

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ハッピーテラス戸塚教室				公表日	2026年3月21日	
		利用児童数				45名	回収数	20名
		2025年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	85%	15%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	10%	0%	0%	・よく見て頂けている	
	3	職員の身だしなみ、言葉遣い、電話対応は適切 ですか。	100%	0%	0%	0%	・丁寧な対応をして頂けている ・決して強い口調にならず、優しい声掛けをしていました	
	4	教室内(机、家具等)の安全対策はできていると 思いますか。	95%	5%	0%	9%		
	5	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境(※1)になっていると思いますか	85%	15%	0%	9%		
	6	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせ た空間となっていると思いますか	90%	5%	0%	5%	・掃除は行き届いています	
適切 な支 援の 提 供	7	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	85%	10%	0%	5%	・本当に時々、本人の意図が伝わらない場面があり、泣 いている時もある ・丁寧に対応頂けている	
	8	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、 事業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	90%	10%	0%	0%		
	9	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成さ れていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	10	放課後等デイサービス計画には、放課後等デ イサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な 支援内容が設定されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	11	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	12	活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫さ れていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・行きたくないとはならないので、楽しく参加出来ているの かなと思う	
	13	トレーニングの内容・時間に満足していますか。	80%	15%	5%	0%	・月曜日が6時間で下校時間が遅いので仕方ないのは 分かりますが、トレーニング時間がもう少し早いと嬉しいな と思います	

		2025年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	14	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	
	15	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	
	16	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	40%	15%	20%	
	17	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	90%	5%	5%	0%	・送迎時に話し、共有出来ていると感じています
	18	こどもの発達の状況や課題の内容について、月次の振り返り等、フィードバックはわかりやすいですか	90%	5%	0%	5%	
	19	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	5%	0%	5%	
	20	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	
	21	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15%	30%	25%	30%	
	22	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	50%	10%	0%	40%	・苦情を入れた事がない ・特に苦情などない為分からない
	23	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・何か問題があれば、迅速に対応してくれています
	24	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	10%	0%	15%	
25	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	0%	0%	15%		
非常時等の対応	26	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85%	5%	0%	10%	・避難訓練も定期的に行われている
	27	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	5%	0%	5%	
	28	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	5%	0%	15%	
	29	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	5%	0%	10%	
	30	こどもは安心感をもって通所していますか。	90%	10%	0%	0%	

		2025年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	31	夏休み等、長期利用でのイベント(おやつ作り、工作、映画)の内容に満足していますか	90%	5%	0%	5%	・色々イベントを考えてくださり助かります
	32	子どもは通所を楽しみにしていますか。(必要性を感じていますか)	75%	25%	0%	0%	
	33	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	

<p>その他のご意見</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。先生や友達に会えるのを毎回楽しみにしています。 ・いつも見て頂きありがとうございます。 </div>

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。