（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラスキッズ真由美ルーム和

公表日　R8年　11月 2日

利用児童数　17名　　回収数　17

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3				・活動内容や利用人数に応じて人数調整を行い、共有スペース（園庭・リズム室・フリールーム）等を活用し、安心して活動できる環境づくりに努めております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		1	・たまにスタッフの人数が足りないと思うことがあります。	・ご意見をいただきありがとうございます。職員配置は基準人員を満たしておりますが、状況によっては不足を感じることがあるとのご意見を受け止め、職員間の連携を強化し、安心してご利用いただける支援体制づくりに努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1			・うちの子に関しては大丈夫だと思います。	・ご意見をいただきありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりの特性に配慮し、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1				・今後も、清潔で心地よく過ごせる環境を整えお子さまの活動に合わせた空間づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1				・保護者の皆さまのご意向を踏まえ、個別・集団それぞれのトレーニングを行い、職員が日々お子さま一人ひとりに合わせて活動内容を工夫しております。今後もお子さまが飽きずに楽しみながら成長できるよう充実した支援に努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2		2		・近隣の公園での交流や、併設園の園児との遊び、行事への参加などを通して関わる機会を設けております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3		3		・現在、家族支援等のプログラムは実施しておりませんが、保護者の皆さまとの面談や相談の機会を通して家族支援の視点を取り入れながら、お子さまへの関わり方やご家庭での対応についてお話しする機会を設けております。また、保護者の皆さまが参加できる研修会等の情報についても事業所内に掲示しております。今後も、家族支援の充実に向けて情報提供や相談支援に努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	2	7	スポット利用の為わからない。	・これまでお花見や季節の行事・保護者交流会などを開催し、交流の機会を設けてまいりました。今年度は開催に至っておりませんが、今後もご家族の状況やニーズに配慮しながら交流の機会について検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1	SNS以外でも活動の様子が知れるとうれしいです。	・ご意見をいただきありがとうございます。日頃よりSNSでの情報発信や活動後の振り返り、対面・電話でのご説明などを通して情報共有に努めております。また、保護者の皆さまのご都合やご希望に合わせた連絡方法を心がけております。SNS以外でもお子様の様子を知りたいというご意見も大切に受け止め、今後はそれぞれのご希望に寄り添いながらより安心して事業所での様子を知っていただけるよう、情報共有の方法を工夫してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		2		・各種マニュアルを閲覧できるファイルを保護者席に設置し、日々のトレーニングの中で緊急時等を想定した訓練を実施しております。一方で、保護者の皆さまへの周知や説明が十分ではなかったと受け止めております。今後はマニュアルの内容や訓練の実施状況について保護者の皆さまにも分かりやすくお伝えし、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		5		・安全計画に基づきトレーニングの中での避難訓練、職員研修としての訓練を実施しております。また、併設園と合同で避難訓練を行うなど、非常災害に備えた取り組みを行っております。一方で、こうした取り組みについて、保護者の皆さまへの周知が十分ではなかったと受け止めております。今後は訓練の様子や実施内容をお伝えする機会を設け、日頃の備えについても保護者の皆様と共有していきたいと考えております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	14	2		1		・活動前の室内や遊具・玩具の安全確認、こどもたちの所在確認、発達や特性に応じた見守り、職員の配置や役割分担など、日々の安全管理に取り組んでおります。また、活動前の打ち合わせやヒヤリハット事例の共有・再発防止の検討を通して、事故の未然防止に努めており、緊急時に備えた対応確認や職員研修も実施しております。今後もこうした日々の取り組みを大切にし、こどもたちが安心して安全に過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		1		・怪我等が発生した際には、速やかに状態を確認し、保護者の皆さまへ状況をお伝えすることを大切にしております。見学時にはその場で状態を確認していただき、見学されていない場合には、送迎時の対面や電話にて、怪我の状況や対応についてご説明しております。今後も万が一の際には迅速かつ丁寧な対応を心がけるとともに、保護者の皆さまに安心していただけるよう対応方法についてもお伝えしてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	17					・ありがとうございます。こどもたちが安心感をもって通所できているとのお声を大変嬉しく思います。日頃より保護者の皆さまにご理解とご協力をいただいていることにも、心より感謝申し上げます。これからも、こどもたち一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心して自分らしく過ごせる場所であり続けられるよう努めてまいります。また、保護者の皆さまとも日々の成長や喜びを共有しながら、信頼関係を大切にしてまいります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17					
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					・温かいご回答をいただきありがとうございます。保護者の皆さまからいただいた「満足している」とのお声を、職員一同大変嬉しく励みに感じております。日頃より事業所の活動や支援にご理解とご協力をいただき、心より感謝申し上げます。今後もいただいた評価を大切にしながら、こどもたち一人ひとりの成長や可能性に寄り添い、保護者の皆様と喜びや成長を共有できる支援を目指してまいります。