2026年11月公表

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名　ハッピーテラス千駄木第二教室

保護者数　8　回答数　2　割合　25.0%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 50% | 0% | 0% | 50% | 子どもの良いところを必ず伸ばそうとしてくれる姿勢や言葉がありがたかった。 | ありがとうございます。今後もお子様の強みを活かす支援を心がけて参ります。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 50% | 0% | 50% | 0% | 保育所等訪問支援の先生がお辞めになる際、ハッピーテラスには他に保育所等訪問支援のできるようなレベルの高い先生は居ないので継続できないと説明されたのですが、そうなのでしょうか。組織対応として脆弱すぎるのではないでしょうか。そもそも他の先生の能力を否定した上で退職するような人間性に呆れ果てておりますが。 | 事業所の組織体制及び職員の技能に関しまして、ご不安、ご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。職員の専門性や技能の向上につきましては、研修や勉強会を通じて研鑽を重ねておりますが、より一層高められるよう職員一同取り組んで参ります。療育内容につきましてご不明な点がございましたら、担当職員までお気軽にお尋ね下さい。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| | ⑥ | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | ⑦ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 50% | 0% | 50% | 0% | 子どもが学校で困っている様子を報告されるのですが、それを踏まえてどのような支援が出来るのか聞いても返答がない。うーん、困りましたね、で終わりでした。これでは意味がないです。スクールカウンセラーの先生にも相談しましたが、学校での困りごとを解決するために療育をしているのに、そんな意味のないことをする事業所があるのかと怒っておりました。 | 訪問支援後のご対応につきまして、困っている様子のご報告のみにとどまり、支援内容や解決策のご提案に至っておらず、誠に申し訳ございませんでした。現状を踏まえた上で、その先の具体的なアプローチにつきましてお伝えできるよう、ご報告過程の見直しを行います。また、学校のスクールカウンセラーの先生や担任の先生方との連携を強化し、チームでお子様を支援する体制を構築して参ります。 |
| | ⑧ | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインで示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定されているか | 0% | 0% | 50% | 50% | | |
| | ⑨ | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| | ⑩ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| | ⑪ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| 保護者への説明等 | ⑫ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | 先生に長く勤めてほしいです。 | 職員体制の変化によりご不安をおかけしましたことをお詫び申し上げます。職員の定着と職場環境の充実は、ご利用者様に安定した支援をお届けするための基盤であると考えております。働きやすい雇用環境の整備に努め、より一層安心してご利用いただける体制づくりを進めて参ります。 |
| | ⑬ | 放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がされたか | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| | ⑭ | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか | 0% | 0% | 100% | 0% | | |
| | ⑮ | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているか | 50% | 0% | 50% | 0% | 今回の訪問支援に対して学校側が非常に怒っておりました。どのような態度や言動をされたのでしょうか。我々は先生方と良好な関係を築いていきたいのに邪魔するのでしょうか。非常に迷惑です。 | 訪問支援における職員の対応により、保護者様及び学校関係者の皆様に大変ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。<br>お子様を中心に、学校とご家庭、当事業所が連携し支援を進めるべきところを、このようなご不安をおかけしたことを真摯に受け止め、過去の訪問内容や報告内容の検証を進めるとともに、今後の訪問時のマナーの徹底を図って参ります。<br>今後の訪問支援におきましては、原則2名体制での訪問や訪問後の事業所内での報告及び確認過程の厳格化など、体制の抜本的な見直しを行い、学校の先生方とも丁寧なコミュニケーションを重ね、信頼回復に全力を尽くして参ります。 |
| | ⑯ | 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| | ⑰ | 事業所の職員から共感的に支援をされているか | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| | ⑱ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| | ⑲ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| | ⑳ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 0% | 0% | 50% | 50% | | |
| | ㉑ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| | ㉒ | 個人情報に十分注意しているか | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | ㉓ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 0% | 0% | 50% | 50% | 特になし | 各種マニュアルは、1階入り口下駄箱上と2階手洗い場右にございます。是非、お手に取ってご覧ください。 |
| | ㉔ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| | ㉕ | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか | 0% | 0% | 0% | 100% | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ㉖ | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| 満足度 | ㉗ | こどもは安心感をもって通所しているか | 50% | 0% | 0% | 50% | 保育所等訪問支援によって学校側を不愉快にさせるような言動があったようです。頼んだことを後悔しております。 | 訪問支援におきまして、職員の言動により学校関係者の皆様にご迷惑をおかけし、保護者様にもご不安をおかけしましたことをお詫び申し上げます。保護者様の想いに寄り添うことができず、このような事態を招いたこと、大変申し訳ございませんでした。<br>訪問時の言動及びマナーの再徹底、訪問体制の厳格化を速やかに行い、学校様との良好な関係性を築きながら、安心して支援をお任せいただけるよう、改善に努めて参ります。 |
| | ㉘ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | ㉙ | 事業所の支援に満足しているか | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| その他 | 自由記載欄 | その他、ご意見ご要望など | | | | | 特になし | この度は貴重なご意見を賜り誠にありがとうございました。<br>保護者様、関係機関の皆様との確固たる信頼関係を築き、お子様一人ひとりに寄り添った支援の提供に尽力して参ります。 |