

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

2021年3月公表

事業所名 ハッピーテラス尻手教室

保護者数 19 回答数 14 割合 73.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏えた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78.6%	14.3%	0.0%	7.1%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	・ハンドソープが無くなっている場合が多い。注意してほしい。 ・手指消毒ジェルが保護者席にあるため、話し中の方がいらっしゃると利用しづらいと感じます。	・固形石鹼は切らさずに用意しておりましたが、新たにオートディスペンサーを購入し、液体石鹼も常時切れないよう用意をしました。 ・消毒用のジェルの置き場を変え対応させていただきました。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	28.6%	57.1%	14.3%		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28.6%	35.7%	21.4%	14.3%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71.4%	21.4%	0.0%	7.1%		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57.1%	28.6%	0.0%	14.3%	・コロナ禍なので、集まることが難しいと思うけれど、保護者向けの勉強会や相談会があると嬉しい。	・現在、親御様イベントという形で、2~3ヶ月に数回のペースで少人数で集まれる機会を提供させていただいておりますが、今後はその中で勉強会なども開催できたらと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	71.4%	21.4%	7.1%	0.0%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50.0%	14.3%	7.1%	28.6%		・定期的にハッピーテラス通信を配布させていただいているのですが、今後より細かい発信ができるよう努めていきたいと思いま
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42.9%	28.6%	7.1%	21.4%		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50.0%	28.6%	7.1%	14.3%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7.1%	21.4%	21.4%	50.0%		・1年間の中で避難訓練を行う週を設定し取り組んでいます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	・毎週本人が「今日ハッピーテラス？」と楽しみにしています。通うことが楽しく、できることが増えていくと嬉しいです。これからもよろしくお願ひいたします。	・嬉しいお言葉をありがとうございます。皆様からいただく様々な声を糧に、お子様と一緒に私たちも成長していきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	・療育センターと比較するとやはり専門性に欠けると感じる。先生方のレベルアップに期待したい。	・個々ではもちろんチームとしても支援力を高められるよう取り組んでいきたいと思います。