

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス宇大前教室

公表日 年月日

利用児童数 7

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1			4	現状では交流の機会は設けておりませんが、地域のこどもたちの関わりをを広げられるよう、イベントや活動の中で交流の機会を検討してまいります。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1				貴重なご意見をありがとうございます。現在は実施しておりませんが、ご家族の皆様への支援も大切と考えております。今後は無理のない形で取り組めるよう検討してまいります。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6			1		ご意見ありがとうございます。日頃より情報共有に努めておりますが、ご不安や分かりにくさを感じさせてしまったことを重く受け止めております。今後は、保護者の皆様とより密に連携し、安心していただけるような関係づくりに努めてまいります。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7						

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6			1	ご意見ありがとうございます。お子さまの気持ちに寄り添った支援を大切にしておりますが、「分からない」と感じさせてしまったことを受け止めております。今後は、日々の関わりや支援の様子をより丁寧に共有し、安心していただけるよう努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2		5	現在は実施に至っておりませんが、ごきょうだい同士の関わりを深められる機会については大切な視点と考えており、今後の取り組みとして前向きに検討してまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		7				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1				お子さまや保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にしておりますが、「分からない」と感じさせてしまったことを受け止めております。今後は、より丁寧に分かりやすい関わりと情報共有に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	2			1	定期的な実施が十分でない点があると認識しております。今後は発信の頻度や方法を見直し、継続的に伝えられるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1	事故防止や緊急時対応等のマニュアルについては整備・運用を行っておりますが、周知や訓練の面で一部不十分な点があったと受け止めております。今後は体制の見直しとともに、確実な周知・訓練の実施に努めてまいります	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2	非常災害に備え、避難訓練や安全確保のための取り組みを定期的に実施し、安心・安全な環境づくりに努めております。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				1	お子さまの安全を第一に考えた支援を行っておりますが、その取り組みが分かりにくかったことを受け止めております。今後は、安全に関する計画や日々の取り組みについて、より分かりやすくお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				1	故発生時の対応について、より分かりやすい周知に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					