

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラスと野教室 保育所等訪問支援

公表日 2026年3月31日

利用児童数 2026年3月31日 回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1				ご回答ありがとうございます。 今後とも必要に応じてお子さまにあった 支援と共に、教具教材を用意してまいり ます
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					ご回答ありがとうございます。 今後とも適切な環境設定に努めてまいり ます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。今後も目 的を適切に説明し、安心してご利用でき るよう努めてまいります
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					ご回答ありがとうございます。引き続 き、保護者の皆様との面談を大切にしな がら、お子さまに合わせて支援を行っ てまいります
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	2					ご回答ありがとうございます。引き続き お子さまに合わせた支援提供の体制を整 えてまいります
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。今後も専 門性のある支援が提供できるよう、ス タッフの知識向上に努めます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。引き続 き、客観的に分析された個別支援計画書 を作成できるよう、情報連携を行いなが ら取り組んでまいります
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。引き続き 情報共有や連携を強めながら、多角的に アプローチできるよう努めてまいります
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。引き続き 具体的な支援内容を設定してまいります
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。今後も個 別支援計画書にそった支援を行ってまい ります
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。今後も訪 問先施設に配慮した支援を行えるよう、 スタッフ間で情報共有しながら取り組ん でまいります
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	2					ご回答ありがとうございます。今後も保 護者の皆様安心してご利用できるよ う、丁寧な説明を行ってまいります
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	2					ご回答ありがとうございます。今後も個 別支援計画書の支援内容をわかりやすく 説明してまいります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	2					ご回答ありがとうございます。ペアレン トトレーニング等、来年度も引き続き開 催してまいります
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。今後も共 通理解が深まっていけるよう、スタッ フ一同真摯に取り組んでまいります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					ご回答ありがとうございます。今後も保 護者の皆様の不安や心配を解消出来るよ う、スタッフ一同努めてまいります
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。今後も保 護者の皆様へ共感的に支援を行ってい けるよう努めてまいります
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	2					ご回答ありがとうございます。引き続 き、迅速かつ適切に対応できるよう、ス タッフ間の情報共有を密に取りながら取 り組んでまいります	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。引き続き迅速に情報伝達が行えるよう、様々なツールを用いて取り組んでまいります
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。今後も訪問先施設の皆様との信頼関係を築き、支援を行っていただけるよう努めてまいります
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。今後も訪問先施設の皆様との信頼関係を築き、話し合いを行っていただけるよう努めてまいります
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。引き続き保護者の皆様との情報共有を迅速に行えるようスタッフ一同取り組んでまいります
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					ご回答ありがとうございます。自己評価は今年度が初めてとなりますが、活動概要などは引き続き保護者の皆様スムーズに情報を得られるよう工夫してまいります
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。個人情報につきましては、鍵付きのキャビネットで保管しております。引き続き留意してまいります
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。今後も連携、実践が行えるよう、相談しながら行ってまいります
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					ご回答ありがとうございます。今後もお子さまや保護者の皆様安心して利用できるよう、安全に留意して支援の行ってまいります
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2					ご回答ありがとうございます。今後もお子さまに合ったより良い訪問支援が行えるよう、スタッフ一同取り組んでまいります
	28	事業所の支援に満足していますか。	2					ご回答ありがとうございます。今後もお子さまや保護者、訪問先施設の皆様に満足していただけるよう、スタッフ一同真摯に取り組んでまいります