

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	ハッピーテラス与野教室	公表日	2026年 3月 31日
------	-------------	-----	--------------

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		利用定員が適切であり、職員が目が届くスペースで活動を行うことができいております。	引き続き、継続してまいります。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか	5		事前に子どもの状態にあわせて集団から小集団・個別対応も可能な配置を話し合ったうえで療育をしております。	引き続き、継続してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている	4	1	玄関や各スペースの入り口には段差はなく、バリアフリーな環境です。テープやイラストを貼り、視覚的に理解できる仕組みをとっております。	死角になりやすい施設奥のスペース（水道、電子レンジ、冷蔵庫周辺）への出入りについては、「先生と一緒になら可能」などのルールを視覚的に示すなど、環境の構造化を図り、安全に配慮した支援に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また	5		毎日の清掃、消毒により清潔さを保っております。	引き続き、継続してまいります。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認めら	4	1	個別では、指導員と1対1で落ち着いて取り組める環境でトレーニングを実施しております。	個別療育中にも、気持ちが乱れた時にも別室でクールダウンができるよう、必要に応じて事務室を解放し安全な個室として活用できるよう環境設定に努めてまいります。
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、	4	1	教室会議や個人面談、日々の朝礼にて業務改善における目標設定や振り返りをおこなっております。	不十分な点もあるため、今後もより一層全職員が参画していけるよう努めてまいります。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け	5		評価表の内容を確認し、業務改善に繋げております。	引き続き、継続してまいります。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善に	5		月に1回以上教室会議の場を設けており、忌憚なく意見を伝え合っております。	引き続き、継続してまいります。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5		FC本部から定期的に査察が入り、評価を受けております。	引き続き、継続してまいります。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で	5		オンラインでも対面でも定期的に行っております。また、月に3回ほど社内全事業所をリモートでつなぎ、ケース検討会議を行っております。	引き続き、継続してまいります。
適切な支援の	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5		5領域かつ個別支援計画に基づき、お子様に合わせたプログラムを作成し、活動記録とともに公開しております。	引き続き、継続してまいります。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者	5		個別支援計画を作成する際には、必ず保護者と面談や電話相談をもとにニーズや困りごと、課題を把握したうえでケース会議を開催し、職員間で日々の様子を共有	引き続き、継続してまいります。
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけ	5		草案を全職員持ち回りで作った後、ケース会議を行い、情報共有、今後の支援の展開など話し合いができております	引き続き、継続してまいります。
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われ	5		個別支援計画を毎回確認したうえで療育、アセスメントを行っております	引き続き、継続してまいります。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマ	5		日々支援を書く際、個別支援計画を再度確認しながらアセスメントした結果など細かく記録に残しております	引き続き、継続してまいります。
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支	5		ガイドラインに沿って個別支援計画を作成しております	引き続き、継続してまいります。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	2	3	お子様の課題や前回の活動の様子、保護者の方の要望をもとに話し合い、プログラム案を話し合う時間を設けておりま	個別療育のため、活動内容を担当職員が適宜考えて組み立てをおこなうこともございます。

提供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		FC本部からの週間テーマを軸に児童たちが飽きることのないよう、都度変更を加えながら支援している。また、突発イベントなどの企画、実施を行っております	引き続き、継続してまいります。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる	5		個別の時にしかできないこと、集団の時にしかできないことを考え、個別支援計画に反映させ、支援に繋げております。	引き続き、継続してまいります。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の	3	2	必要に応じて朝礼またはトレーニング前にその日の職員の配置、トレーニングのねらい、リスクマネジメントの確認など	担当職員の必要なタイミングで打ち合わせをおこなっております。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援	5		終礼時に職員間で共有をおこなっております。	引き続き、継続してまいります。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に	5		保護者に共有する内容と個別支援計画にあわせた評価内容、2点の記録をとり、その後の支援に繋げております	引き続き、継続してまいります。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性	5		個別支援計画作成前にモニタリング及びアセスメントを行い、事業所内での様子だけでなく保護者から見た視点も踏まえ個別支援計画を作成しております。	引き続き、継続してまいります。
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に	5		全職員が理解するようにしております。中でも特に理解の深い職員が会議等に参加しております。	引き続き、継続してまいります。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、	5		定期的に近隣の関係機関をめぐり、地域の協議会に参加し交流を深めるなど、連携できる環境を整えております。	引き続き、継続してまいります。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の	3	2	保護者の許可を得て保育園等から児童の様子を共有してもらうなどしております。	お申し込み制をとらせていただいているため、十分な連携に至っていない可能性がございます。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、	5		進学先が決まっており、保護者が希望された場合には入学前に学校と連携を取っております。	引き続き、継続してまいります。
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパ	3	2	定期的に訪問やお電話にて連携をとり、情報共有や相談をおこなっております。	スーパーバイザーの機会を積極的に設けてまいります。
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこ	1	4	公園や子供広場などに行く際、その場にいるお子さんと交流することはございます。	保護者様とご相談のうえ、企画検討してまいります。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や	5		お迎え時に本日の様子をフィードバックしたり、日々の様子をHUGを使って共有したりなどしております	引き続き、継続してまいります。
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援ブログ	5		保護者の方から要望があれば個別で行っております	引き続き、継続してまいります。	
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行	5		契約時に書類を見せ、一つ一つ確認しながら説明しております	引き続き、継続してまいります。	
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重	5		個別支援計画作成前にモニタリング及びアセスメントを行い、事業所内での様子だけでなく保護者から見た視点も踏まえ個別支援計画を作成しております	引き続き、継続してまいります。	

保護者への説明等	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者	5		本案作成後、変更や追加の要望がなければそのまま同意いただいております	引き続き、継続してまいります。
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ	5		お迎え時に簡単なご質問等にはお応えしております。また、詳しく説明する際には別日に時間を設け、個別でご相談にのっております	引き続き、継続してまいります。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により	1	4	ペアレントトレーニングを実施し、ご希望の方への家族支援をおこなっております。	保護者の方のご意向もあり、保護者会の開催は行っておりませんが、ご要望に応じて企画検討してまいります。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備す	5		送迎時や電話などでご相談されたことを職員間で話し合い、実現可能なことであれば事前掲示の上、実施しております	引き続き、継続してまいります。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することによ	5		ハピテ通信を発行して配布したり、HUG、LINE、インスタグラムなどでトレーニングカレンダーやお子さんのご様子などを公開、発信しております	引き続き、継続してまいります。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	1	鍵付きのキャビネットにて個人情報などを管理しております	定期的な管理状態の見直しや確認に努めてまいります。
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5		子供それぞれの特性に合わせ、視覚的、聴覚的にそれぞれ使い分けて情報をお伝えしております	引き続き、継続してまいります。
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を	2	3	定期的な地域協議会やグリーンフェスティバルの参加を積極的に図っております。	保護者の方のご意向もあり、地域の方をご招待しておりません。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感	5		定期的な避難訓練を行うと共にマニュアルなどはすぐ見れる場所に保管しております。また、契約時に保護者の方にご説明しております。	引き続き、継続してまいります。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え	5		定期的な避難訓練と避難時に必要な防災用品を備えております。	引き続き、継続してまいります。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認し	4	1	体験時、契約時に確認しております。	予防接種等は自己申告となるため報告がない場合には確認できておりません。
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応	5		提携医療機関から指示をおおいでおります。また、緊急時に仰げるよう連携を図っております	引き続き、継続してまいります。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措	4	1	社内研修を行い、共通理解を深めております。また、はさみなどの刃物は基本的に職員室に置いておくなど、工夫しております。	より安全な支援体制に向け、定期的な見直しに努めてまいります。
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全	4	1	重要事項説明書に基づき、契約時にご説明しております。	より分かりやすく認知いただけるよう、周知方法の改善に努めてまいります。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について	5		ヒヤリハットが起こった際には事業所内ですぐに共有している。また月に1度社内でも共有、検討しております	引き続き、継続してまいります。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を	5		ガイドラインに則った研修会を実施しております。また、必要な際にも臨時的に実施しております	引き続き、継続してまいります。
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に	5		虐待防止委員会をたて、委員の指示のもと決定しております。緊急時の対応についてのご説明をしております	説明が不十分なところもございます