（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス岐阜長森教室

公表日　令和8年　11月　10日

利用児童数　令和8年　10月　31日　回収数　22

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1	長森教室は運動（体を動かす）スペースが十分でなく、梅林教室の方へ移動してのボール運動になっているようなので、移動せずにできるとよいと思います。	教室のスペースの都合上、梅林教室へ移動して運動を行う必要があるため、安全に配慮しながらスムーズに移動できるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			2	配置数は適切かもしれませんが、土曜日の活動がもっとできる人員になっていただけるとありがたいです。	毎週営業出来ない状況でご迷惑をおかけしております。検討課題として考えていきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		3	部屋は見たことがありますが、実際にいろんな活動をする姿はあまり見れていないので、そうだと思います。	ありがたいお言葉ありがとうございます。活動参観日を設けるなど、実際に活動する姿を見ていただける機会を作っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			2	部屋は見たことがありますが、実際にいろんな活動をする姿はあまり見れていないので、そうだと思います。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2			・ある程度は受けられていると思います。知的障害よりも自閉症スペクトラムに関しては、親でも理解しきれていない部分が多く、より専門的な支援が受けられるととても助かります。 ・専門性のある支援とは？	自閉症スペクトラムの特性やご本人様の特性に応じた支援について職員間で理解を深め、研修等を通じて専門性の向上に努めてまいります。また、ご家族様の不安や悩みに寄り添い、ご家庭と連携しながら、より適切な支援に繋げてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	22					ありがたいお言葉ありがとうございます。今後も、支援プログラムに沿った支援内容を考え、子どもと保護者のニーズを踏まえた個別支援計画を作成してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				個別支援計画の面談ではよく話を聞いていただけ、こちらが共感する計画を立ててもらっていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		3	個別支援計画の面談ではよく話を聞いていただけ、こちらが共感する計画を立ててもらっていると思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2			実際の活動を見る機会が少なく、自分からデイサービスでのことを話してくれる子ではないため、分からない部分もあります。	活動参観日を設けるなど、実際に活動する姿を見ていただける機会を作っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				思いますが、さらにより多くの体験ができるように新しいプログラムが増えてくれるといいなと思います。	ご本人様が様々な経験を通して興味や関心を広げられるよう、既存の活動内容を見直すとともに、新しい活動プログラムの企画・導入に努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	2	8	・運動会で他のデイサービスの子どもと交流する機会があります。 ・他のクラブとの合同運動会を喜んでいます。	ありがたいお言葉ありがとうございます。今後も他のデイサービスとの合同運動会や、地域の他の子どもと活動できる機会を作ってまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1				・契約時には、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っております。 ・今後も、送迎時や面談等で保護者様にお子様の様子や状況をお伝えできるように心がけていきます。また、ご本人様の事業所での様子や成長を適宜お伝えするとともに、ご家族様からも気軽にご相談いただけるよう、連携しやすい環境づくりに努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1		2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2			家への送りをほぼ毎回お願いしていて、実際に先生方と顔を合わせて情報を伝え合う時間がなかなか作れない（こちらの時間的余裕が日々の生活でないため）です。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1			面談が1年に1回あります。	面談は半年に1回実施しておりますが、今後もご家族様のご希望や必要に応じて相談の機会を設け、ご本人様の様子や支援内容につて情報共有を行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21			1		保護者会や文化祭、親子イベント等を通して交流できる機会を設けていますが、今後はご家族様同士の交流に加え、ごきょうだい同士も交流できる機会について検討してまいります。また、ご家族様のご意見やご要望を伺いながら、交流の機会の充実を図ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3		4	保護者同士の交流機会はありますが、きょうだい同士は分かりません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				毎回の連絡帳があります。	今後も毎回の連絡帳を通して、ご本人様の活動の様子や成長、事業所での取り組みについて継続的に情報共有を行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		1		・毎月、本月の通信と次月の活動内容を保護者向けのアプリにて回覧できるようにしております。 ・個人情報の取扱いには今後も十分に注意していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			3		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			5		ありがたいお言葉ありがとうございます。 法令に従い法人共通のマニュアルを作成し、火災、地震、洪水等の定期的な訓練を行い、消防署と市役所に報告しております。また、集団研修とは別に携帯アプリなどでも、障がい理解研修に加え、事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアル等の個別研修も行っております。今後も定期訓練を行い、いざという時の備えをしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	20	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		2	けがなど、ハッピーにいるときに発生したことがない。 よく見ていただいている。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22					貴重なご意見ありがとうございます。 定員の都合や職員配置の都合によりすぐの対応は難しい状況ですが、引き続き両教室で連携し、ご本人様に安心してご利用いただけるよう支援してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				大部分は満足していますが、欲をいえば土曜日の開校日の増加や長森教室への完全移行など希望はあります。	