

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス吉川教室
------	-------------

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 令和8年3月1日

回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			子供にとって良い活動スペースだと思う。十分なスペースだと思う。	大きな教室ではありませんが、スペースは十分に確保すよう配慮しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3		1	十分に見て頂けている。先生が減ってきており少ない気がする	退職者が出た為、募集を行っているが良い人材が直ぐに見つからないのが現状です。現在、ギリギリの人数でやっていますが手を抜くことなく通常通り行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			子どもたちの声が奥から聞こえてきて楽しそうに過ごしている様子が伝わる	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		2	12	1		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1			その日に行う項目などの説明は受けている。	契約時に運営規程や利用者負担についてご説明させて頂いております。支援プログラムにつきましても、利用時に児発管から説明をしております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	8	2	2	通い始めたばかりでわかりません。今後、あるのでしょうか？	親子のペアトレーニングは実施する予定ありませんが保護者の方々が意見交換をする場を作りたいと思っております。
保護者 への 説明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		1		助言やアドバイスを求められた際は出来る限りですが、ご相談をお受けさせて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	2	5	行事に参加したことが無いのでわからない。1人っ子の為、兄弟同士の交流は無い研修会があるのであれば参加してみたい	今後、保護者会などの交流する場を作って行ければと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					

	か。						
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	3		2		定期的にハッピーテラス通信を配布しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2				
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		1		避難訓練は年2回、定期的に行っています。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1				
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15					ウキウキして出かけていくので間違いなく楽しみにしている。
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	1			とても楽しみにしている。同年代のお友達と交流出来る、良い場所だと思います。楽しみにしていますが、自分のやりたい事が優先して休む。
29	事業所の支援に満足していますか。	13	2				満足しています。子が楽しんでいる事が理由です。それに勝る物はないです。
							当教室は療育を一番に考えております。習い事の一つとして捉えて頂き、決められた日は、必ず教室に行けるようにご指導頂ければと思います。