

保護者向け 放課後等デイサービス 評価表

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

12月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございます。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

実施日：2026/2/17～2026/2/28

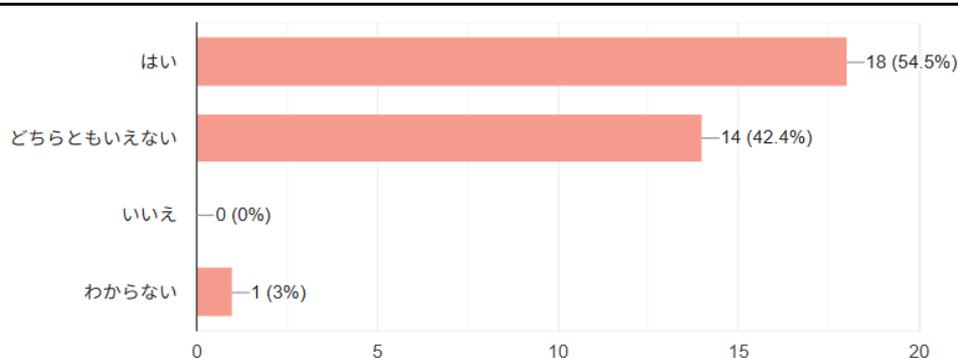
対象：ハッピーテラスと野本町の放課後等デイサービスをご利用の皆様

方法：web（無記名式）

回答数：33件／62件 51.6%

【環境・体制整備】

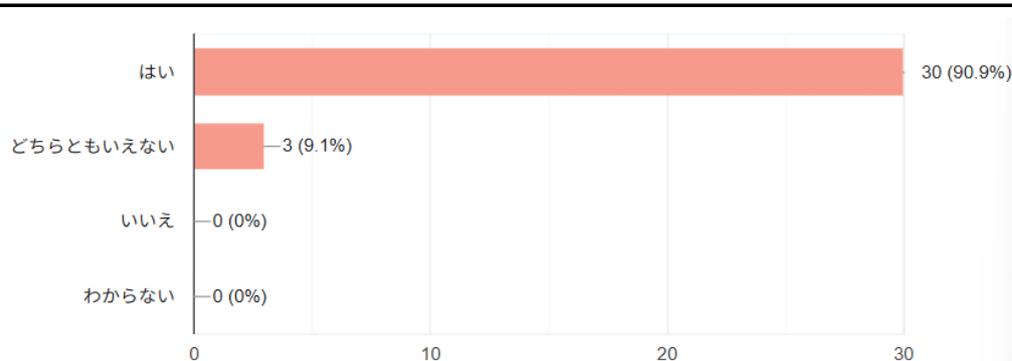
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか



回答

ご回答ありがとうございます。活動スペースや保護者席について、ご不便をおかけし申し訳ございません。今年度は利用児童も増え、教室が以前より賑やかになっております。今後も皆様安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。

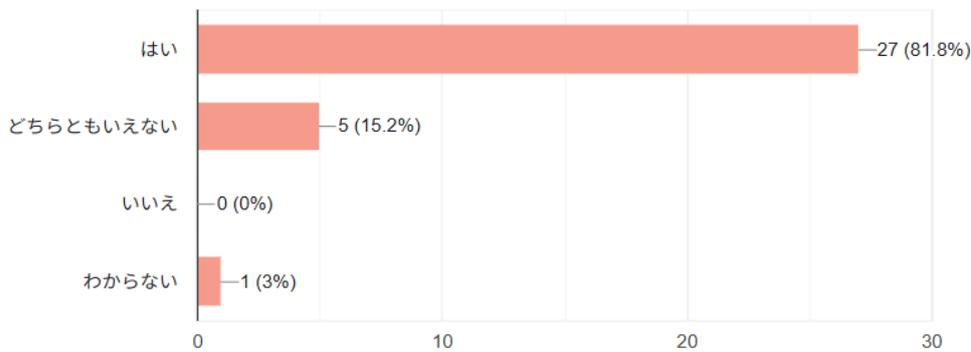
職員の配置数や専門性は適正だと思いますか



回答

ご回答ありがとうございます。現在は保育士、社会福祉士、理学療法士など、専門的資格を所持しているスタッフが勤務しております。いただいたご意見を踏まえ、より質の高い支援が行えるよう努めてまいります。

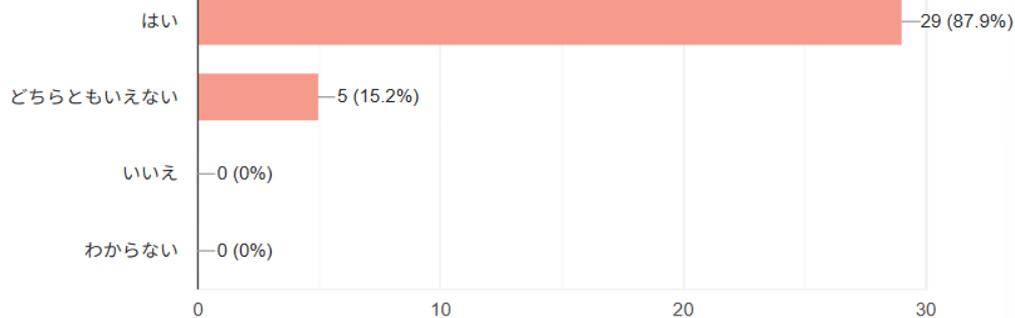
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



回答

ご回答ありがとうございます。ビルの入居状況や利用者の増加により、入口の混雑でご不便をおかけしており申し訳ございません。今後も定期的にスタッフが自転車整理を行うなど、皆様が安全に利用できるよう努めてまいります。

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっておりますか

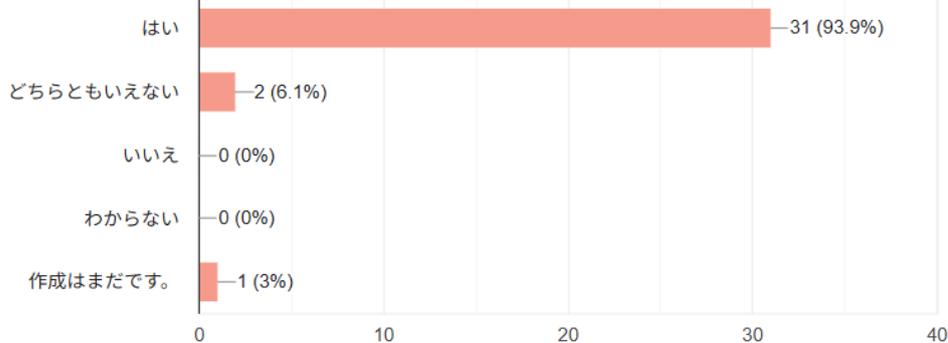


回答

ご回答ありがとうございます。清潔で過ごしやすい環境づくりを大切にしながら、お子さまが安心して楽しく活動できるよう努めてまいります。

【適切な支援の提供】

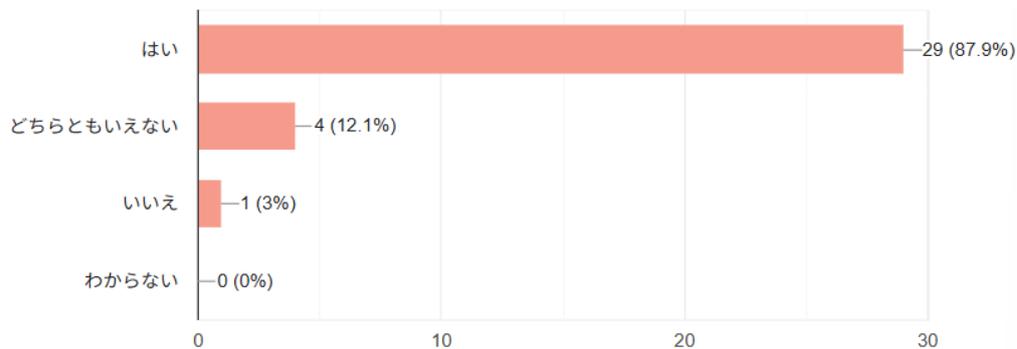
子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか



回答

ご回答ありがとうございます。お子さまの特性理解や支援内容について、よりご満足いただけるよう、スタッフ間での情報共有や研修を行いながら支援の質の向上に努めてまいります。

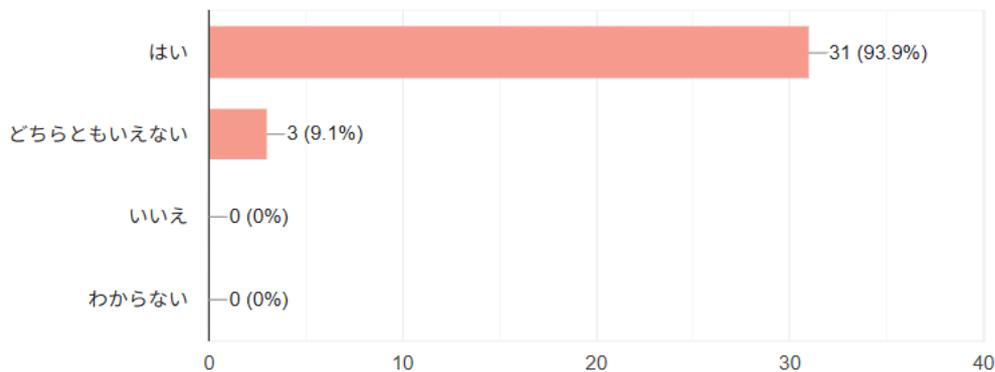
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



回答

ご回答ありがとうございます。ご指摘いただいた点を踏まえ、今後はお子さま一人ひとりの特性や課題により沿った支援を行えるよう、支援計画の作成に一層努めてまいります。また、保護者の皆様にも支援内容がより分かりやすく伝わるよう、情報共有を積極的に行ってまいります。皆様と一緒に、よりよい支援を作り上げていけるよう努力してまいります。

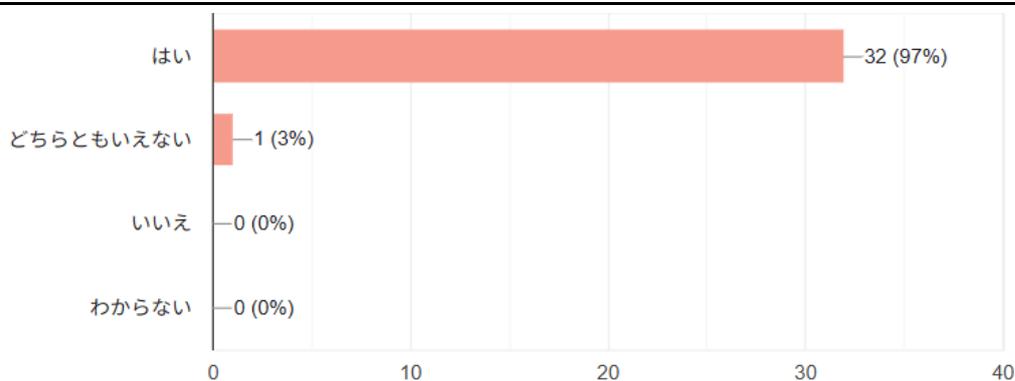
事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか



回答

ご回答ありがとうございます。支援プログラムは、HP掲載させていただいております。ぜひご覧いただけると幸いです。

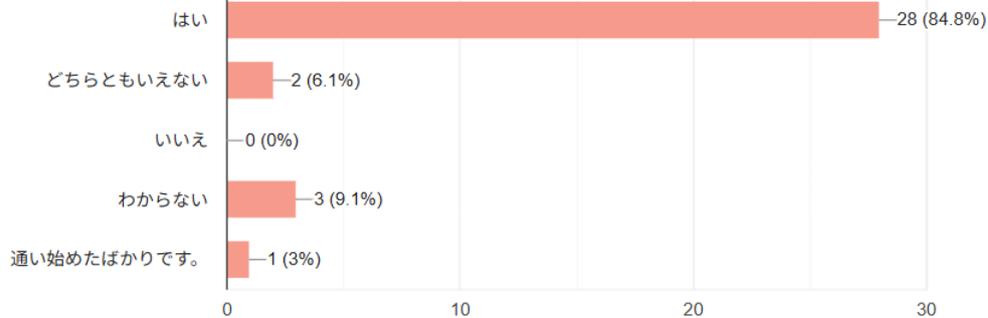
こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。



回答

ご回答ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりの様子を丁寧に見守りながら、特性や課題を踏まえた支援計画の作成に努めてまいります。また、支援内容について保護者の皆様にも分かりやすくお伝えできるよう、情報共有にも努めてまいります。

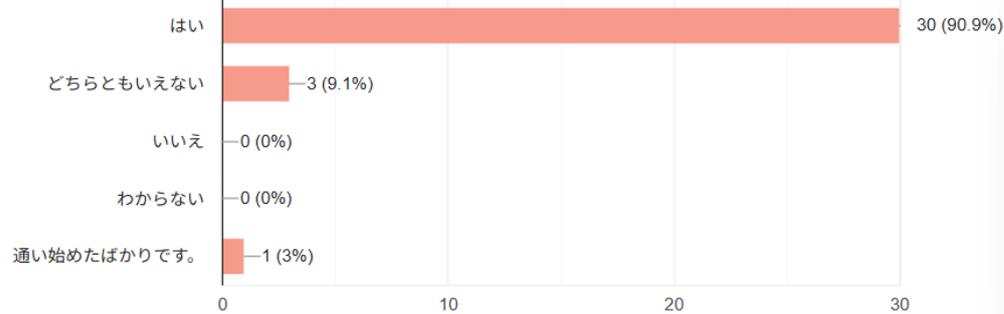
個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか



回答

ご回答ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりの様子を丁寧に見守りながら、特性や課題を踏まえた支援計画の作成に努めてまいります。また、支援内容について保護者の皆様にも分かりやすくお伝えできるよう、情報共有にも努めてまいります。

個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか



回答

ご回答ありがとうございます。今後も個別支援計画に基づき、お子さま一人ひとりの状況に合わせた支援を行ってまいります。また、支援内容について保護者の皆様にも分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。

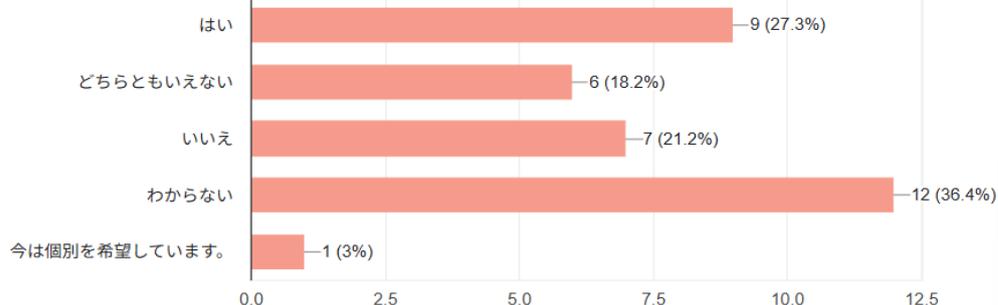
事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。



回答

ご回答ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりに合わせた療育を行い、活動内容が固定化しないよう工夫しながら、楽しみながら学べるトレーニングを提供してまいります。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいがない子どもと活動する機会がありますか。



回答

ご回答ありがとうございます。放課後児童クラブや児童館との交流機会は多くありませんが、イベントでの外出や地域の催しへの参加、兄弟児も参加できるイベントなどを行っております。今後もこのような機会を継続するとともに、皆様に分かりやすくお伝えできるよう発信に努めてまいります。

【保護者への説明等】

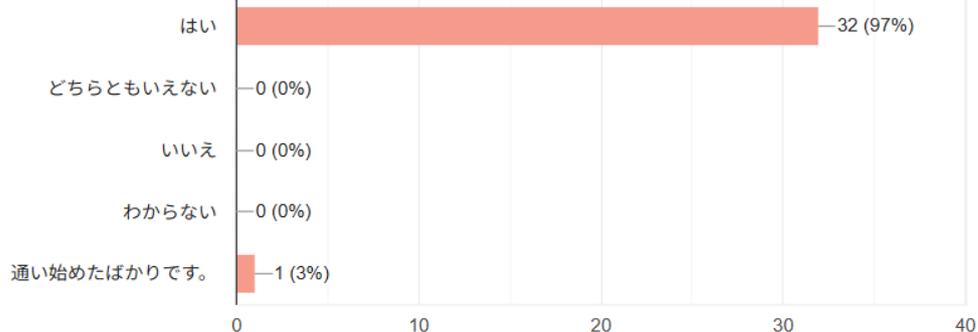
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



回答

ご回答ありがとうございます。より丁寧で分かりやすい説明を心がけ、皆様に安心してご利用いただけるよう改善に努めてまいります。

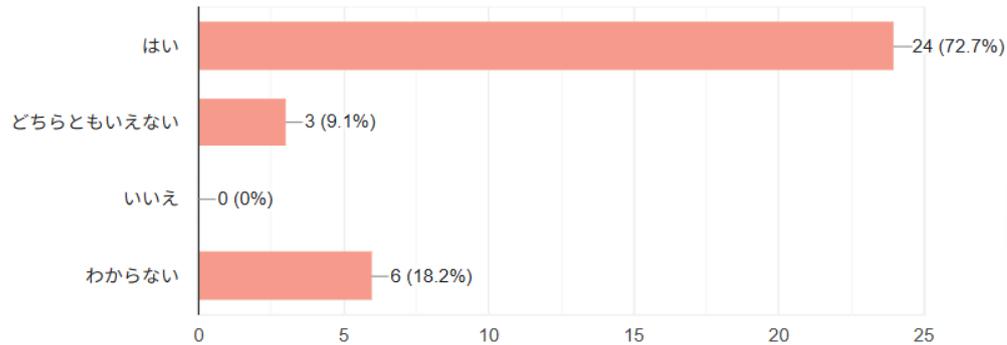
個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がなされましたか



回答

ご回答ありがとうございます。支援内容についてより一層分かりやすく丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。

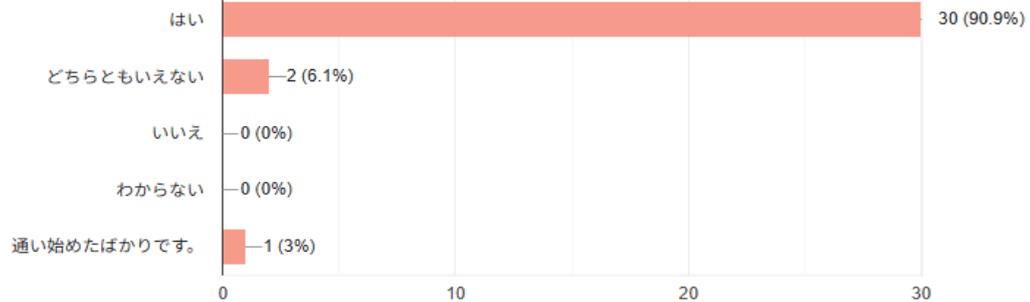
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか



回答

ご回答ありがとうございます。今年度は8月と3月にペアレント・トレーニングを実施しました。今後も保護者の皆様が安心して過ごせるよう、家族支援の機会づくりに努めてまいります。

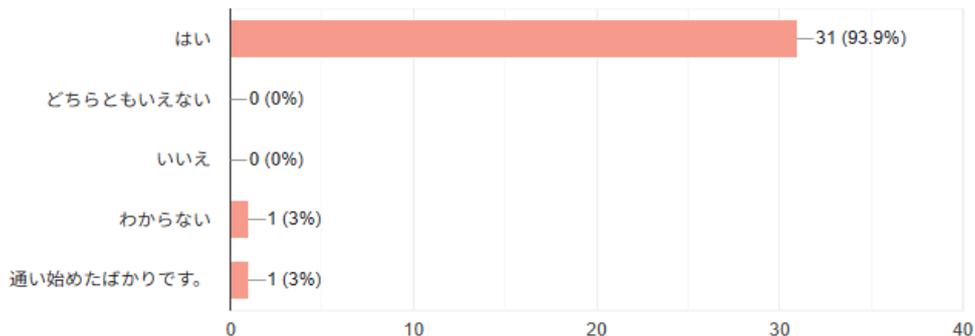
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか



回答

ご回答ありがとうございます。引き続き皆様が安心してご相談出来るよう、スタッフ間とも密に情報共有してまいります。

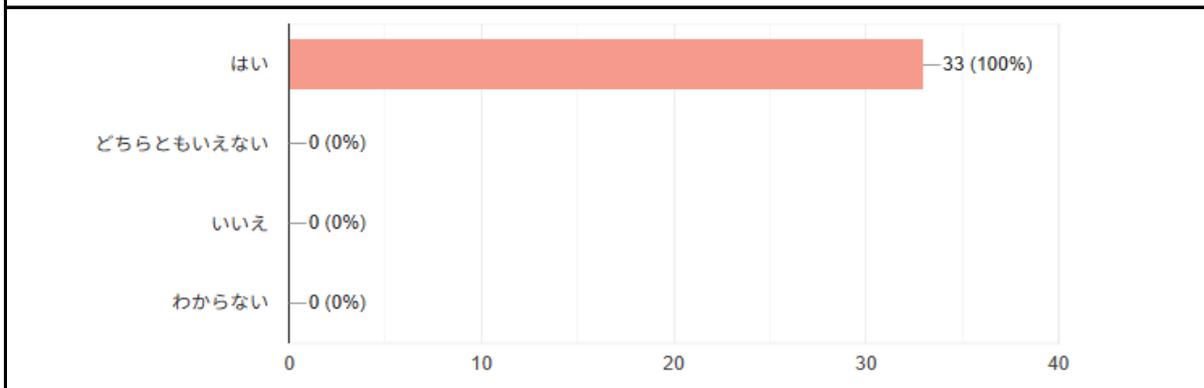
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか



回答

ご回答ありがとうございます。個別レッスンとフィードバック、相談支援の時間を生かして、今まで以上に皆様と一緒にお子さまの成長のサポートをさせていただきます。

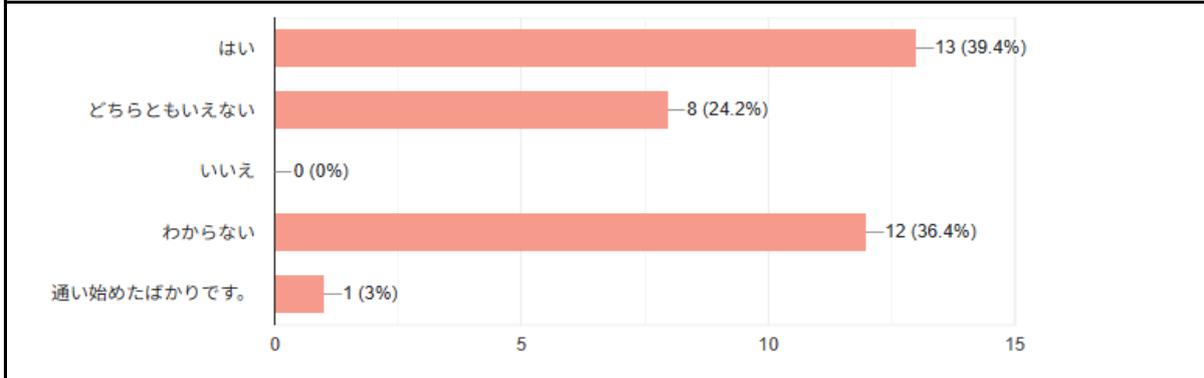
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか



回答

ご回答ありがとうございます。引き続き、ご家族の皆様へ寄り添いながら、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。

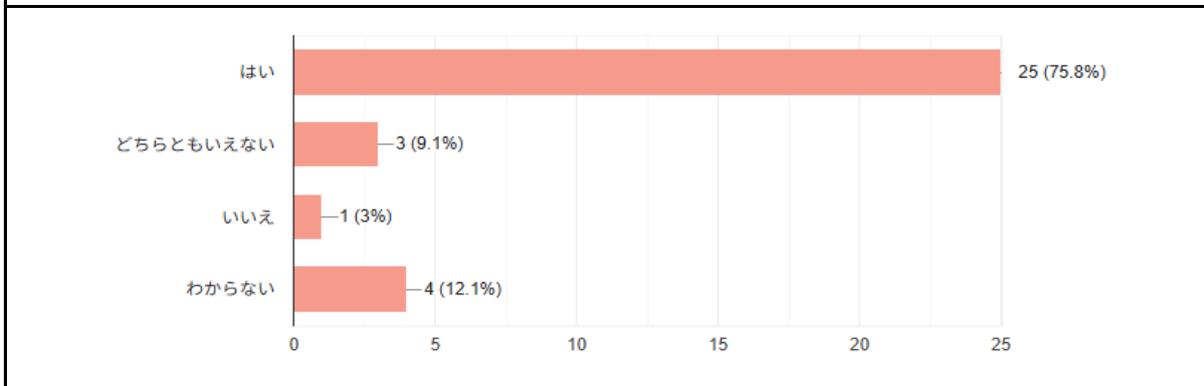
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか



回答

ご回答ありがとうございます。ペアレント・トレーニングと同時期に保護者同士の交流の機会を設けています。また、長期休みのイベントではきょうだい児も参加できるようにしています。今後も保護者やきょうだい児の交流の機会を継続して開催してまいります。

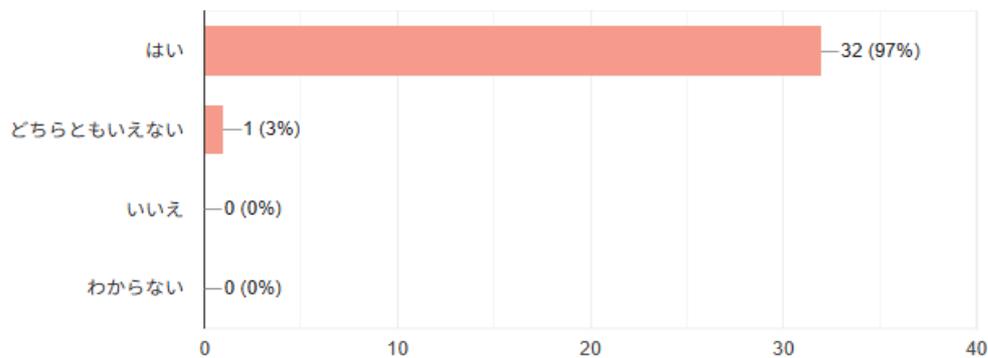
子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか



回答

ご回答ありがとうございます。不安やご不便を感じさせてしまい申し訳ございません。今後も安心してご相談いただけるよう、相談体制の周知と迅速で丁寧な対応に努めてまいります。

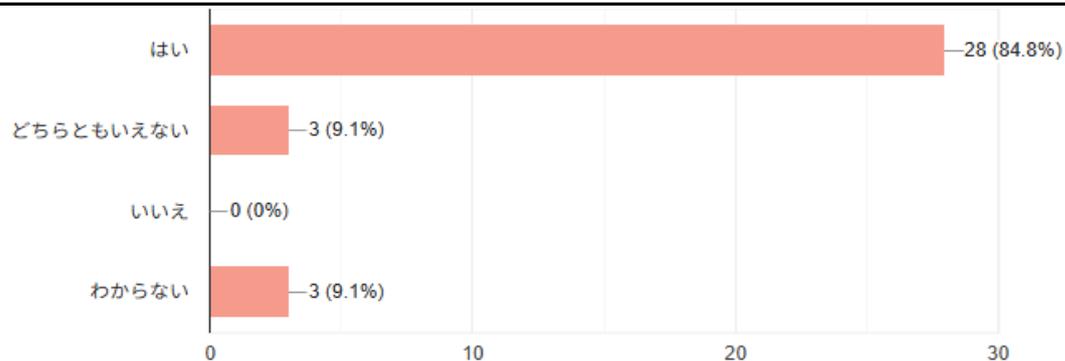
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか



回答

ご回答ありがとうございます。個別レッスンとフィードバック、相談支援の時間を生かして、今まで以上に意思の疎通を図ってまいります。

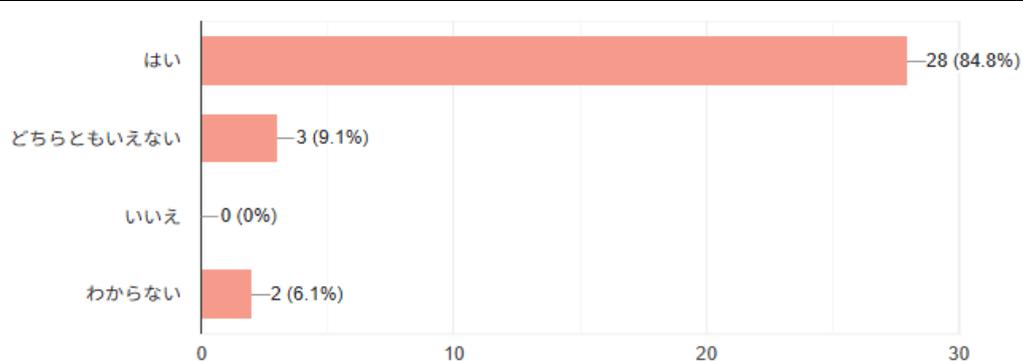
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか



回答

ご回答ありがとうございます。HUGの活動記録や、掲示場所などに掲載しております。また、自己評価はHPに毎年公開しておりますので、ご確認いただくと幸いです。今後も皆様に情報を適切に発信していけるよう努めてまいります。

個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

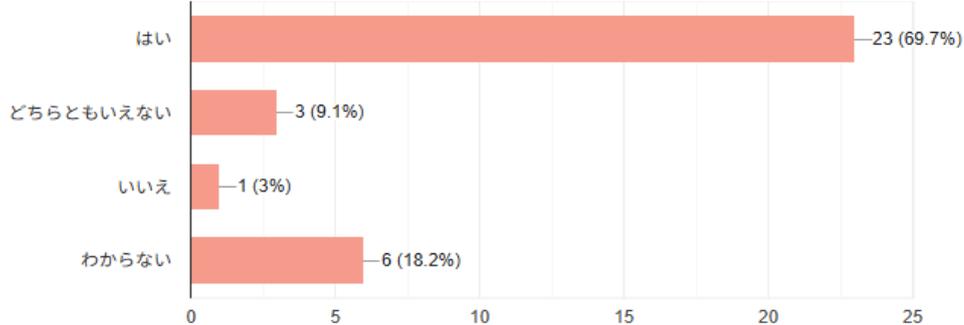


回答

ご回答ありがとうございます。個人情報に関わるものは、平常鍵付きの書庫に保管しております。今後も安心して情報を預けていただけるように、改善を行ってまいります。

【非常時の対応】

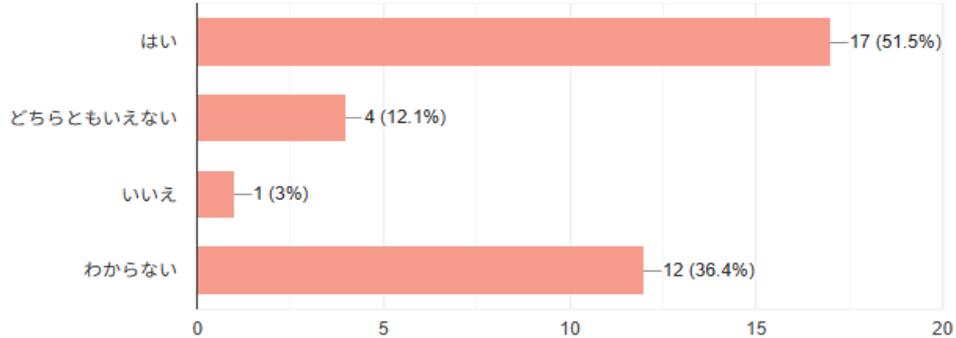
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか



回答

ご回答ありがとうございます。周知説明が不足しており誠に申し訳ございません。マニュアルなど、重要書類につきましては、玄関内の棚にファイリングされておりますので、お時間ございましたらご覧いただけると幸いです。今後も事業所に安全に通所いただけるよう、必要な情報の開示を行ってまいります。

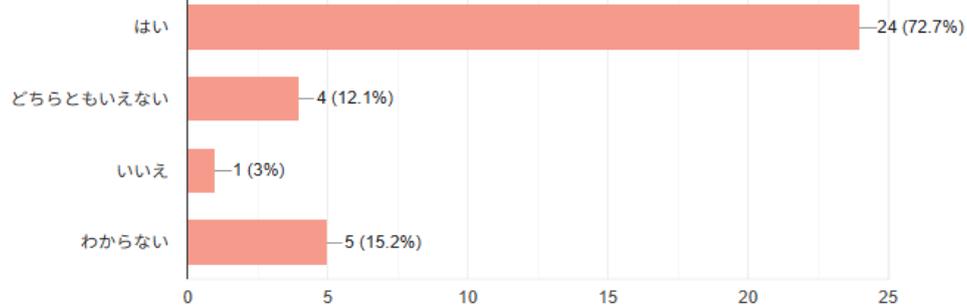
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか



回答

ご回答ありがとうございます。今年度はイベント時に開催しております。周知不足でご不安を与えてしまい、誠に申し訳ございません。また、保護者の皆様と共に参加出来る避難訓練も今後検討してまいります。掲示物につきましては、時期によって情報が多くなっておりました。より分かりやすく、整理された情報提供が出来ると重ねて努めてまいります。

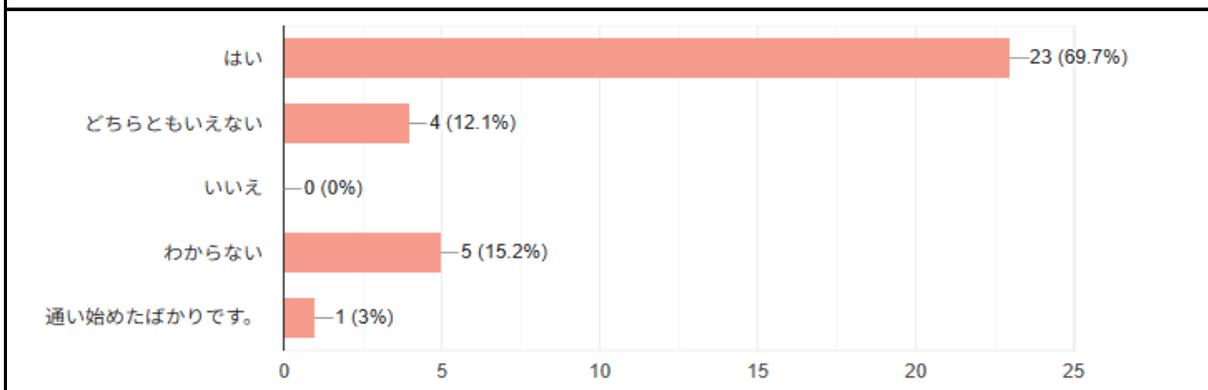
事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援ができていますか



回答

ご回答ありがとうございます。いただいたご意見を踏まえ、今後も安全に配慮した支援の実施と分かりやすい周知に努めてまいります。

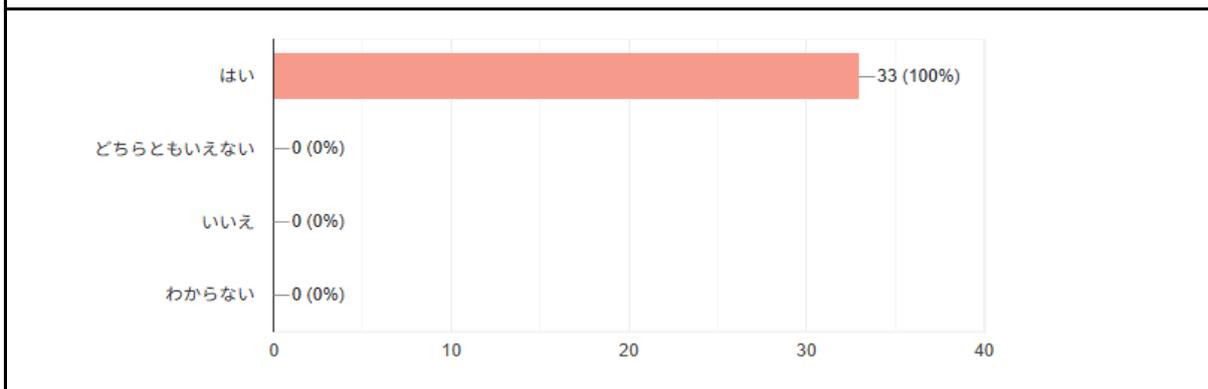
事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていますか



回答 ご回答ありがとうございます。事故等が発生した際の連絡や説明について、ご不安を感じさせてしまい申し訳ございません。今後はより速やかなご連絡と丁寧な説明を心掛け、安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。

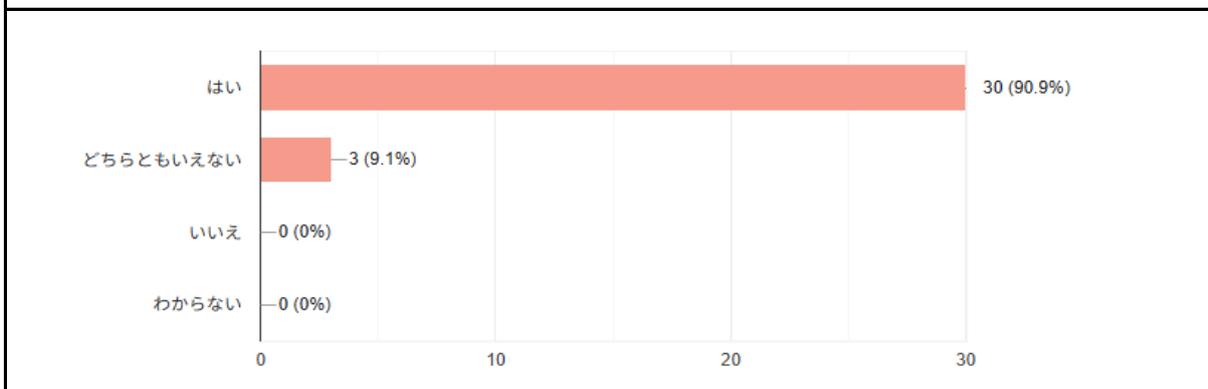
【満足度】

子どもは安心感をもって通所していますか



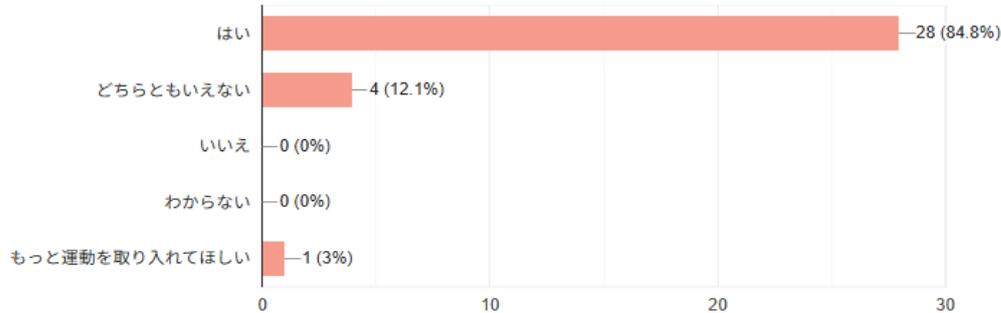
回答 ご回答ありがとうございます。今後もハッピーテラス与野本町が、お子さまや保護者の皆様によって安心して過ごせる温かい居場所として存在し続けられるよう、スタッフ一同尽力してまいります。

子どもは通所を楽しみにしていますか



回答 ご回答ありがとうございます。お子さまが通所を楽しみに感じられるよう、活動内容の工夫や安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。今後も一人ひとりの気持ちに寄り添った支援を行ってまいります。

事業所の支援に満足していますか



回答

ご回答ありがとうございます。事業所の支援についてご満足いただけなかった点があり、申し訳ございません。いただいたご意見を大切に受け止め、より良い支援が提供できるようスタッフ一同努めてまいります。今後も安心してご利用いただける事業所づくりに取り組んでまいります。

【その他ご意見】

- ・優しく丁寧に指導していただき、苦手なことも克服しています。先生方の支援にいつも感謝しております。
- ・フィードバックの際に、活動に対する子どもの反応などを報告していただけるのはわかりやすいのですが、その先の、その反応にたいしての対応や支援はどうあるべきかや、親へのアドバイスがいただけるとういなと思います。
- ・いつも楽しく通っています。

イベントでは家でなかなかできないような制作や調理などができてとても楽しいようです。

- ・いつも子供の最善の対処をしていただき有難うございます。

子供も成長し、通所が難しい時期になって来ましたが、いつでも帰って来たらホッと出来る場所であってほしいです。引き続き今後ともよろしく願います。

- ・下にきょうだいがいるので長期休みなど兄弟も参加できるイベントがもう少し多いと一緒に楽しめるのであります。

回答

ご回答ありがとうございます。温かいお言葉や貴重なご意見をいただき、職員一同大変励みになっております。今後も一人ひとりに寄り添った支援を行いながら、保護者の皆様と一緒により良い方法を考え、支援の質の向上に努めてまいります。

また、長期休みには兄弟も参加でき、様々な関わりが広がるような企画についても引き続き検討してまいります。

今年度もアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からの温かいお言葉に、スタッフ一同大変励まされております。一方で、ご不便やご心配をおかけした点もあったかと存じますこと、心よりお詫び申し上げます。ハッピーテラス与野本町では、お子さま一人ひとりに丁寧に向き合うとともに、保護者の皆様や地域の皆様、関わるすべての方の生活がより豊かになるよう、引き続き努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。