

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数	
ハッピーテラスキッズ葛飾金町ルーム		2026年 7月 21日		4 2名		31	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	6	1		・体験受けた場所の中、ハッピーテラスが一番スペースも、場所も十分だと思います。 ・先生が見ることのできる丁度良い広さだと思います。 ・事業所は狭いながらも、子どもがのびのびと運動できるような工夫がされています。 ・もうちょい広くても良いかなとは思いますが。他の教室を見てからそう思うのかもかもしれませんね。 ・工夫して問題なくできている活動もありますし、もう少し広い方がいかな…と感じる時もある。 ・机上課題だけなら十分なスペースではある。隣との境が曖昧で、気が散りやすいかなと思う時がある。 ・縄跳びをした時にカーテンにぶつかるシーンがあった。	いただいたご意見踏まえ、活動内容・人数に応じたレイアウト調整の徹底、集中しやすい席配置や区切りの工夫、身体を大きく使う活動前の十分なスペース確保を進めてまいります。 また、葛飾金町ルームでは、組み合わせや時間帯の調整により、より集中しやすい環境づくりに努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1				職員の配置数については、おおむね適切との認識がある一方で、「どちらともいえない」との回答もありました。 今後も、こどもの人数や支援内容に応じた配置を継続するとともに、支援体制や職員配置の考え方について、保護者の方にもわかりやすくお伝えしていくことを心がけてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	4			・部屋が狭いのでどうしても他の子の活動空間が気になってしまう場面はあると思います。	ご指摘を重く受け止め、視線・音の入り込みを減らすためのパーテーション配置の見直し、机上課題時の個別スペースの明確化、活動ごとのゾーニング強化を進めてまいります。 また、参加人数や特性に応じて、集中しやすい組み合わせ・時間帯へのご案内を行い、より落ち着いて過ごせる環境づくりに努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	2			・冬場お部屋が子どもの活動量を加味してもとても寒いことがしばしばあり、もう少し適切な温度で活動ができると嬉しいなと思いました。	ご意見を踏まえ、暖房設定の調整や空気循環の改善など、室温管理を徹底し、季節を問わず快適に過ごせる環境づくりを進めてまいります。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2			・子供が求めていることを考えて計画、作っていただいていると思います。 ・先生方々の親切さや知識を活用して対応されたと思います。 ・これまで区や相談機関や周りに話してもなかなか伝わらなかった特性や親の悩みも掘んでくださり、感謝でいっぱいです。きめ細やかな支援を受けさせてもらっていると感じます。	こどもの特性やニーズを丁寧に理解し、求めていることを踏まえた計画や支援が行われているとの評価をいただきました。また、職員の専門性や対応の丁寧さ、これまで伝わりにくかった特性やご家庭の悩みを共有しながら支援できている点についても肯定的なご意見を頂戴しました。 今後も、個々の特性を的確に捉えた専門性のある支援と、きめ細やかな関わりの継続に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1				支援プログラムについては、事業所ホームページに掲載している内容と、実際に提供している支援との整合性を極力保つよう努めています。一方で、今回「どちらともいえない」との回答が1件あり、周知の仕方や説明の明確さに改善の余地があると受け止めています。 今後も、支援内容と公表しているプログラムの一致性をより分かりやすく示し、保護者の方が確認しやすい情報提供の強化に努めてまいります。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1		1		計画作成の根拠や支援方針について、より分かりやすく説明し、保護者と共有する機会の充実が必要であると受け止めています。 今後も、こどもの状況を丁寧に把握し、客観的な分析に基づいた支援計画の作成と、保護者との合意形成の強化に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2		1	・質問が理解できないため「わからない」を選択した。	本項目については、質問内容が専門的で分かりづらく「わからない」と回答された保護者がおられました。 この点を踏まえ、支援計画の説明や評価項目の案内を、より理解しやすい表現や補助資料を用いて丁寧にを行うよう努めてまいります。 引き続き、本人支援・家族支援・移行支援の観点から、必要な支援内容を適切に選択し、わかりやすく共有する体制を整えてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1			・状況が変わると都度、迅速に対応してくださっています。	今後も、計画に基づきつつ、こどもの状態やニーズの変化に柔軟に対応できる支援体制を継続してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31				・課題に合わせて、子供も楽しく学べる様なトレーニングをして下さい ・毎回、様々な角度から、子どものありのままの姿や能力を引き出すアプローチをしてくださっています。	今後も、固定化を避けつつ、個々の成長に応じた多様なプログラム提供に努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	3	4	2	・現在保育園に通えているので、なんとなく活動できていると思います。	保育所や幼稚園等との交流については、事業所として特別な機会は設けていませんが、通所されているお子さまはそれぞれ保育園・幼稚園・こども園等の母集団に所属しており、日常的に地域のこどもとの関わりを持っています。 当事業所では、こうした外部での経験も踏まえながら、個々の成長に応じた支援を行ってまいります。
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1				運営規程や支援プログラム、利用者負担については、契約時に丁寧な説明を行っていますが、今回「どちらともいえない」との回答が1件あり、説明内容の伝わり方に改善の余地があると受け止めています。 今後も、保護者の方が理解しやすいよう、説明方法の工夫や情報提供の明確化に努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	4	4	6	・先生が個別に親の接し方について助言してくださるので大変助かっており、じゅうぶん満足していますが、もし事業所でペアレントトレーニングがおこなわれるならばぜひ参加したいです。	現在、事業所としてペアレントトレーニング等の家族支援プログラムは実施していませんが、ご要望を踏まえ、今後の導入を前向きに検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	6		1	・親からの相談にも、とても親身になってくださっています。	今後も、こどもの健康・発達の変化を丁寧に伝え合い、保護者と共通理解を持ちながら支援を進める体制を継続してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	6		2		面談や子育てに関する助言については、必要に応じて個別に実施していますが、今回「どちらともいえない」「わからない」との回答が多数あり、実施状況や提供方法が十分に伝わっていない可能性を課題として受け止めています。 今後は、面談の機会や子育て支援の内容について、保護者が把握しやすい形での周知と、希望に応じた相談体制の強化に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31				・声かけひとつひとつが温かく、親子とも支えていただいています。	今後も、こどもと保護者に寄り添い、安心して取り組める共感的な支援の継続に努めてまいります。

目 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	7	7	11	・あればぜひ参加したいが見つけられない ・そういう機会がないので不明	父母の会や保護者会については、現在事業所として特別な交流機会は設けておらず、きょうだい向けのイベントも実施していません。これまで「必要ない」とのご意見が複数あったためですが、今回「参加したい」との声をいただいたことを踏まえ、今後は講演会（勉強会）等を通じて、保護者同士が交流できる機会の提供を前向きに検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	4		4	・発達相談センターからハッピーテラスを紹介させていただきました	こどもや保護者からの相談については、必要に応じて外部機関とも連携しながら受け入れており、発達相談センターからの紹介を通じて利用につながったケースもありました。今後も、相談の場や対応体制についてわかりやすく周知し、申入れがあった際には迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2			・子どもの特性に応じた配慮もしてくださりほんとうに助かっています。	今後も、特性を踏まえたわかりやすい情報伝達と、丁寧なコミュニケーションの継続に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	10	2	7		事業所では、ホームページ等を通じて活動の様子やお知らせを発信しています。オープンセミナーの様子は https://www.aiwa-fukushi.com/news/open/ で公開しており、教室の活動概要や連絡情報については https://happy-terrace.com/school/katsushika-kanamachi/ で随時確認いただけます。今後も、こどもや保護者が必要な情報を受け取りやすいよう、定期的な発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2	1	5		各種マニュアルは事業所内で策定し、契約時の重要事項説明にて保護者へ案内しています。ただし、今回「いいえ」の回答があったことから、周知が十分でなかった点を課題として受け止めています。今後は、マニュアルの存在や訓練・研修の実施状況について、定期的かつ分かりやすい形で保護者へ周知する体制の強化に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	4	1	12		周知が十分でなかった点を課題として受け止めています。今後は、訓練・研修の実施状況について、定期的かつ分かりやすい形で保護者へ周知する体制の強化に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2	2	3		各種計画等は事業所内で策定し、契約時の重要事項説明にて保護者へ案内しています。ただし、今回「いいえ」の回答があったことから、周知が十分でなかった点を課題として受け止めています。今後は、マニュアルの存在や訓練・研修の実施状況について、定期的かつ分かりやすい形で保護者へ周知する体制の強化に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2	1	8	・よくできるとおもいます ・そういう状況になったことがない	事故や怪我が発生した際の連絡・説明については、「速やかに対応されていると思う」との評価が多く寄せられました。一方で、今回1件「いいえ」の回答があり、連絡・説明体制の周知が十分でなかった可能性を課題として受け止めています。今後も、事故発生時には迅速かつ適切に状況説明を行うとともに、対応体制について保護者へ分かりやすく周知する取り組みを強化してまいります。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	2		・毎回楽しく通っています。子供の特性を受け入れ、気分のムラによる急な変更にも大らかに対応して下さり、子供も安心して心を開いています。	今後も、こどもの状態に寄り添い、安心感をもって過ごせる環境づくりの継続に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	2	2	・丁度眠たい時間と重なるので、行きたくないと言ぐずる	「眠たい時間帯と重なることで行きたくないと言ぐずる」というご意見がありました。今後は、可能な範囲で通所時間の調整にも対応し、こどもがより前向きに通所できる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	1	・心から感謝しております。こちらの先生方のおかげさまで、家族の幸せな生活があります。 ・大変満足しています	事業所の支援については、「心から感謝している」「大変満足している」との高い評価を多数いただきました。一方で、「わからない」「どちらともいえない」および1件の「いいえ」の回答もあり、支援内容の伝わり方や説明の仕方に改善の余地があることを課題として受け止めています。 今後も、こどもと保護者の状況に寄り添いながら、支援内容の見える化と丁寧な説明を強化し、より満足いただける支援の提供に努めてまいります。