

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス俊徳道教室

公表日 2026年2月1日

利用児童数 54

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3	1	4	・スペースは狭いと思います。高学年や運動量の多い男の子などには狭すぎると 思います。 ・人数が多い時は、狭いように感じまし た。	・教室の広さ、利用者の学年に合わせて 利用人数の調整を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21			3	・普段の様子を見学していないので分か りませんが、教室の大きさや普段の対応 していただいている様子から大丈夫なの だと判断してます。	・保護者様に見学していただける機会を 設けるように設定します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	5		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	3		4	・少し古くてあまり綺麗ではないと思 います。 ・中をまじまじと見たことがありませ ん。	・アパートということもあり年数もたっ ているので、点検等常に行ってもら います。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	24				・もっとして欲しいと望むことはありま すが、ある程度、子供たちに合わせて支 援してもらってると思います。	・保護者様からのご意見も取り入れるこ とができるように、モニタリング時だけ ではなく意見箱の設置も考えていきま す。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	23			1		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	23			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	22	1		1	・家庭の事情によく配慮していただい ています。	・今後もご家庭の状況に合わせた支援を 実施していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	23	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	9	2	4	9		
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	23			1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	23	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	21		2	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	23	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1	1	4	・回数が少ない	・年に2回の開催の身になってしまっていたため、タイミングが合わず参加できない方もいたかと思います。次年度は開催数、内容を増やして取り組みます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	1	2	・発信はない	・不特定多数へ公開するSNSでの発信のみだったので、利用者のご家族向けのみの発信も検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20		1	3		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		6	・避難訓練をしたことがあるそうです	・毎月の避難訓練を実施させていただいています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2		2	・まあまあ安全だそうです	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	2	1		・まあまあ安心とのこと	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2		1	・まあまあ安心とのこと	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2			・入所前の見学でしか、実際の活動のようすを見ていない。事業計画の面談では、応接室で話をしているので、子どもたちがふだんはどんな場所で、何をしているのか、様子がほぼわからない。連絡帳のみのやりとりなので、ブログや写真などで発信してもらえると良いと思います	・普段の様子を見ることが出来る機会の実施、表情が見えるような発信の仕方を検討していきます。