご不明点に関して話しやすい関係を 構築できるよう日頃からの情報共有やフィー ドバックを行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	18	0	0	3		発達をサポートする上で継続して行うことも大切な ことです。継続しながら、かつ子ども達が飽きず に楽しい活動内容の考案に努めています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	13	2	0	6		児童クラブや、地域との交流が出来ていま せん。長期休暇ではイベントを開催し交流の場 を作っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		契約時での説明にご理解とご協力いただきありが とうございます。今後も職員間で模擬練習を行う等、 分かりやすい説明が出来るよう努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	21	0	0	0		今後も一人ひとりに合った支援内容になるよ う努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	13	2	0	6		家族会や家族間での情報共有の場がない状態 です。交流の場がつけられるようお茶会等、計 画をたてています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	18	2	0	1		送迎時や面談時に日頃のお子様の様子をお伝 えさせていただいています。話しやすい関係 作りを今後とも努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	2		ご相談いただいたことに少しでもお力添え出来るよ う、職員の勉強会や検討会、情報収集を行いフィー ドバック出来るよう努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0		日頃からご理解とご協力いただきありが とうございます。今後も保護者や関係機関と連携 して支援していけるよう努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	0	10	まだ日が浅い為よくわかりません。	父母の会や保護者会の開催がない状態です。 今後、保護者の交流の場が設けられるようお 茶会など計画しています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	3	苦情受付や虐待に関する相談窓口や契約時にご説明させていただいています。また日頃の支援に関するご相談は送迎時や面談など随時対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	2	意思の疎通や情報伝達がより分かりやすいものとなるよう、お子さんや保護者さまにご意見をいただきながら改善してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	3	月に1度、ハッピー通信を発行し活動内容をお伝えさせていただいています。今後はホームページやSNSの活用も検討しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	2	情報管理マニュアルをもとに定期的に個人情報に関する研修を行っています。利用者みなさまが安心してご利用いただけるよう今後も研修、個人情報保護の遵守をまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	1	契約時に説明を行っています。今後も訓練報告など利用者みなさまに紙面にて周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	5	非難訓練をしていますが、周知できていない状態です。ハッピー通信や送迎時のフィードバックを通じてお知らせしてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	2	事業所内外で安全で楽しく活動できるよう職員で話し合いをしています。また余暇時間など子ども達とどのようにしたら安全に遊べるかなど一緒に考える場を設けています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	2	怪我の状態によって、発生直後のご連絡や送迎時のご連絡をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	1	子ども達の安心できる居場所になれるよう子ども達との信頼関係の構築に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	1	事業所での出来事をよくお話しくれます。子ども達が楽しく、一人一人の居場所になれるよう子ども達との信頼関係の構築に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	2	今後も一人一人に寄り添った支援ができるよう関係機関と連携を図りながら支援してまいります。