2026年11月公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名　ハッピーテラス千駄木第二教室

保護者数　10　回答数　8　割合　80.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	特になし	教室内は、療育に必要のないものは置かず、お子様が課題に集中できるような環境設定を行っています。 2階への階段には手すりを設置しておりますが、ご利用者様にはゆっくりお気を付けてご利用いただけるよう注意を呼びかけております。 お荷物が多い、ご兄妹も一緒にご来所されているなど、階段の昇降に危険が感じられる際は職員が1階までご一緒するようにしております。お気軽にお声掛けください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	特になし	お子様の性格や特性等を理解し、それぞれに必要な支援を提供しています。 活動プログラムは、達成度や定着を目的に繰り返し行われる場合もございますが、固定化により療育の質の低下に繋がらないよう、難易度調整をする、要素を追加するなど変化を加えながら行っております。 個別支援計画は、保護者様との面談後に作成しております。5領域に沿った本人支援、家族支援、移行支援において、出来る限り具体的な支援内容を設定するよう心がけています。また、紙面上の個別支援計画にとらわれず、お子様のコンディションに合わせた支援を提供して参ります。 現在、保育所や幼稚園、その他地域で他の子どもと活動する等の交流事業に注力する予定はございません。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインで示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	13%	13%	24%		
保護者への説明等	⑫	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	特になし	利用契約時に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について説明をしております。ご不明点についてのご質問やご相談等は随時承りますのでお気軽にお声かけ下さい。 ご利用者様のご家族が参加できる「先輩の話」（就学に向けた情報共有会）を年に1度開催しております。 体系的なペアレントトレーニングはご提供しておりません。ご相談は療育のフィードバック時間や別途時間を設定してお伺いしております。 きょうだい向けのイベントの開催は行っておりません。 日常生活、園や学校でのご様子、検査結果について、就学についてのお困りごと等のご相談をお受けしています。ご相談内容に合わせて、面談、園・学校訪問、他事業所との連携等を行っております。ご相談につきましては、面談や療育のフィードバック時間以外でも、お電話やメールでいつでも承っております。 会報は発行しておりません。必要な情報は教室内で随時お知らせしております。 お子様、保護者様から頂いた個人情報は、厳重に保管しています。他事業所や園・学校との連携等により、個人情報の共有が必要な場合は、予め保護者様に確認し、許可を頂いてから行っております。 また、職員に対しては定期的な研修により、個人情報保護及び守秘義務の遵守を周知、徹底するよう努めております。
	⑬	放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	74%	13%	13%	0%		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	87%	13%	0%	0%		
	⑯	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%	0%	0%		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされているか	87%	13%	0%	0%		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	61%	13%	13%	13%		
	⑲	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	0%	0%	13%		
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	13%	0%	0%		
	㉑	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	74%	0%	13%	13%		
	㉒	個人情報に十分注意しているか	87%	0%	0%	13%		
非常時等の対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	0%	0%	特になし	各種マニュアルは、1階入り口下駄箱上と2階手洗い場右にございます。是非、お手に取ってご覧ください。
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	87%	13%	0%	0%		

	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	74%	0%	13%	13%		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所しているか	100%	0%	0%	0%	特になし	お子様の自発性を大切にしております。 お子様のご興味と発達段階に合わせたプログラムを提供し、安心して楽しく活動ができる療育を心がけております。
	㉘	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	0%		
	㉙	事業所の支援に満足しているか	87%	0%	0%	13%		
その他	自由記載欄	その他、ご意見ご要望など					特になし	この度は事業所評価にご協力いただきまして誠にありがとうございました。 今後もお子様一人ひとりに寄り添った支援の提供に尽力して参ります。