

# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

2月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

実施日：2026/2/17～2026/2/28

対象：ハッピーテラスと野教室をご利用いただいている保護者の皆様

方法：webアンケート（無記名式）

回答数：4件／100%

環境・体制整備										
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>3 (75%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1 (25%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	3 (75%)	どちらともいえない	0 (0%)	いいえ	1 (25%)	わからない	0 (0%)
はい	3 (75%)									
どちらともいえない	0 (0%)									
いいえ	1 (25%)									
わからない	0 (0%)									
ご回答ありがとうございます。今後もお子さまが安全にトレーニングに参加出来るよう十分なスペースを取りサポートしてまいります。										
2	職員の配置数や専門性は適正だと思いますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>2 (50%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2 (50%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1 (25%)</td></tr> </table>	はい	2 (50%)	どちらともいえない	2 (50%)	いいえ	0 (0%)	わからない	1 (25%)
はい	2 (50%)									
どちらともいえない	2 (50%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	1 (25%)									
ご回答ありがとうございます。現在は教員免許、保育士、理学療法士など、専門的資格を所持しているスタッフが勤務しております。今後も多角的にお子さまへの支援を行えるよう努めてまいります。										
3	生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>1 (25%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>3 (75%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	1 (25%)	どちらともいえない	3 (75%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	1 (25%)									
どちらともいえない	3 (75%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									
ご回答ありがとうございます。今後も皆様が安心して通所出来る環境作りに努めてまいります。										
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっておりますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>3 (75%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1 (25%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	3 (75%)	どちらともいえない	1 (25%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	3 (75%)									
どちらともいえない	1 (25%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									
ご回答ありがとうございます。今後も清潔で心地よく過ごせる環境の中で、お子さんがトレーニングを楽しく行えるよう努めます。										
適切な支援の提供										

1	<p>子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか</p>	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>4 (100%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	4 (100%)	どちらともいえない	0 (0%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	4 (100%)									
どちらともいえない	0 (0%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									

ご回答ありがとうございます。今後もより一層丁寧な説明を行うよう努めてまいります。もしご不明な点がございましたらお気軽にお問合せください。

2	<p>活動プログラムが固定化しないよう工夫がされていますか</p>	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>3 (75%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1 (25%)</td></tr> </table>	はい	3 (75%)	どちらともいえない	0 (0%)	いいえ	0 (0%)	わからない	1 (25%)
はい	3 (75%)									
どちらともいえない	0 (0%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	1 (25%)									

ご回答ありがとうございます。今後もお子さまに合わせたアプローチ手法で、楽しみながら学べるトレーニングを行っていきけるよう引き続き努めてまいります。

3	<p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか</p>	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>1 (25%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1 (25%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>3 (75%)</td></tr> </table>	はい	1 (25%)	どちらともいえない	0 (0%)	いいえ	1 (25%)	わからない	3 (75%)
はい	1 (25%)									
どちらともいえない	0 (0%)									
いいえ	1 (25%)									
わからない	3 (75%)									

ご回答ありがとうございます。外出イベントにて地域のお子さまと関わる機会もありましたが、周知不足で申し訳ございません。今後は様々な触

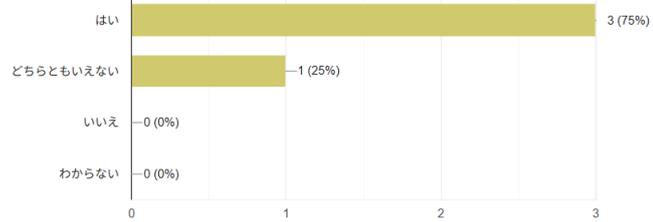
4	<p>子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか</p>	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>4 (100%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	4 (100%)	どちらともいえない	0 (0%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	4 (100%)									
どちらともいえない	0 (0%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									

ご回答ありがとうございます。今後もお子さまの様子をしっかりと見守りながら、適切な支援を提供出来るよう専門性向上に努めます。

5	<p>個別支援計画書には、児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか</p>	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>3 (75%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1 (25%)</td></tr> </table>	はい	3 (75%)	どちらともいえない	0 (0%)	いいえ	0 (0%)	わからない	1 (25%)
はい	3 (75%)									
どちらともいえない	0 (0%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	1 (25%)									

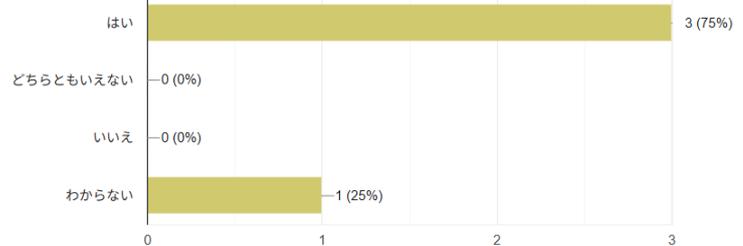
ご回答ありがとうございます。今年度の個別支援計画書から、追って記載されておりますので、最新に更新されましたら個別支援計画書をご確認いただけたら幸いです。

6 個別支援計画書に沿った支援が行われていますか



ご回答ありがとうございます。今後もお子さまにあった支援を行う為、スタッフ全員が1人1人お子さまの状況に向き合い、個別支援計画書を作成し、フィードバックや日々のHUGでの活動記録の際にも個別支援計画に合わせてご説明できるよう努めてまいります。

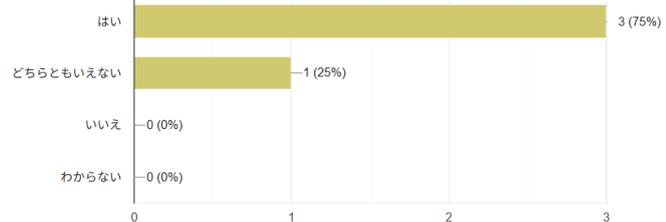
7 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていますか



ご回答ありがとうございます。HPにて掲載させていただいております。ぜひご覧いただけると幸いです。

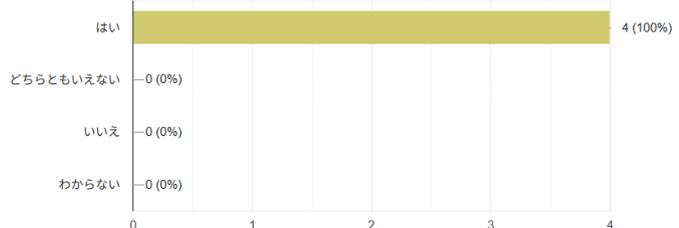
### 【保護者への説明等】

1 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか



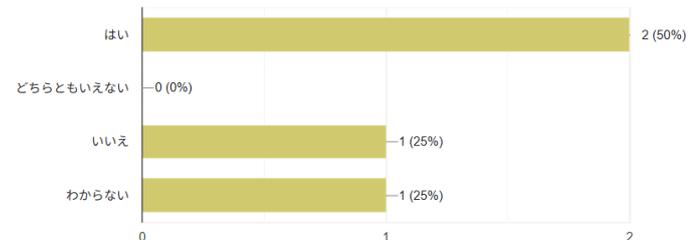
ご回答いただきありがとうございます。今後もわかりやすく、安心して通所出来る事業所を目指して引き続き丁寧な説明に努めてまいります。

2 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



ご回答ありがとうございます。引き続き皆様が安心してご相談出来るよう、スタッフ間とも密に情報共有してまいります。

3 フィードバック以外で、定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか



ご回答ありがとうございます。今後も皆様に寄り添う支援を行っていきけるよう努めてまいります。

4	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>件数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>1</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>2</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	件数	割合	はい	1	25%	どちらともいえない	0	0%	いいえ	1	25%	わからない	2	50%
回答	件数	割合															
はい	1	25%															
どちらともいえない	0	0%															
いいえ	1	25%															
わからない	2	50%															

ご回答ありがとうございます。今後はお子さまへの支援だけでなく、保護者の皆様へのサポートの充実も検討し、イベントなど開催してまいります。

5	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しておりますか</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>件数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>3</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>1</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	件数	割合	はい	3	75%	どちらともいえない	0	0%	いいえ	0	0%	わからない	1	25%
回答	件数	割合															
はい	3	75%															
どちらともいえない	0	0%															
いいえ	0	0%															
わからない	1	25%															

ご回答ありがとうございます。HUGの活動記録や、掲示場所などに掲載しております。また、自己評価はHPに毎年公開しておりますので、ご確認いただくと幸いです。今後も皆様に情報を適切に発信していけるよう努めてまいります。

6	<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>件数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>2</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>2</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	件数	割合	はい	2	50%	どちらともいえない	0	0%	いいえ	0	0%	わからない	2	50%
回答	件数	割合															
はい	2	50%															
どちらともいえない	0	0%															
いいえ	0	0%															
わからない	2	50%															

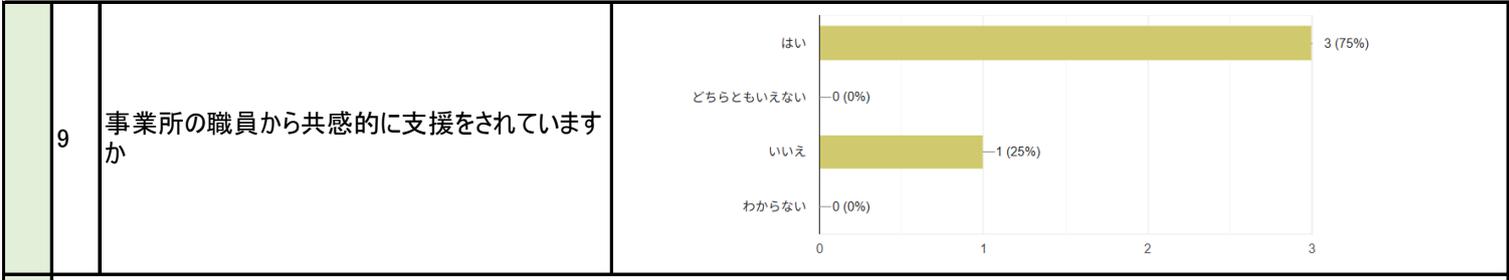
ご回答ありがとうございます。今後は皆さまが安心してご利用出来るようスタッフ一同努めてまいります。

7	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>件数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>3</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	件数	割合	はい	3	75%	どちらともいえない	1	25%	いいえ	0	0%	わからない	0	0%
回答	件数	割合															
はい	3	75%															
どちらともいえない	1	25%															
いいえ	0	0%															
わからない	0	0%															

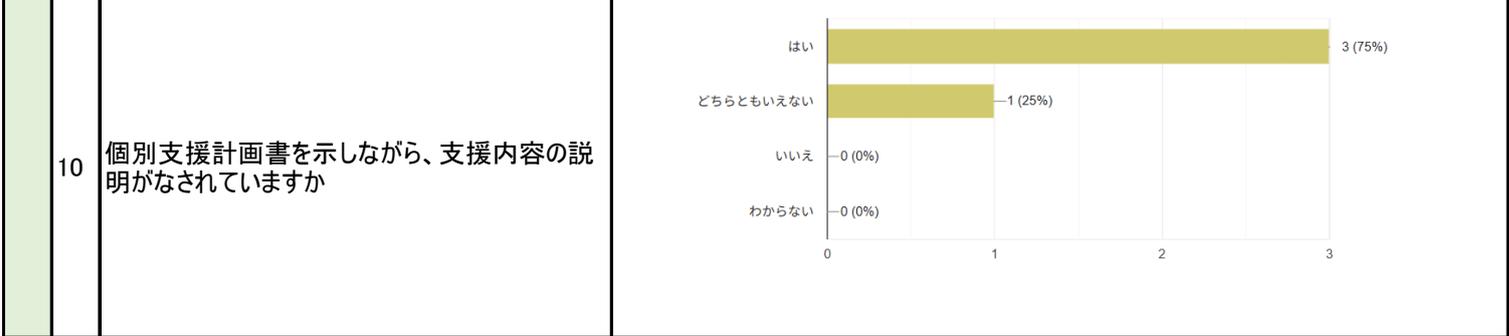
ご回答ありがとうございます。皆様の心に寄り添った支援が出来るよう、今後も配慮を忘れず努めてまいります。

8	<p>個人情報の取り扱いに十分注意されていますか</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>件数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>4</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	件数	割合	はい	4	100%	どちらともいえない	0	0%	いいえ	0	0%	わからない	0	0%
回答	件数	割合															
はい	4	100%															
どちらともいえない	0	0%															
いいえ	0	0%															
わからない	0	0%															

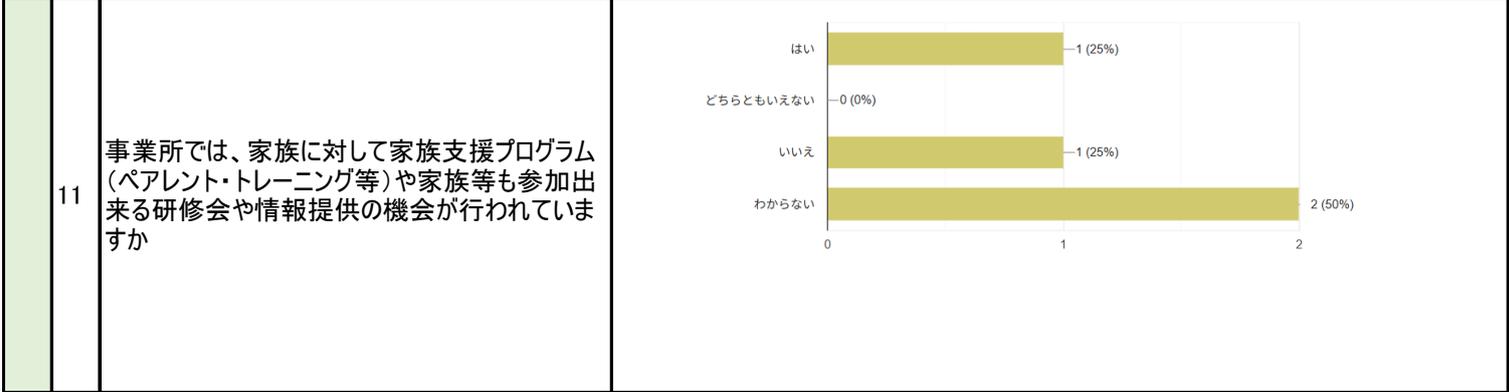
ご回答ありがとうございます。個人情報に関わるものは、平常鍵付きの書庫に保管しております。今後は安心して情報を預けていただけるように、改善を行ってまいります。



ご回答ありがとうございます。今後も皆様に共感し、寄り添う支援とサポートを続けていけるよう、スタッフ一同努めてまいります。

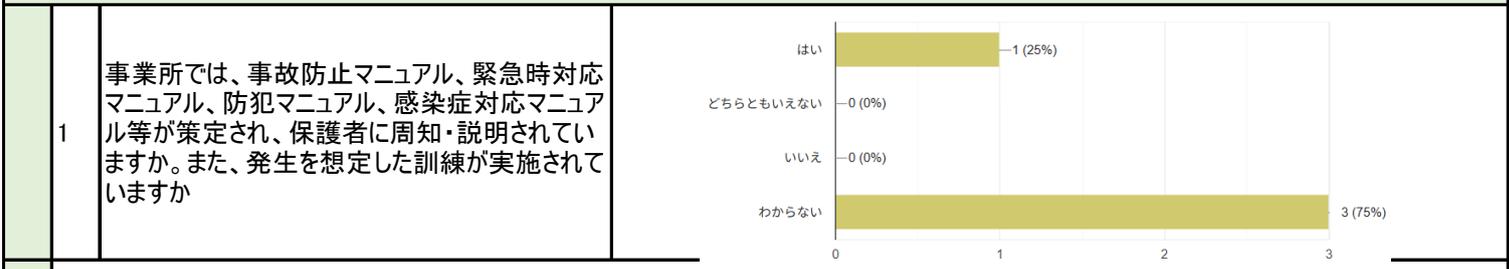


ご回答ありがとうございます。今後もフィードバックや日々のHUGでの活動記録の際にも個別支援計画に合わせて分かりやすく適切な支援内容をご説明出来るよう努めてまいります。

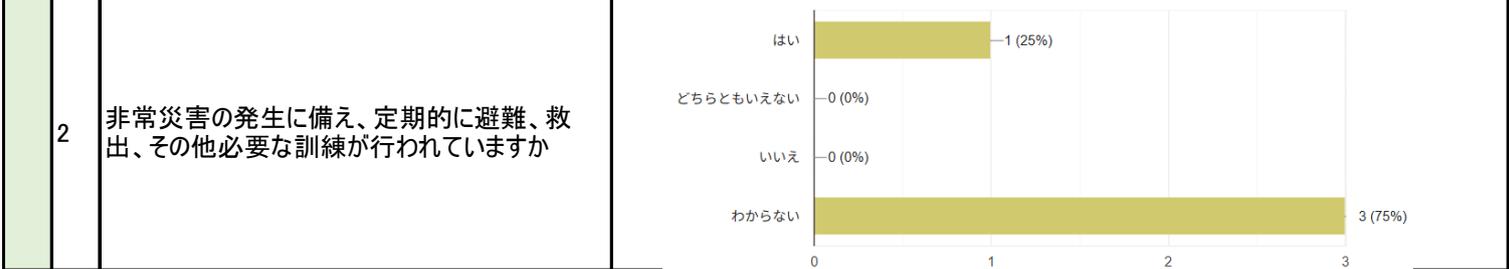


ご回答ありがとうございます。今年度は相談支援のみでした。来年度は保護者の皆様がより安心して過ごせる支援を行えるよう、機会作りをしてまいります。

**【非常時等の対応】**



ご回答ありがとうございます。今後も事業所に安全に通所いただけるよう、必要な情報の開示を行ってまいります。



ご回答ありがとうございます。保護者の皆様と共に参加出来る避難訓練も今後検討してまいります。

3	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援ができていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>2 (50%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2 (50%)</td></tr> </table>	はい	2 (50%)	どちらともいえない	0 (0%)	いいえ	0 (0%)	わからない	2 (50%)
はい	2 (50%)									
どちらともいえない	0 (0%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	2 (50%)									

ご回答ありがとうございます。安心安全に事業所が運営出来るよう、スタッフ一同努めてまいります。

4	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>2 (50%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2 (50%)</td></tr> </table>	はい	2 (50%)	どちらともいえない	0 (0%)	いいえ	0 (0%)	わからない	2 (50%)
はい	2 (50%)									
どちらともいえない	0 (0%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	2 (50%)									

ご回答ありがとうございます。怪我などの事故が起きた際は、速やかに保護者の方にご連絡をし、状況に合わせた手当などの対応を行い、明確にご説明させていただいております。今後も大きな事故が起きないように重々注意してまいります。

**【満足度】**

1	子どもは通所を楽しみにしていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>4 (100%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	4 (100%)	どちらともいえない	0 (0%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	4 (100%)									
どちらともいえない	0 (0%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									

ご回答ありがとうございます。今後もお子さまが楽しんで通所していただけるように、活動の工夫と改善を行ってまいります。

2	事業所の支援に満足していますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>3 (75%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1 (25%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	3 (75%)	どちらともいえない	1 (25%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	3 (75%)									
どちらともいえない	1 (25%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									

ご回答ありがとうございます。今後も皆様の心に寄り添いながら、様々な視点でお子さまの目立に向けたサポートを行っていきけるよう尽力してまいります。

3	子どもは安心感をもって通所していますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>4 (100%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	4 (100%)	どちらともいえない	0 (0%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	4 (100%)									
どちらともいえない	0 (0%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									

ご回答ありがとうございます。今後もハッピーテラス与野教室が、お子さまや保護者の皆様によって安心して過ごせる温かい居場所として存在し続けられるよう、スタッフ一同尽力してまいります。

**ご意見ありがとうございました**

お休みや変更が多い中、嫌な顔ひとつせず柔軟に対応してくださりいつもありがとうございます。生徒さんが増えてきたせいか？フィードバックのスペースが玄関で、他のお母様やお子さんと渋滞することが増えてきたので、ゆっくりお話をお聞きするためにも場所(?)の改善があれば嬉しいかと思います(可能であれば...)。息子はいつも楽しく通わせて頂いております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

今年度もアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様の温かいお言葉の数々、スタッフ一同、とても嬉しく感じております。一方で、ご不安を与えてしまうこともございましたこと、誠に申し訳ございません。ハッピーテラス与野教室では、お子さま1人1人と向き合うだけでなく、保護者の皆様、地域の皆様、関わる全ての方の生活が豊かになるよう、尽力してまいります。今後とも何卒よろしくお願い致します。