

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					2026 年 8月 26 日	
ハッピーテラス曳舟		利用児童数					28	
		回収数					26	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	5			正直少し狭いと思う。 個別3組同時は狭い。 とてもスペース確保されて良い。 一度に3人までレッスンを受けられるが、今は2人なので活動スペースは十分だと思う。	ご意見ありがとうございます。 児童発達支援事業の人員・設備・運営基準は満たしており ますが、参加人数や活動内容によっては狭く感じてしまう ことがあるかもしれません。今後も様子を見ながら教室の レイアウトを配慮し、存分に活動を楽しんでいただけるよ う努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2		1	狭い分、人は足りている様思う。 職員休みでも他の職員対応してもらえる。	定期的にハッピーテラス本部で行われる本部研修、社内研 修、区、都の主催する勉強会、有償の外部研修等支援の質 を高める為の多岐にわたる研修を年間を通して計画し、職 員によって支援に寄りが出ないよう日々研鑽しておりま す。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2			工夫されている様に感じました。 玄関や洗面、トイレ、扉はバリアフリーではない。	段差の解消、車椅子が不自由なく行き来できるスペースの 確保。 トイレの手すり設置等、残念ながらバリアフリー化はなさ れているとは思えないのが現状です。 既存の利用児童にそのニーズが該当するお子さまはおりま せんが、必要があれば早急に改善していく所存です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				整理整頓、清潔を保つ作業がされていると思いました。	今後子ども達に合わせた活動空間を作り、落ち着いて活 動に参加していただけるよう環境の整備に努めてまいり ます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	22	2		2	経験豊富な心理士さんがマンツーマンで付いて下さって、 有り難いです。 子供の好きなものを取り入れながら飽きないよう毎週活動 内容を考えてくれている。こちらが希望した活動も取り入 れてくれて感謝している。 まだ通い出して日が浅いので、何とお答えしかねるとこ ろです。 喜んでやっています。	ありがとうございます。心理士はおりませんが、子どもの 特性の理解に深い職員が付いております。また、定期的に ハッピーテラス本部で行われる本部研修、社内研修、区、 都の主催する勉強会、外部研修等、支援の質を高める為の 多岐にわたる研修を年間を通して計画し、職員によって支 援に隔たりが出ないよう日々研鑽しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	21	1		4	分かりやすい療育記録を提示してくれる。	支援プログラムは、支援内容と公表しているプログラムの 一貫性をより分かりやすく示し、保護者の方が確認しやす い情報提供の強化に努めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	23	2		1	説明を受けました。 利用始めてからまだそんなに経っていないので、子どもの 特性に合っているかどうか、まだ所感が掴めていないた め、どちらともいいない、となります。	ありがとうございます。 児童発達支援計画は、保護者の方とお話しさせていただ いた内容、園や他事業所との共有した情報（保護者の同意の 上）、活動を通してのお子さまの様子等を勘案させてい ただき作成しております。ご意見・ご要望がございましたら いつでもご相談ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			6	設定していただいてと感じます。	保護者様へのアセスメントを適切に行い、子どもと保護者 様のニーズや課題を客観的に分析した上で、子どもが家庭 や地域社会における生活を通して、様々な体験を積み重ね られるよう児童発達支援計画は考慮しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1		1	子供に寄り添っていると感じます。	体験時にお聞きしたお子さまについての情報や、ご来所時 に保護者の方とお話しさせていただいた内容、園や他事業 所との情報のある（保護者の同意の上）活動を通してのお 子さまの様子を勘案させていただき、児童発達支援計画 を作成しております。また、その内容に基づき、療育のプ ログラムを提供させていただいております。ご不明な点ご ざいましたら遠慮なくお声掛けください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	26				要望に応じて、トレーニングに取り入れてくれている。	基本的にプログラムは常に子ども達が興味、関心、期待を 持てる内容に更新されていくべきで「プログラムの固定化 ＝マンネリ化→飽きに繋がる→ハッピーテラスに対するモ チベーションが低下」 であると考えています。例えば、子どもの特性により、来 る度プログラム内容が変わり毎回新しいことに対応しな くはならないことが大きな心理的ストレスとなる場合もあ ります。 また、何かを習得するためにじっくり反復を繰り返すこと も必要と考えております。 今後も保護者様としっかり話し合い、お子さまの特性に合 わせた支援の方向性の共有に努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	10	1	10	5	家の子は個別です。	幼稚園・保育園等の時間や、当事業所の時間割の関係もあ り、職員がお子さまの様子を見学させていただくために、 幼稚園や保育園の訪問をすることはありますが、イベント 等の計画的な交流や活動は、今現在積極的には行っており ません。また、現在ご利用いただいているお子さまは全て 幼稚園、保育園等に所属しているか、もしくは交流する機 会を設けているため、当面は交流や活動をする機会を計画 しておりません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	24			2	丁寧な説明がありました。 覚えてない。 説明丁寧対応してもらえた。	見学や体験時または契約時に説明をさせていただいており ます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	2		2	ありました。	保護者とお話を通して、ニーズを確認し、支援内容が子 どもの発達段階に合っているのかを必ず検討するようにし ています。お子様が楽しく成長できることを大切に支援内 容を設定しております。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	4	13		現在、事業所としてペアレントトレーニング等の家族支援プログラムは実施していませんが、ご要望を踏まえ、今後の導入を前向きに検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	2		1	毎回ご説明をいただける 規定時間まで支援頂けるので終わってから話す時間がない	トレーニング終了後に、トレーニングの内容以外にもご家庭や園での様子、困りごと等必要に応じて、課題を共有・確認できよう、努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	7	1	6	御座してくれる。 まだ時限ではないのもあって、ちゃんとした面談を行ったことはありませんため、どちらともいえない、となります。	担当制により、同じ職員が継続してお子様を見ていくことで、相談を受けた際に必要に応じた動きができる体制を整えています。また、保護者様が悩みを自分だけで抱え込まないよう適宜相談に応じ、信頼関係の構築に努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24			2	みなさん丁寧で親切です。	ありがとうございます。日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持つよう努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	9	13	兄弟はいません。	保護者会等の開催はありませんが、今後は講演会（勉強会）の開催等、保護者交流の場を検討し企画していく予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	1	9	迅速にご対応してくれる。	相談や申し入れに対しては、保護者とお話しできる日時を別途調整し、迅速に対応させていただいております。また、担当から管理者に報告の後、職員で共有して今後の対応策等を考えていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2		2	思います。	情報の伝達や意思の疎通につきまして、より良い対応が出来るよう配慮させていただいておりますが、お気づきの点等ございましたら、お声掛けください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	1	15	まだ2回しか、通っていないので、まだ分らないです。 確認をしていないので、わかりません。 少なからず私は見たことがないです。	今後は定期的な周期でイベントのご案内やご報告をホームページでしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1			そう思っています。	書類等は鍵付きキャビネットにしまし、P Cにもパスワードを掛ける等の対策をしています。今後も個人情報の取り扱いに十分注意してまいりますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にお声掛けください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		8	そう感じます。	各マニュアルを策定しております。待合室壁面に各マニュアルのコーナーを設け、保護者の方々が閲覧できるような体制を整えております。また、発生を想定した訓練につきましては、集団療育のクラスを対象に、お子さまと保護者が一緒に参加して行う防災訓練を年2回実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	1	16		周知が十分でなかった点を課題として受け止めています。今後は、訓練・研修の実施状況について、定期的かつ分かりやすい形で保護者へ周知する体制の強化に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		9	まだ怪我、病気をしてません。	事故や怪我が発生した際は、速やかに保護者へ報告をし、必要な処置を行っております。ヒヤリハットとして報告書を上げ、職員全員で対応策を検討し、再発防止に努めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26				子供が楽しそうです。 ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後も子どもたちに安心して通ってもらえるよう、また、保護者様とも情報共有してより良い療育をしていけるよう、職員一同努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			ありがとうございます。 とても楽しみにしています。	ありがとうございます。 今後も子どもたちに楽しく通ってもらえるよう、また、保護者様とも情報共有してより良い療育をしていけるよう、職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1		1	これから宜しくお願い致します。	ありがとうございます。 今後も子どもたちに楽しく通ってもらえるよう、また、保護者様とも情報共有してより良い療育をしていけるよう、職員一同努めてまいります。