

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス吉川教室
------	-------------

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 令和8年3月1日

回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	8	2			子供にとって良い活動スペースだと思う。 十分なスペースある。	
	2	6	2	1	1		退職者が出た為、募集を行っているが 良い人材が直ぐに見つからないのが現状です。 現在、ギリギリの人数でやっていますが 手を抜くことなく通常通り行っております。
	3	6	4			階段があるので、足が不自由だと大変な 時がある。	建物の構造上、手を加える事が出来ません。 大変申し訳ありません。 荷物やお子様を連れて負担になるようであれば スタッフまでお申しつけください。
	4	9		1		掃除が行き届いていないと思う。	毎朝の清掃は行っております。 一部雨漏りの関係で壁紙がはがれ ている場所がありますが、3月中に修理 り直しを致します。
適切 な 支 援 の 提 供	5	9	1				
	6	9	1				
	7	9			1		
	8	9			1		児童発達支援計画に沿って療育を行って おりますが、全てご満足して頂けない事 もあると思います。もし疑問や質問など があった場合は、スタッフ若しくは教室 長までご相談頂ければと思います。
	9	9			1		上記をご参照ください。
	10	9	1				
	11	4	3	2	1		児童同士の交流は行っておりませんが、 保育園・幼稚園とは連携を取っている所 があります。連携を取って欲しい場合は スタッフまでお申しつけ下さい。
	12	10					
	13	10					
	14	2	3	2	3		現在、親子ペアトレーニングは行って おりません。 今後、保護者会などの意見交換をする場 を作って行く予定です。
保 護 者 へ の 説 明 等	15	9	1				
	16	9		1			
	17	9			1		
	18	2	3	2	3		今後、保護者会などの交流する場を作っ て行ければと考えております。
	19						

	か。						
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	1	1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	定期的にハッピーテラス通信を配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1			
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	3		1	契約時にご説明をさせて頂いております。避難訓練につきましては年2回行っておりますが、個別トレーニングに参加している児童には実施しておりません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	6		2	避難訓練は年2回、定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			