

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス八柱第一教室

公表日 2026年2月10日

利用児童数 48

回収数 36

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	34			2		
	2	36				子供の気持ちに寄り添ってくださり、ありがとうございます。	
	3	27	9				
	4	36					
適切 な 支 援 の 提 供	5	36					
	6	35			1		
	7	36					
	8	36					
	9	36				個別計画がとても丁寧に作成されています。こちらに通うようになり、自信が付き驚くほど成長しました	
	10	35	1				
	11	14	6	8	8	お出かけのイベントを増やして欲しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	36					
	13	36					
	14	28	3	3	1		
	15	34	2			その日の振り返りで成果や課題についてお話をさせていただけるので、様子等がよくわかります。	
	16	36					
	17	36				ハッピーテラスさんが無かったら乗り越えられなかったことばかりです。いつも丁寧に話ししてくださって、子どものこともすごくよく見てくださって、本当に感謝しかありません	
	18	28	3	3	1	保護者交流は、期待をして「〇」にしてみました	来年度は茶話会や親子イベントなど交流の場を提供できるよう尽力してまいります
19	33	2			1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35			1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1		1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1		1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35			1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	3		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1		4	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	36				親子ともども、とても大切な場所です。ハッピーテラスさんに入る事ができて本当に運が良かったと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	3		2	毎回、楽しく通わせていただいています
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	2			全職員で共通理解してくださっているので、いつも適切な支援が受けられています。ご指導ありがとうございます。