

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

12月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より

一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

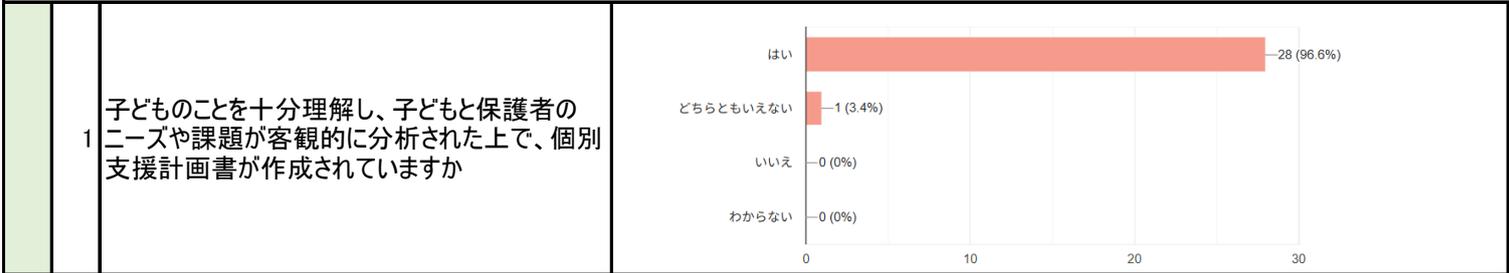
実施日：2026/2/17～2026/2/28

対象：ハッピーテラスと野教室をご利用いただいている保護者の皆様

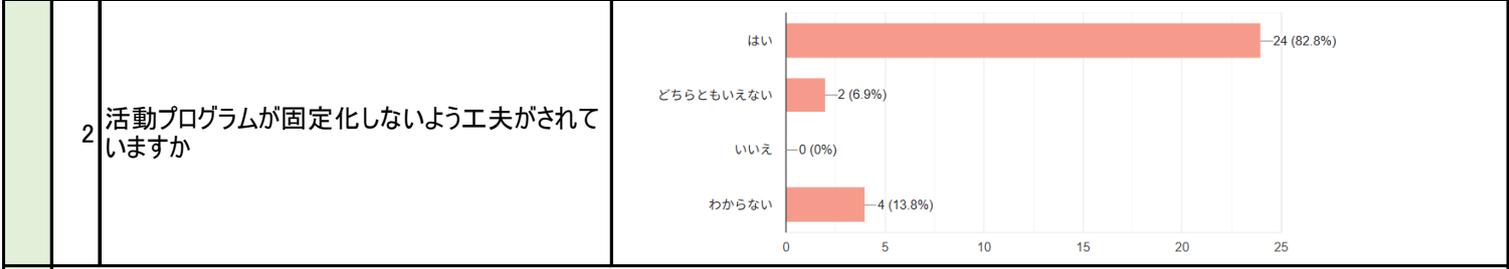
方法：webアンケート（無記名式）

回答数：29件／58%

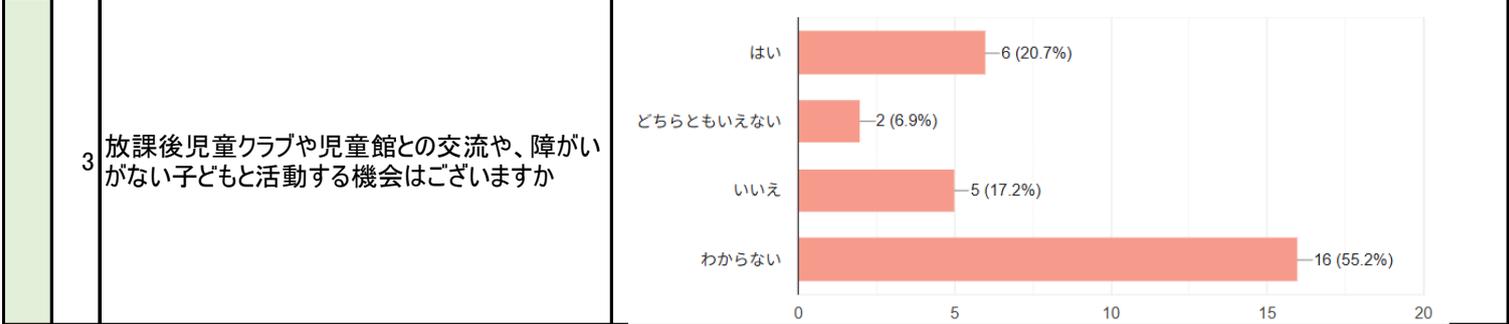
環境・体制整備										
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>13 (44.8%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>11 (37.9%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>3 (10.3%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2 (6.9%)</td></tr> </table>	はい	13 (44.8%)	どちらともいえない	11 (37.9%)	いいえ	3 (10.3%)	わからない	2 (6.9%)
はい	13 (44.8%)									
どちらともいえない	11 (37.9%)									
いいえ	3 (10.3%)									
わからない	2 (6.9%)									
ご回答ありがとうございます。今後もお子さまが安全かつ楽しく活動をおこなうための十分なスペースを確保できるよう環境設定してまいります。										
2	職員の配置数や専門性は適正だと思いますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>23 (79.3%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1 (3.4%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>5 (17.2%)</td></tr> </table>	はい	23 (79.3%)	どちらともいえない	1 (3.4%)	いいえ	0 (0%)	わからない	5 (17.2%)
はい	23 (79.3%)									
どちらともいえない	1 (3.4%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	5 (17.2%)									
ご回答ありがとうございます。現在は認定心理士、保育士、理学療法士など、専門的資格を所持しているスタッフが勤務しております。今後も多角的にお子さまへの支援を行えるよう努めてまいります。										
3	生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>19 (65.5%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>5 (17.2%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>6 (20.7%)</td></tr> </table>	はい	19 (65.5%)	どちらともいえない	5 (17.2%)	いいえ	0 (0%)	わからない	6 (20.7%)
はい	19 (65.5%)									
どちらともいえない	5 (17.2%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	6 (20.7%)									
ご回答ありがとうございます。今後も皆様が安心して通所出来る環境作りに努めるとともに施設説明につきましても明瞭におこなってまいります。										
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっておりますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>18 (62.1%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>5 (17.2%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1 (3.4%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>5 (17.2%)</td></tr> </table>	はい	18 (62.1%)	どちらともいえない	5 (17.2%)	いいえ	1 (3.4%)	わからない	5 (17.2%)
はい	18 (62.1%)									
どちらともいえない	5 (17.2%)									
いいえ	1 (3.4%)									
わからない	5 (17.2%)									
ご回答ありがとうございます。ご不快な思いをおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。今後も清潔で心地よく過ごせる環境の中で、お子さんがトレーニングを楽しく行えるよう努めます。										
適切な支援の提供										



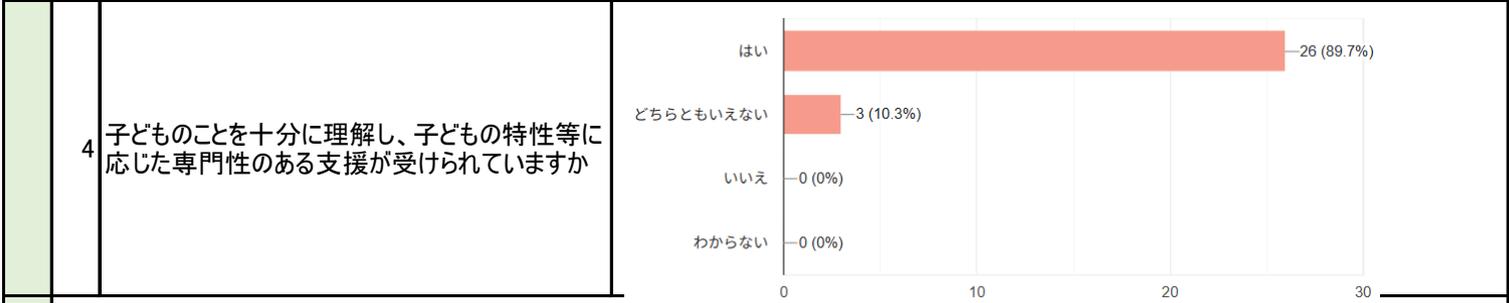
ご回答ありがとうございます。今後も課題やニーズに寄り添い、より一層丁寧な説明を行うよう努めてまいります。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。



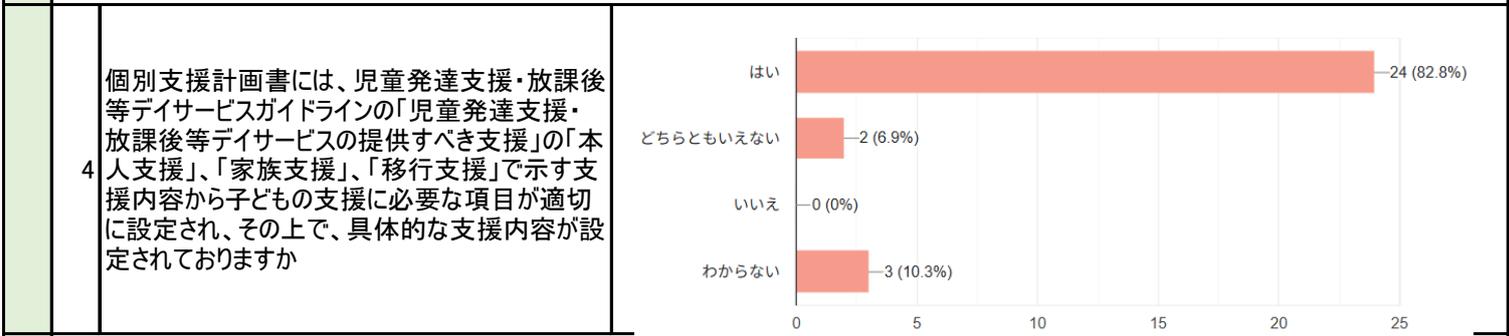
ご回答ありがとうございます。今後も楽しみながら主体的に学べるトレーニングを行っていきけるよう引き続き努めてまいります。



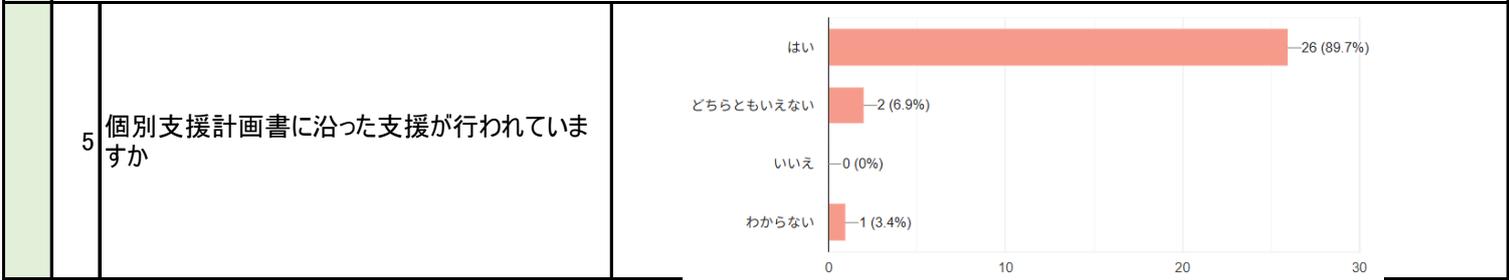
ご回答ありがとうございます。機会が作れておらず申し訳ございません。地域連携をとり、外部児童との交流の機会を検討し、設定してまいります。



ご回答ありがとうございます。今後もお子さまとの信頼関係を築き、適切な支援をご提供出来るよう専門性向上に努めてまいります。

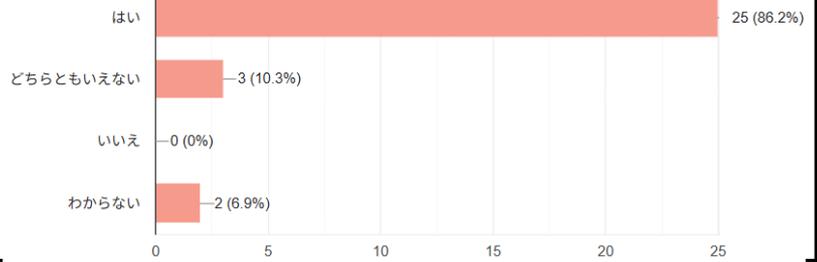


ご回答ありがとうございます。今年度の個別支援計画書から、追って記載されておりますので、最新に更新されましたら個別支援計画書をご確認いただけたら幸いです。



ご回答ありがとうございます。お子さまにあった支援を行う為、スタッフ全員が1人1人お子さまの状況に向き合い、個別支援計画書を作成しております。今後も様々な活動のなかで個別支援計画に基づき、共通理解を持って支援してまいります。

6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていますか



ご回答ありがとうございます。以前用紙でも配布させていただきましたが、PDFにも掲載していただいております。ぜひご覧ください。またプログラム内容でご不明点やご要望ございましたら、いつでもお気軽にお申し付けください。

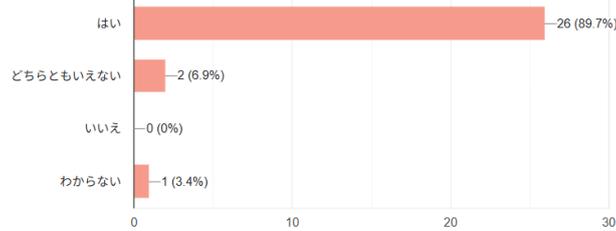
【保護者への説明等】

1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか



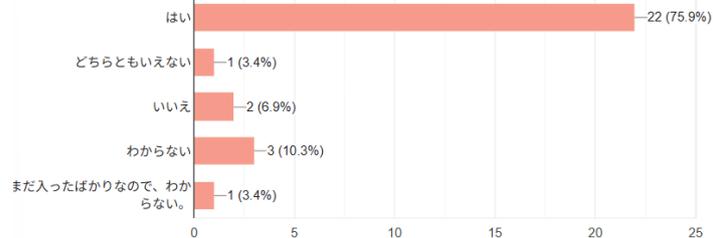
ご回答いただきありがとうございます。今後もわかりやすく、安心してご利用いただける事業所を目指して引き続き丁寧な説明に努めてまいります。

2 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



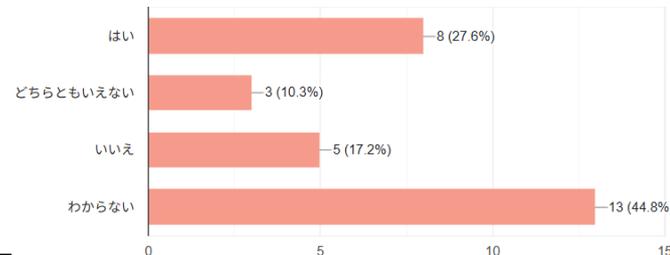
ご回答ありがとうございます。引き続き皆様安心してご相談出来るよう、スタッフ間とも密に情報共有をおこない、より一層丁寧なフィードバックを努めてまいります。

3 フィードバック以外で、定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか



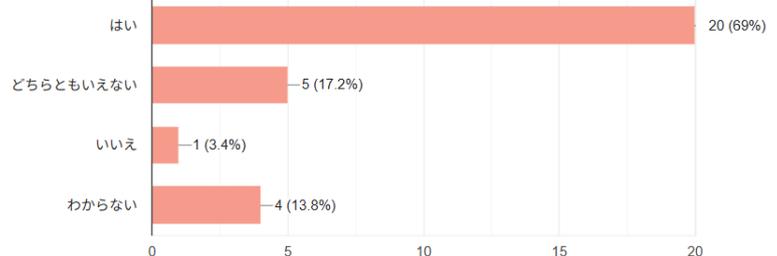
ご回答ありがとうございます。相談支援や学校訪問、保育所等訪問支援事業もおこなっております。日々のフィードバックや面談時にもご不安・疑問点があればいつでもお申し付けください。

4 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか



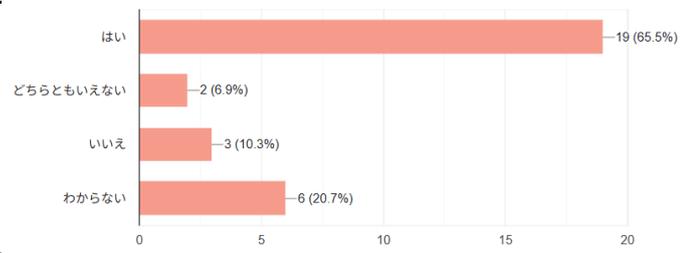
ご回答ありがとうございます。今後はお子さまへの支援だけでなく、保護者の皆様へも、きょうだい向けのイベントなど開催してまいります。

5 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか



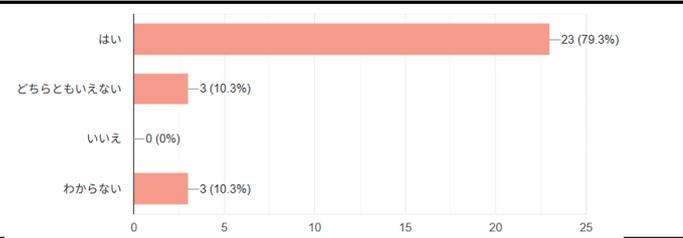
ご回答ありがとうございます。HUGの活動記録や、掲示場所などに掲載しております。また、自己評価はHPに毎年公開しておりますので、ご確認いただくと幸いです。今後も皆様に情報を適切に発信していけるよう努めてまいります。

6 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか



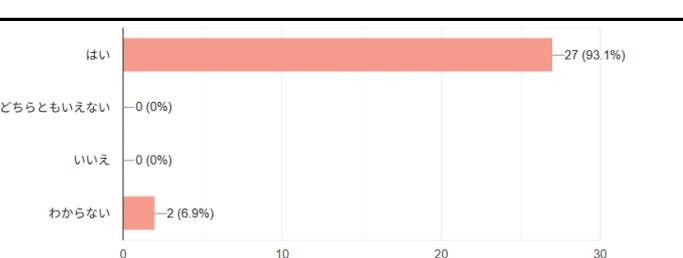
ご回答ありがとうございます。体制のご案内が不足しており、申し訳ございません。今後も皆さまが安心してご利用出来るようスタッフ一同連携を強化し、迅速な対応に努めてまいります。

7 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか



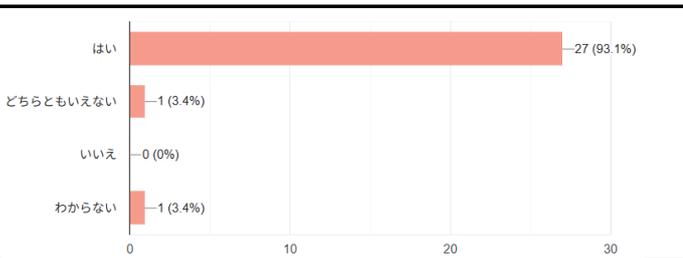
ご回答ありがとうございます。皆様の心に寄り添った支援が出来るよう、今後も配慮を忘れず努めてまいります。

8 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか



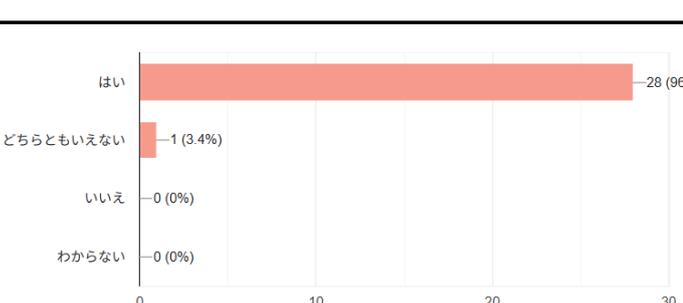
ご回答ありがとうございます。個人情報に関わるものは、常時鍵付きの書庫に保管しております。今後も安心して情報を預けていただけるように情報の保管を徹底してまいります。

9 事業所の職員から共感的に支援がされていますか



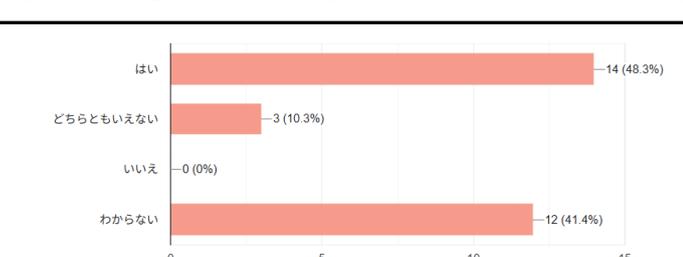
ご回答ありがとうございます。今後も皆様に共感し、寄り添う支援とサポートを続けていけるよう、スタッフ一同努めてまいります。

10 個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がなされていますか



ご回答ありがとうございます。今後も個別支援計画書と共に、分かりやすく適切な支援内容をご説明出来るよう努めてまいります。

11 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加出来る研修会や情報提供の機会が行われていますか



ご回答ありがとうございます。今年度はペアレントトレーニングを開催しておりました。来年度は予告期間を早め、より多くの保護者の皆様に認知・ご利用いただけるよう工夫してまいります。

【非常時等の対応】

1	<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16</td> <td>55.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> <td>10.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2</td> <td>6.9%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>9</td> <td>31%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	割合	はい	16	55.2%	どちらともいえない	3	10.3%	いいえ	2	6.9%	わからない	9	31%
回答	人数	割合															
はい	16	55.2%															
どちらともいえない	3	10.3%															
いいえ	2	6.9%															
わからない	9	31%															

ご回答ありがとうございます。周知説明が不足しており誠に申し訳ございません。マニュアルなど、重要書類につきましては、玄関内の棚にファイリングされておりますので、お時間ございましたらご覧いただけると幸いです。今後も事業所に安全に通所いただけるよう、必要な情報の開示を行ってまいります。

2	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15</td> <td>51.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2</td> <td>6.9%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>12</td> <td>41.4%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	割合	はい	15	51.7%	どちらともいえない	0	0%	いいえ	2	6.9%	わからない	12	41.4%
回答	人数	割合															
はい	15	51.7%															
どちらともいえない	0	0%															
いいえ	2	6.9%															
わからない	12	41.4%															

ご回答ありがとうございます。今年度はトレーニング中に開催しております。周知不足でご不安を与えてしまい、誠に申し訳ございません。また、保護者の皆様と共に参加出来る避難訓練も今後検討してまいります。

3	<p>事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援ができていますか</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>19</td> <td>65.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> <td>3.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2</td> <td>6.9%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>7</td> <td>24.1%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	割合	はい	19	65.5%	どちらともいえない	1	3.4%	いいえ	2	6.9%	わからない	7	24.1%
回答	人数	割合															
はい	19	65.5%															
どちらともいえない	1	3.4%															
いいえ	2	6.9%															
わからない	7	24.1%															

ご回答ありがとうございます。周知不足や不安を与えてしまい誠に申し訳ございません。皆様にご安心していただけるよう周知活動に取り組んでまいります。

4	<p>事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていますか</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>18</td> <td>62.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> <td>3.4%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>10</td> <td>34.5%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	割合	はい	18	62.1%	どちらともいえない	0	0%	いいえ	1	3.4%	わからない	10	34.5%
回答	人数	割合															
はい	18	62.1%															
どちらともいえない	0	0%															
いいえ	1	3.4%															
わからない	10	34.5%															

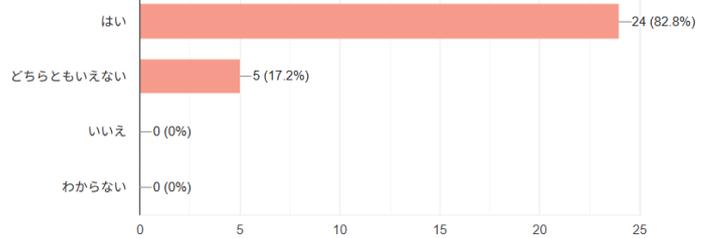
ご回答ありがとうございます。怪我等などの事故が起きた際は、速やかに保護者の方にご連絡をし、状況に合わせた手当などの対応を行い、明確にご説明させていただいております。今後も大きな事故が起きないよう重々注意してまいります。

【満足度】

1	<p>子どもは通所を楽しみにしていますか</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>27</td> <td>93.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> <td>3.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>あの先生だったら嫌だなと言いつながら行ってます</td> <td>1</td> <td>3.4%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	割合	はい	27	93.1%	どちらともいえない	1	3.4%	いいえ	0	0%	わからない	0	0%	あの先生だったら嫌だなと言いつながら行ってます	1	3.4%
回答	人数	割合																		
はい	27	93.1%																		
どちらともいえない	1	3.4%																		
いいえ	0	0%																		
わからない	0	0%																		
あの先生だったら嫌だなと言いつながら行ってます	1	3.4%																		

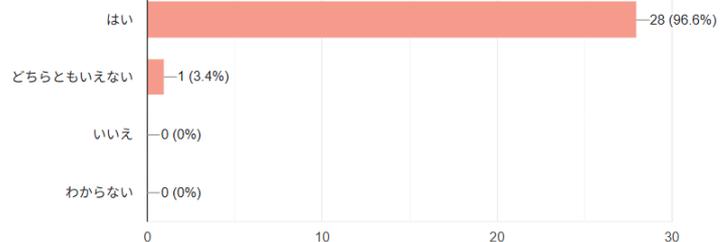
ご回答ありがとうございます。ご不安とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。お子さまが安心して楽しく通所していただけるよう、迅速に対応・改善に努めてまいります。

お子さまの事業所の支援に満足していますか



ご回答ありがとうございます。

また子どもは安心感をもって通所していますか



ご回答ありがとうございます。今後もハッピーテラス与野教室が、お子さまや保護者の皆様に寄り添い、いつでも安心して過ごせる温かい居場所として存在し続けられるよう、スタッフ一同尽力してまいります。

ご意見ありがとうございました

- ・子どもが興味を持てるように工夫していただき、楽しんで利用させて頂いています。先生方には感謝しております。施設が小さいので、戸外活動を取り入れたり、保護者も巻き込んだ活動などあれば嬉しいです。
- ・先生方のおかげで、本当に安心して楽しく通う事が出来ています。
- ・いつも子供のためにたくさんのプログラムを考えていただきありがとうございます。
- ・先生の相性について相談しても良いのか迷います。
- ・なかなか通えていなくてすみません。これから勉強に部活に新生活にと初めての事ばかりで一杯一杯になると思います。その時に力を入れずにホッと出来る教室でいてほしいです。今後ともよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。先生の入れ替わりがとても多いと感じます。発達障害の子どもの相手をするのはとても大変なお仕事です。労働条件を良くして先生方が安心して長く働ける環境づくりを願っています。
- ・毎回楽しく通っているので先生とお友達とも楽しく過ごしているのだと安心しています。学校送迎があるとさらに良いと思います。

この度は、今年度のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様より頂戴しました温かいお言葉やご意見は、スタッフ一同にとって大きな励みとなっております。

一方で、私どもの対応や支援につきまして、ご不安な思いをおかけしてしまった点もございましたこと、心よりお詫び申し上げます。いただいたご意見・ご指摘を真摯に受け止め、今後の教室運営および支援の質の向上に努めてまいります。

今後もハッピーテラス与野教室では、お子さま一人ひとりに寄り添った支援を大切にするとともに、保護者の皆様や地域の皆様など、関わるすべての方にとって安心してご利用いただける事業所となるよう、職員一同尽力してまいります。

nuhy7nhu