

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス水前寺教室

公表日 令和8年3月

利用児童数 令和8年2月20日時点：21名

回収数 10名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1	1	2	・数回訪れたが、活動内容によるが広そうではなかった	・トレーニング内容によって椅子や机を動かして場所を広く確保している
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	2		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1		2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1			・日々の様子は記録でいただいているが、内容の変化がない事も多く、対応の仕方を教えてもらえると有難い ・アプリでの連絡で、子どもの様子が詳しく知れるようになった	・凸凹メンバーズの連携により、当日のお子様の様子を記すようにしている。又、内容によっても今後、ご意見を踏まえ検討させていただく
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1			・利用して1年経過するが、内容について説明はない	・送迎の時にお会いできず、説明が出来ない時は最初は電話連絡等を行ったり、日程を伝えるなど、確実に伝えられるようにする
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	2		2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		3	2		・高学年児童が多い事で来所時間が遅く、公園に行くのを拒むお子様もいる為、今後どのように交流の機会を設けていくか検討する
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	2	2	・実施を希望する	・内容に関しては保護者様へアンケート等を実施し、今後検討していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	1		・通所期間は短い、適宜行ってもらっている	・保護者様からの相談があった際は、必ず助言等の支援を行う事としている
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	1	3		・父母の会についてはご希望される方が少なかった事で開催をしていない。今後、研修会同様、保護者様アンケートを実施し沢山の方に参加していただけるような内容を検討する	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	2			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2			・個々の特性について理解していると思うが、対応についてはもう少し介入して欲しい ・LINEを活用し、文章や写真を用いて連絡をするようにしている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1	2		・ホームページやSNSの活用は行っていません。しかし、イベント等の情報発信については保護者様各位へ連絡を行っています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10					・プログラムにも避難訓練（防災）に関するものがあった ・非常災害については、年2回（地震・火災）行うようにしている。お子様の避難の仕方だけでなく、職員の見守り誘導の仕方や通報訓練等もしている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	5		1		・お子様が利用を楽しみにしていただけるよう、職員のスキルアップや支援の質の向上を図っていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	4				・今回の保護者様評価を受け、内容を真摯に受け止め今後の事業所運営に反映できるように取り組んでいく