

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス山田東教室（放課後等デイサービス）

公表日 令和8年3月3日

利用児童数 60名

回収数 25名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	76%			24%	もう少しひろいといかないと思う	ご意見ありがとうございます。 教室内のレイアウトなどで 改善できる点を検討して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	8%		12%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	76%	4%		20%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	84%	4%		12%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	4%			いつも丁寧にみていただいており、 ありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 感謝申し上げます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%			4%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	4%				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	4%		8%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%			4%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	4%		4%	今は高校生でもうほとんど行ってないのですが、 インスタを見ていると楽しく取り組めるプログラム がたくさんあり、何年たっても常に工夫されて いるなと思います	長く通っていただき本当に ありがとうございます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	28%	8%	24%	40%	他の教室との交流はもう少しあってもいい	ご意見ありがとうございます。 今後、必要に応じて 検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%			8%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%			4%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	12%		28%	過去にあったようだがまだ参加していない 本が読めるように貸し出しも有り難いです	本の貸し出し、喜んでいただき 大変嬉しく存じます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	96%		4%		伝えていることに寄り添って もらっていると感じています。	誠にありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%	12%		8%	なにかあれば、相談できる機会があり、 ありがたいです。	今後も相談しやすい雰囲気作りを スタッフ一同、心がけます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%			4%	こどもの良いところを伝えてくださる ので、嬉しいです。とても勉強されて個性に合 わせたコミュニケーションを上手にされてる	スタッフの個々の自己研鑽に 今後も励んで参ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12%	12%	24%	52%	保護者会があれば行ってみたいですが	ご意見ありがとうございます。 今後、必要に応じて 検討して参ります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%			16%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%			8%	話しやすい雰囲気です。	今後も相談しやすい雰囲気作りをスタッフ一同、心がけます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	92%			8%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	4%		4%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%			36%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44%			56%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72%	4%		24%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64%	4%		32%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%			先生方が優しいと言っています。	お子さんからの言葉大変励みになります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	80%	16%		4%	体調不良も多いので、本人も意欲的になれないことがよくあります。	個々のお子さんの興味関心に沿ったトレーニング作りを行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%			小学生の頃から通い、今で10年くらいお世話になっています。しんどかった時に楽しく過ごせた場で、今行くことは少なくなりましたが、心の拠り所として、安心できる居場所になっています。これもハッピーテラス山田東教室の先生方のおかげで、出会ったこととても満足しています。	当教室を信頼していただき本当に心から感謝いたします。保護者の方からの温かいお言葉がスタッフ一同の励みになります。そのお言葉に恥じぬよう自己研鑽して参ります。