

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス小田原教室			公表日	2026年5月15日					
				利用児童数	2026年3月31日		回収数	17		
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	88.2%	11.8%	0.0%		写真や教室便り等を通じて活動環境の見える化を図り、安心して利用いただけるよう努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3	1	76.5%	17.6%	5.9%	一部のご意見として、教室の様子を直接ご覧になる機会が限られていることから、環境面や職員配置について分かりにくいとお声や、職員配置についてやや少ないと感じられるのご意見がありました。	基準を満たした職員配置を継続するとともに、支援体制について分かりやすく周知し、安心感の向上に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	5	0	70.6%	29.4%	0.0%		視覚支援や環境設定の工夫について発信を行い、環境の分かりやすさの理解促進に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	3	0	82.4%	17.6%	0.0%		衛生管理および環境整備を継続し、清潔で快適な空間の維持に努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	94.1%	5.9%	0.0%		現状の支援の質を維持しつつ、職員研修等を通じて専門性の向上を図ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	2	0	88.2%	11.8%	0.0%	公表内容と実施内容の整合性を維持し、必要に応じて丁寧な説明を行って参ります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1	0	94.1%	5.9%	0.0%	原案作成後に保護者へ確認を行う現行の流れを継続し、ニーズの反映をより一層図ります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	3	0	82.4%	17.6%	0.0%	本人支援・家族支援・移行支援の視点を踏まえた具体的な支援内容の充実を図ります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2	0	88.2%	11.8%	0.0%	計画に基づいた支援を継続するとともに、実施状況の共有を適宜行って参ります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	多様なプログラムを継続し、子どもの興味関心に応じた活動提供を行って参ります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	9	5	17.6%	52.9%	29.4%	地域との交流機会についてはニーズを踏まえながら、外部活動や連携の機会の充実に努めてまいります。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	2	0	88.2%	11.8%	0.0%	運営規程や支援プログラム、利用者負担等については、契約時に説明を行うとともに、事業所入口に運営規程、重要事項説明書の掲示も行っています。引き続き、保護者の方へ分かりやすい説明と周知に努めます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	1	94.1%	0.0%	5.9%	「長期間安心して通うことができ、子どもが楽しく通所できた」「成長を感じることができた」等の温かいご意見をいただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	9	1	41.2%	52.9%	5.9%	送迎時の相談対応や必要に応じた面談を継続するとともに、本部主催の保護者向け勉強会の案内等を含め、支援内容の周知を強化して参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	94.1%	5.9%	0.0%	日々のやり取りや面談を通じた情報共有を継続して参ります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	94.1%	5.9%	0.0%	必要に応じた面談を実施しており、今後も柔軟に対応いたします。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	職員の支援姿勢を維持し、引き続き丁寧な関わりを行って参ります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	8	2	41.2%	47.1%	11.8%	日常的な相談支援に加え、年1回、家族の方も参加できるイベントを実施しています。今後も保護者や家族同士の交流機会の継続と充実に努めます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3	0	82.4%	17.6%	0.0%	相談しやすい環境を維持しつつ、相談機会についての周知を継続します。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	4	0	76.5%	23.5%	0.0%	毎月の教室便りの発行、2ヶ月ごとのスナップ写真と短信の配布を継続しつつ、伝達方法の工夫により更なる分かりやすさを図ります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	4	1	70.6%	23.5%	5.9%	定期的なレター発行や写真・短信による発信、本部主催の勉強会案内等を行っており、今後は発信内容や周知方法の工夫により認知向上を図ります。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	94.1%	5.9%	0.0%		職員・保護者双方と個人情報に関する覚書を 交わり、また、鍵のかかる書庫等適切な個人 情報管理を行っています。引き続き、個人情 報保護に努めます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	0	82.4%	17.6%	0.0%	自由記述による特段のご意見はありませんでした。	各種マニュアルの整備・訓練を継続する とともに、保護者への周知方法を工夫し て参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3	0	82.4%	17.6%	0.0%		定期的な訓練を継続し、実施状況の共有 を行って参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	94.1%	5.9%	0.0%		毎月、安全計画に沿った内容を教室便りでお 知らせしています。今後も継続して情報発信 を行い、安全確保への理解促進に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3	0	82.4%	17.6%	0.0%		事故発生時対応マニュアルを事務所内へ掲示 し、迅速かつ適切な対応体制を整備してい ます。今後も職員間での共有を継続し、適切 な対応に努めます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	3	0	82.4%	17.6%	0.0%	「長年安心して楽しく通うことができ た」「子どもの成長を感じることができ た」等の温かいご意見もいただきまし た。	安心して通所できる環境づくりを継続し て参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	4	0	76.5%	23.5%	0.0%		子どもの興味に応じた活動を継続し、満 足度向上を図ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2	0	88.2%	11.8%	0.0%		高い評価を維持しつつ、情報発信や家族 支援の「見える化」を強化し、更なる満 足度向上を図ります。