

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（2025年度）

事業所名		ハッピーテラス戸塚Ⅱ教室				公表日	2026年3月21日
		利用児童数		30名	回収数		22名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	86%	14%			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	82%	4%		14%	
	3	職員の身だしなみ、言葉遣い、対応は適切だと思 いますか。	100%				
	4	教室内(机、家具等)の安全対策はできていると思 いますか。	100%				
	5	教室内は、こどもにわかりやすく構造化された環境 (※1)になっていると思いますか。	96%			4%	
	6	教室内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっている と思いますか。	100%				
適切な 支援の 提供	7	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	100%				
	8	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、 事業所の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	100%				
	9	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成さ れていると思いますか。	100%				
	10	放課後等デイサービス計画には、放課後等 サービスガイドラインの「放課後等 サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な 支援内容が設定されていると思いますか。	100%				
	11	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	100%				
	12	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されな いよう工夫されていると思いますか。	96%	4%			
	13	トレーニングの内容・時間に満足していますか。	91%	9%			夏休み前後などで下校時間と開所時間がかみ合 わず遠方でも一度帰宅しないといけない時がある
	14	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありまし たか。	100%				
	15	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支 援内容の説明がなされましたか。	96%			4%	
	16	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ベ アレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加で きる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	36%	41%	5%	18%	
	17	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こ どもの健康や発達の状況について共通理解ができて いると思いますか。	91%	9%			何かあればいつでもお電話くださいと言っ てくださるのでこちらも伝えやすいです

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	18	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%			4%	
	19	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				
	20	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23%	36%	18%	23%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族参観の日やきょうだいの参加できる日がほしいです</li> <li>・保護者同士でお話できる機会があれば参加したいです</li> <li>・きょうだいに参加できるイベントがあると楽しいかと思えます</li> <li>・不満はありません。</li> </ul>
	21	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	5%		5%	個別面談でのこちらからの提案に対しては迅速に対応していただいています
	22	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%			
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	82%	14%		4%	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%			4%	
非常時等の対応	25	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	5%		5%	
	26	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91%			9%	
	27	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				
	28	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%			18%	怪我や病気をした事がないので、わからないにしました。
満足度	29	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				
	30	子どもは通所を楽しみにしていますか。(必要性を感じていますか)	96%	4%			
	31	事業所の支援に満足していますか。	100%				子供の特性を理解して下さるので安心して通えています

その他のご意見

- ・いつもありがとうございます。開始時刻を16時にしていただけると通いやすいです(我が家の場合です)
- ・入所・退所時間が保護者にわかるようなシステム導入が進んでくれるとありがたいです
- ・入退室の連絡がスマホにくるシステムになるとありがたいです
- ・いつも親身に対応していただき、感謝しております。
- ・とても良い事業所でした。親子共々満足しています。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。