

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		2026 年 8 月 26						公表日 日	
		利用児童数				40		回収数	
						24			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	4					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3		1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2		1			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1			通い始めて本人の様子を見ながら内容を変えてくださっていると思う。たまに本人の希望で塗り絵が長くなってしまったり親としては仕事休んでできるのにと、ハラハラすることがあるが、その都度、質問すると目的を伝えてくださるので信頼しております	ありがとうございます。 放課後等デイサービス計画は、保護者の方とお話しさせていただいた内容、学校や他事業所との共有した情報（保護者の同意の上）、活動を通してのお子さまの様子等を勘案させていただき作成しております。ご意見・ご要望がございましたらいつでもご相談ください	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2		1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2			他の療育では本格的な絵の具塗りや、スライムは無いので、子供もとても楽しそうです	お子さまに合わせた活動内容を考えて、新しい要素も加えながら楽しめるプログラムを提供できるよう努めております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	16	5	特に必要と感じていない	現時点で明確なニーズが確認されていないため、実施しておりません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	2					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	4	1			契約時に説明しております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	8	2		現在、事業所としてペアレントトレーニング等の家族支援プログラムは実施しておりませんが、ご要望を踏まえ、今後の導入を前向きに検討してまいります	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	4					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	4	2	1		面談の機会や子育て支援の内容について、保護者が把握しやすい形の周知と希望に応じた相談体制の強化に努めてまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	13	5	特に必要と感じていない	父母の会の活動の支援および保護者会等の開催については、現時点で明確なニーズが確認されていないため、実施しておりません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	1	2		こどもや保護者からの相談については、必要に応じて外部機関とも連携しながら受け入れております。今後も、相談の場や対応体制についてわかりやすく周知し、申入れがあった際には迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	8	2	8		今後は定期的な周期でイベントのご案内やご報告をホームページでしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	1	4		各マニュアルを策定しております。待合室壁面に各マニュアルのコーナーを設け、保護者の方々が閲覧できるような体制を整えております。また、発生を想定した訓練につきましては、集団療育のクラスを対象に、お子さまと保護者が一緒に参加して行う防災訓練を年2回実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2	1	11		周知が十分でなかった点を課題として受け止めています。今後は、訓練・研修の実施状況について、定期的かつ分かりやすい形で保護者へ周知する体制の強化に努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	2	7		事故や怪我が発生した際は、速やかに保護者へ報告をし、必要な処置を行っております。ヒヤリハットとして報告書を上げ、職員全員で対応策を検討し、再発防止に努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3			いつも楽しみにしている	ありがとうございます。 今後子ども達に楽しく通ってもらえるよう、また、保護者様とも情報共有してより良い療育をしていけるよう、職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23			1		