2026年11月公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名　ハッピーテラス千駄木第二教室　　保護者数　29　　回答数　13　　割合　44.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	特になし	教室内は、療育に必要のないものは置かず、お子様が課題に集中できるような環境設定を行っています。 2階への階段には手すりを設置しておりますが、ご利用者様にはゆっくりお気を付けてご利用いただけるよう注意を呼びかけております。 お荷物が多い、ご兄妹も一緒にご来所されているなど、階段の昇降に危険が感じられる際は職員が1階までご一緒するようにしております。お気軽にお声掛けください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	92%	8%	0%	0%		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	85%	0%	0%	15%		
適切な支援の提供	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	小学2年生以上も個別や小集団を受け入れて頂けるととても助かります	対象学年及び受け入れ体制につきまして、ご希望に添うことができず申し訳ございません。系列教室へは丁寧な引継ぎと情報共有を行い、お子様一人ひとりに寄り添った切れ目のない継続的な支援を心がけております。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインで示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定されているか	92%	0%	0%	8%		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	84%	8%	0%	8%		
	⑩	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	23%	47%	15%		
保護者への説明等	⑫	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	今年度お辞めになった先生が、子どもと同じ学校、同じ学年の他利用者の情報を漏らしており不快だった。	退職した職員による個人情報の取り扱いにつきまして、ご不快とご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 全職員に対し、個人情報保護及び守秘義務の遵守を改めて周知、徹底し、再発防止に向けた体制の強化に努めて参ります。
	⑬	放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がされたか	92%	0%	0%	8%		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	69%	15%	8%	8%		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑯	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	8%	8%	0%		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	31%	23%	31%		
	⑲	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	8%	0%	8%		
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	㉑	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38%	8%	16%	38%		
	㉒	個人情報に十分注意しているか	92%	0%	8%	0%		
非常時等の対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	特になし	各種マニュアルは、1階入り口下駄箱上と2階手洗い場右にございます。是非、お手に取ってご覧ください。
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	92%	0%	0%	8%		

	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	77%	0%	0%	23%		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所しているか	100%	0%	0%	0%	先生がすぐ入れ替わってしまうことの不安がある	職員の交代に伴い、保護者様・ご利用者様にご不安をおかけし誠に申し訳ございませんでした。 担当者が変更になった場合でも支援の継続性を損なわないよう、新旧担当間の引き継ぎ業務を丁寧に行い、また、全体での情報共有により、職員全員でご利用者様の状況を把握、サポートする体制を整えます。
	㉘	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%	0%	0%		
	㉙	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%		
その他	自由記載欄	その他、ご意見ご要望など					特になし	この度は貴重なご意見を賜り誠にありがとうございました。 今後もお子様一人ひとりに寄り添った支援の提供に尽力して参ります。