

# アンケート結果のお知らせ

平素より柏教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。10月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

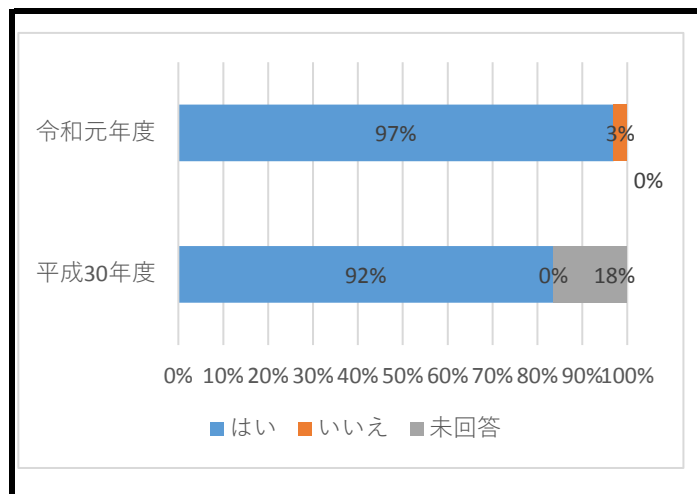
## 0.実施方法

実施日	2020年10月5日～2020年10月19日			
対象	ハッピーテラス柏教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	54 件	令和元年度	49 件
回答数		43 件		38 件
回答率		79.6 %		78 %

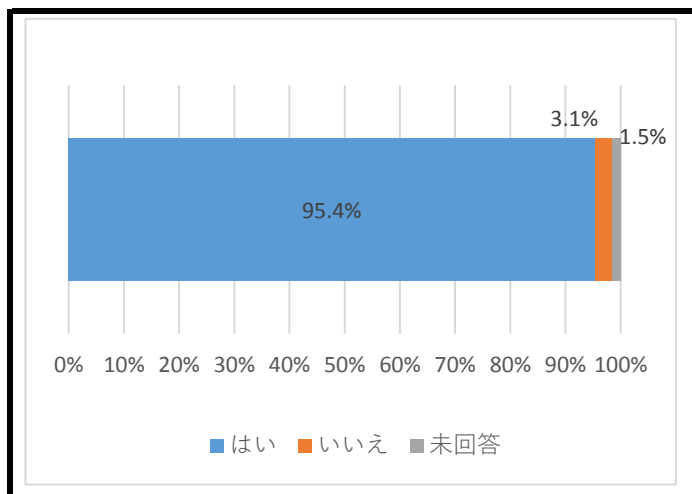
## 環境・体制整備

### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和元年度



令和2年度



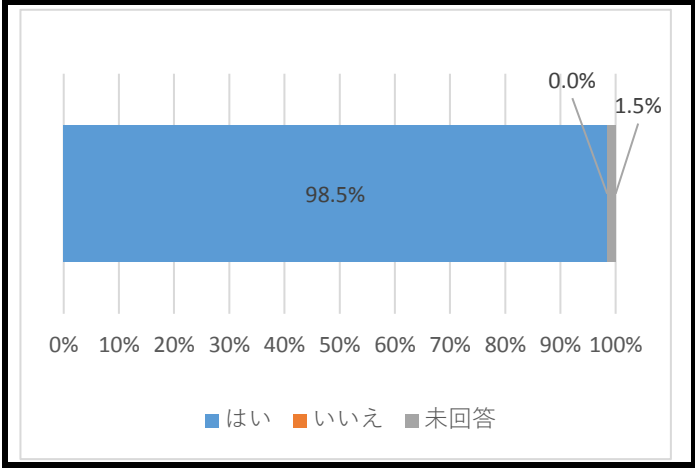
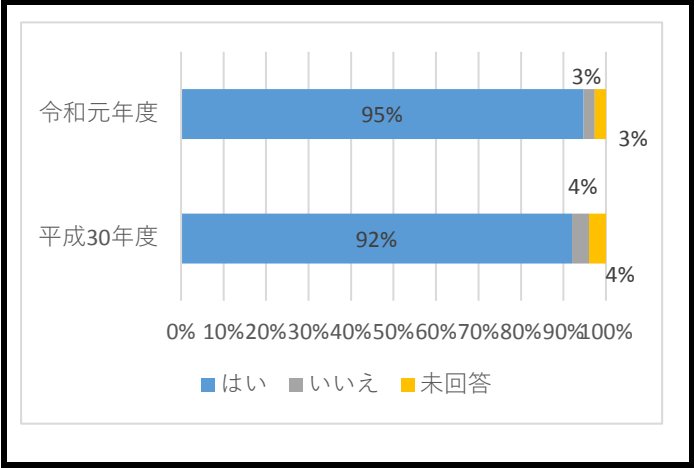
【分析】 ご回答の割合に大きな変化はありませんでした。一人当たりの床面積は放課後等デイサービス事業の基準より、広い活動スペースの確保ができています。個室やパーティションも設置しており、必要に応じて活用しています。



②職員の配置や専門性は適切であるか

令和元年度

令和2年度



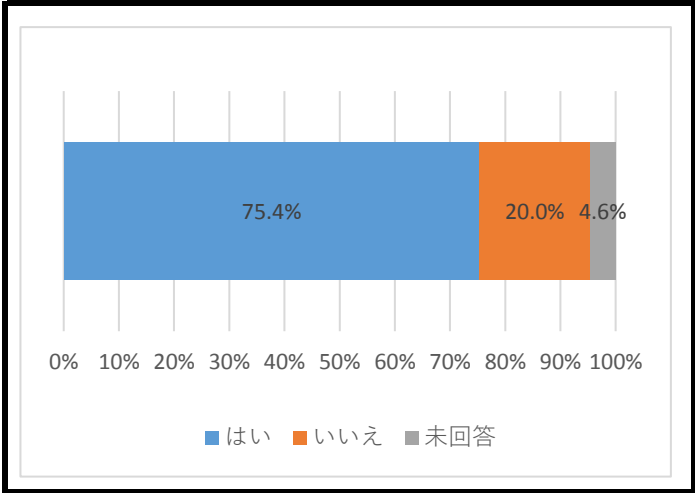
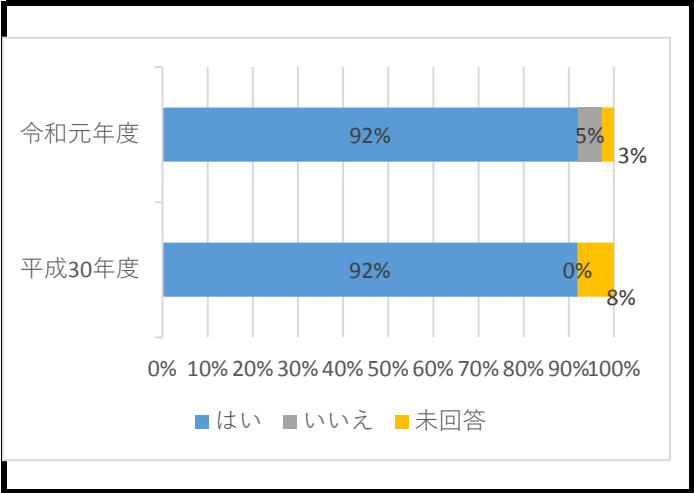
【分析】 前年度に比べ「はい」の割合は増えております。今後とも弊社の児童発達支援事業所、自立支援事業所、就労移行支援事業所との連携に努め、専門的な知識や技術の習得に日々精進していきます。

職種	名前	主な資格
教室長	内藤 隆介	サービス管理責任者研修修了、介護職員初任者研修修了
児童発達管理責任者	青木 るみ子	児童発達支援管理責任者研修修了、介護福祉士
専門職員	富川 直也	保育士
児童指導員	高木 真二郎	小学校教諭1種免許、学習支援サポーター、NESTAキッズコーディネーショントレーナー
児童指導員	高塩 翔太	高等学校教諭1種免許、社会福祉主事任用
児童指導員	中嶋 彩奈	介護福祉士

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

令和元年度

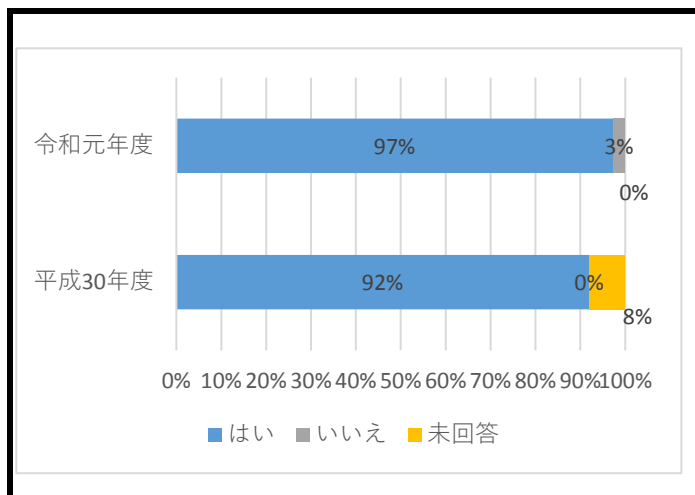
令和2年度



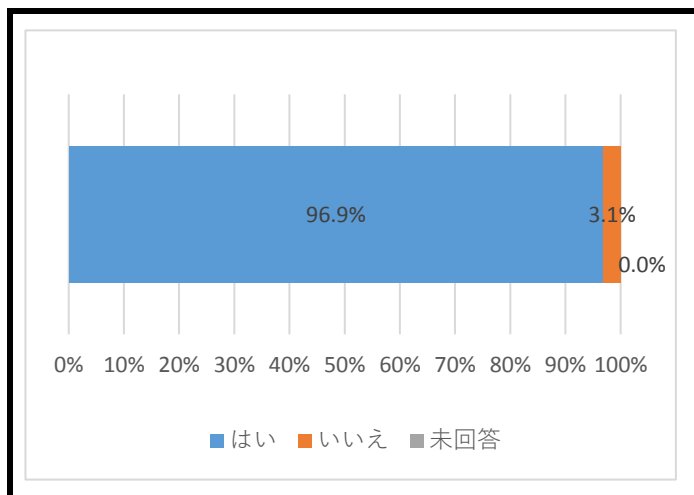
【分析】 設備面でのバリアフリーに関しては、テナントの問題もあり、難しさを痛感しています。子どもたちの活動スペースとなる教室や廊下、トイレは段差等なく、車いすの方でもご利用可能です。建物の入り口（ビルの入り口）が階段になっている為、配慮については欠けていると言えます。支援が必要な場合には地下から設置されているエレベーターを使用させていただくなど、通常ルート以外での来所方法を提案させていただいています。

④事業所内は、清潔で整理整頓された空間になっているか

令和元年度



令和2年度



【分析】

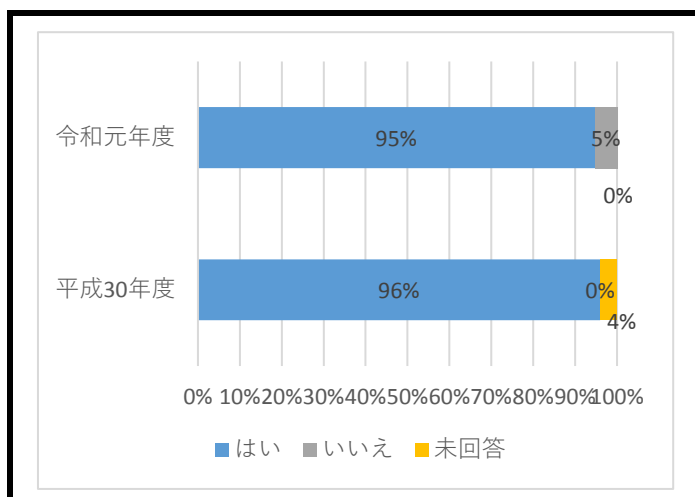


ご回答の割合に大きな変化はありませんでした。子どもが使用する教室内やトイレは毎日、消毒液を使用し清掃しています。トレーニングに使用する道具についても、片付ける場所を定め、整理整頓に努めています。

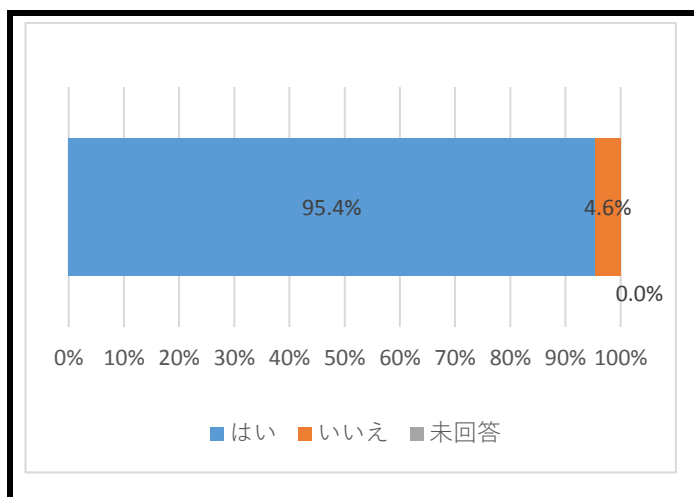
適切な支援の提供

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

令和元年度



令和2年度



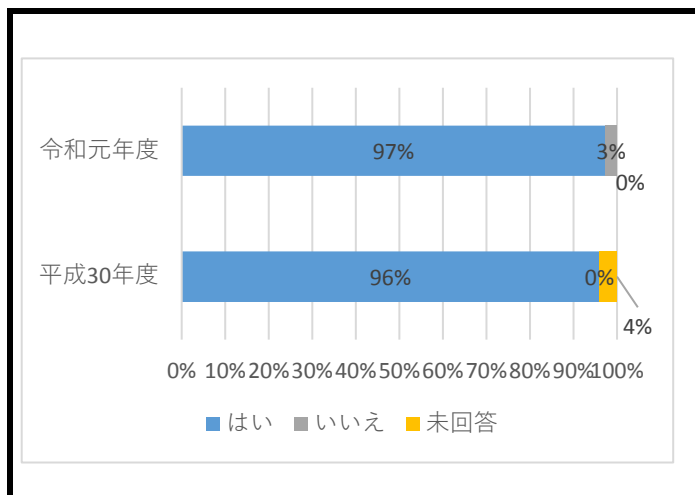
【分析】



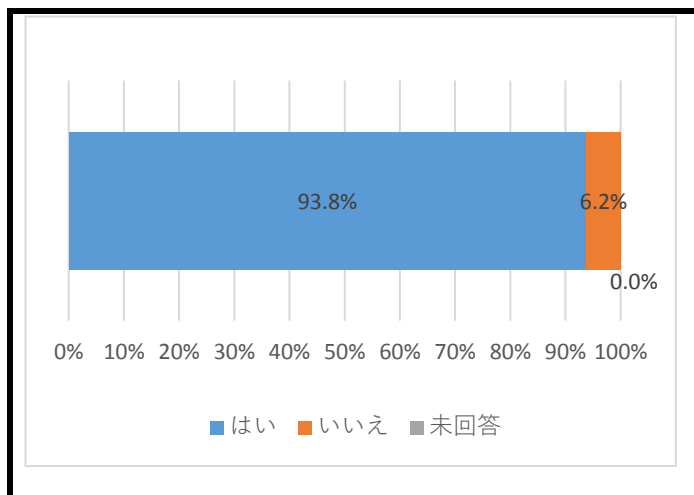
ご回答の割合に大きな変化はありませんでした。ご契約時にご記入いただいたアセスメントシートや、定期保護者面談の内容と、日々の様子のモニタリング記録をもとに、ニーズや課題点、現状把握のためのカンファレンスを行い、子ども達と保護者様のニーズに合わせた計画を作成しています。ご不明点などがございましたら遠慮なくお声掛けください。

## ⑥活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和元年度



令和2年度



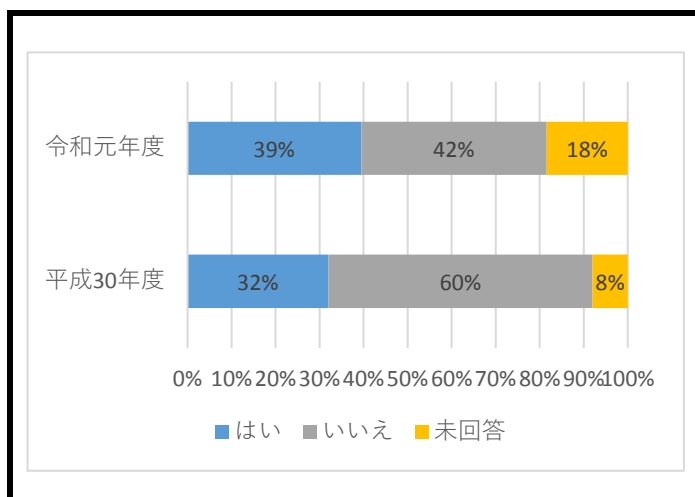
### 【分析】



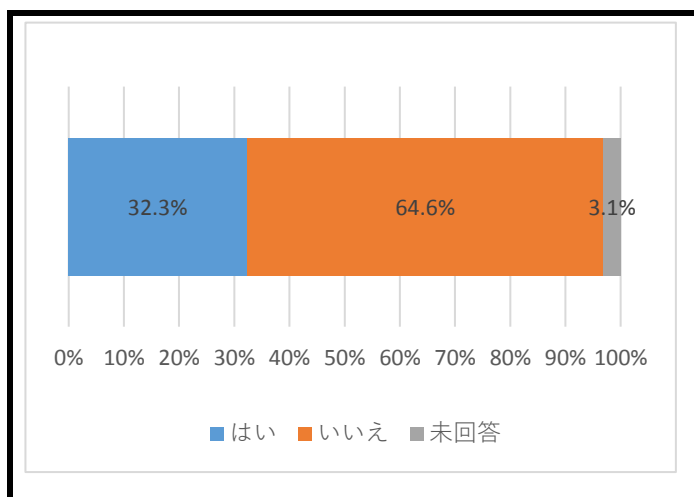
現在、コミュニケーションコースと就労準備型コースを設置し、子どもの課題に合ったプログラムを選択することができます。日曜日に関しては、感染症の影響及び個別トレーニングの需要増加により、個別対応が増えています。今後も利用者様のニーズを踏まえたプログラムの展開を行っていきます。

## ⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和元年度



令和2年度



### 【分析】

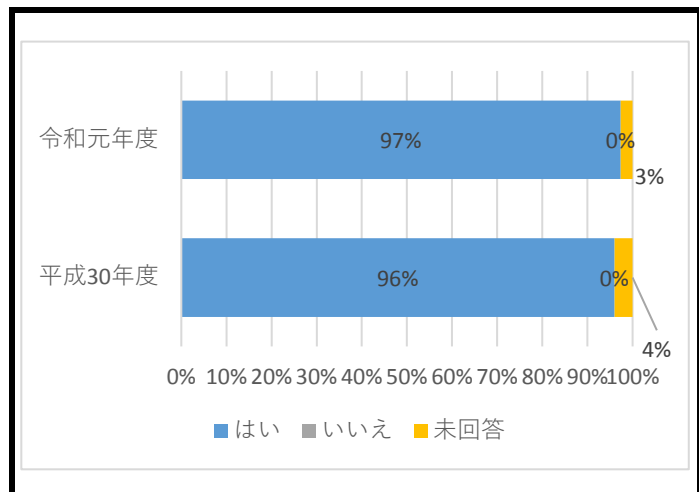


前年度に比べ「いいえ」の割合が大きく増えております。利用者様のニーズを踏まえ、外部との交流は行っていません。事業所内では、年齢、性別、障害の有無問わず他者と交流を深められるよう活動を展開しています。今後、保護者様のニーズも踏まえ、対応を検討をしてまいります。

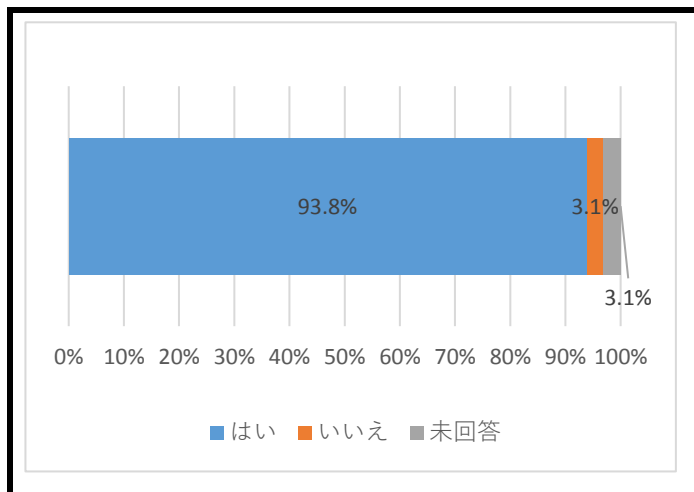
## 保護者への説明等

### ⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和元年度



令和2年度

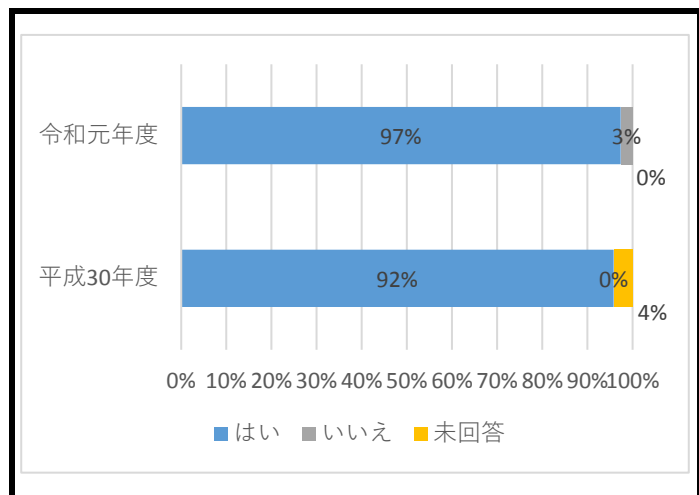


【分析】 利用者負担に関しては、利用契約時にご説明させていただき、変更になった際は都度、別紙にてご説明させていただいております。ご不明な点等ございましたらお気軽に教室までお問い合わせください。

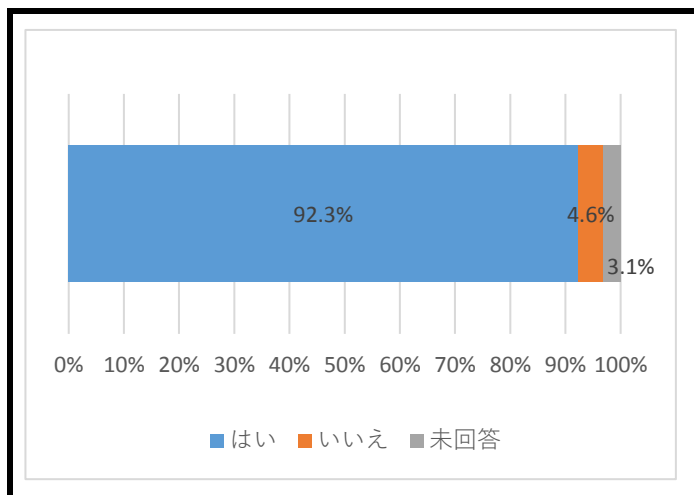


### ⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

令和元年度



令和2年度

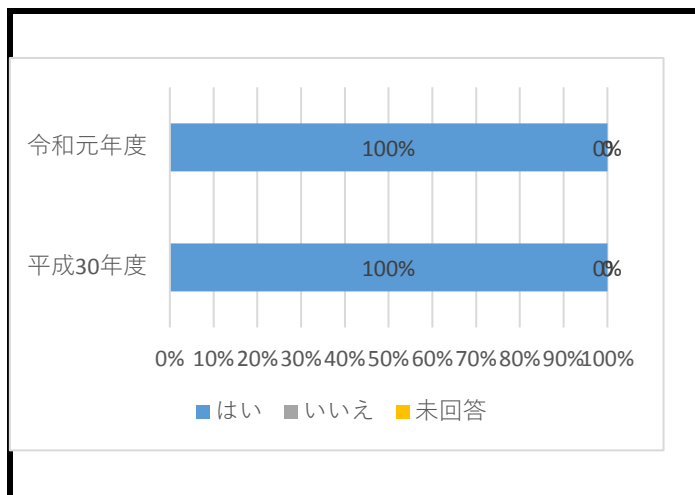


【分析】 前年度に比べ「いいえ」の割合が増えております。送迎なく1人で来所している子どもが多く、当日の状況は保護者の方へ直接お伝えをする事はできておりません。毎月の郵送物や電話連絡で活動の様子をお伝えいたします。今後も電話連絡や面談の中で情報共有させていただきます。

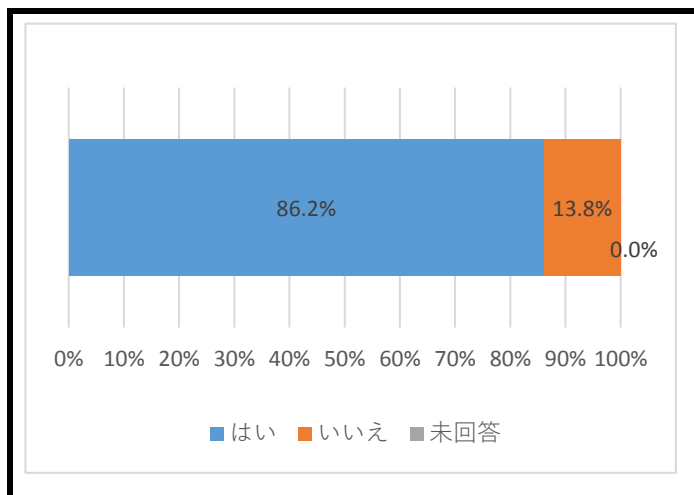


⑩保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和元年度



令和2年度



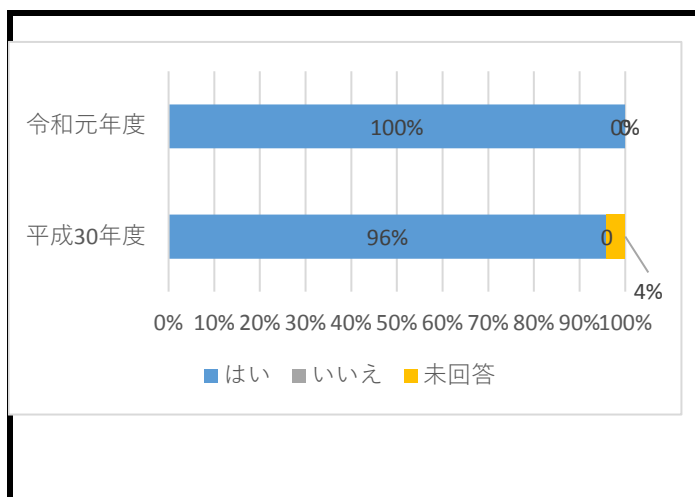
【分析】



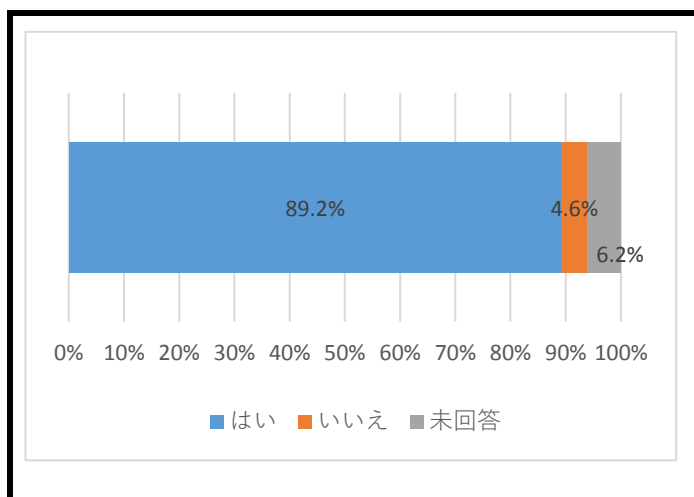
定期的な保護者面談を最低6か月に1度行っております。保護者様や子どもたちの現状やニーズを聞き取り、支援方法やアプローチ方法についてお話しさせていただいております。今後もお困りごとがありましたら、お気軽にご相談ください。

⑪最低6か月に一度は個別支援計画の見直しがされているか

令和元年度



令和2年度



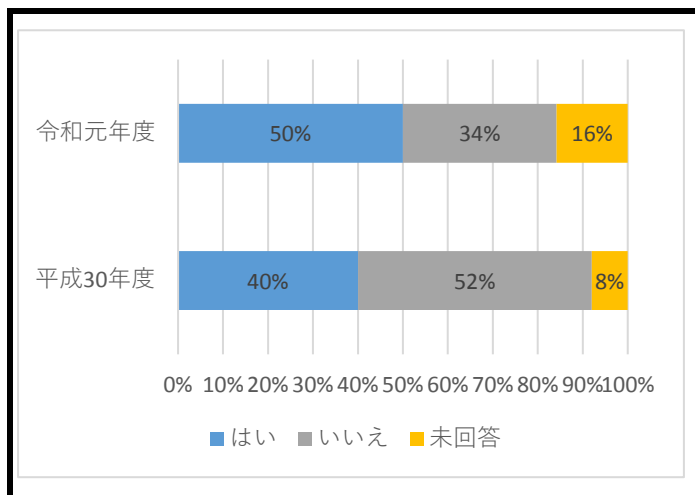
【分析】



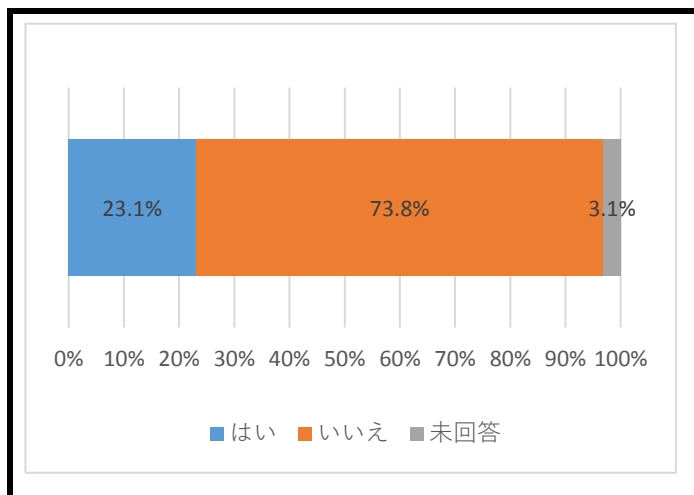
最低6か月に1度個別支援計画の見直しを実施しています。事前に事業所内でカンファレンスを行っております。保護者面談で保護者様と支援計画のすり合わせ後、見直し・更新を行っております。

⑫父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和元年度



令和2年度



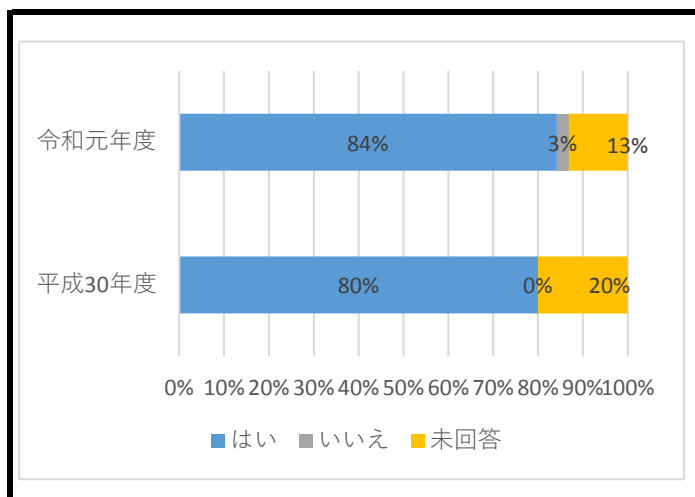
【分析】



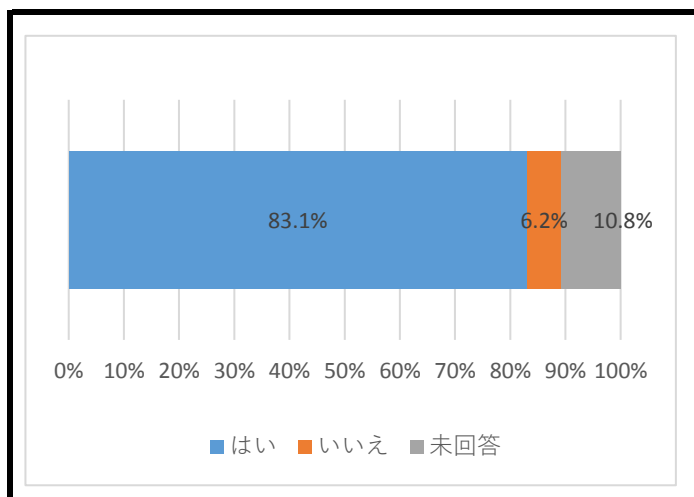
前年度に比べ「いいえ」の割合が増えております。「保護者会」は、感染症拡大の影響や教室が行っている定期アンケートで需要が少ないことからの実施しておりません。今後、保護者様のニーズも踏まえ、対応を検討をしてみたいです。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和元年度



令和2年度



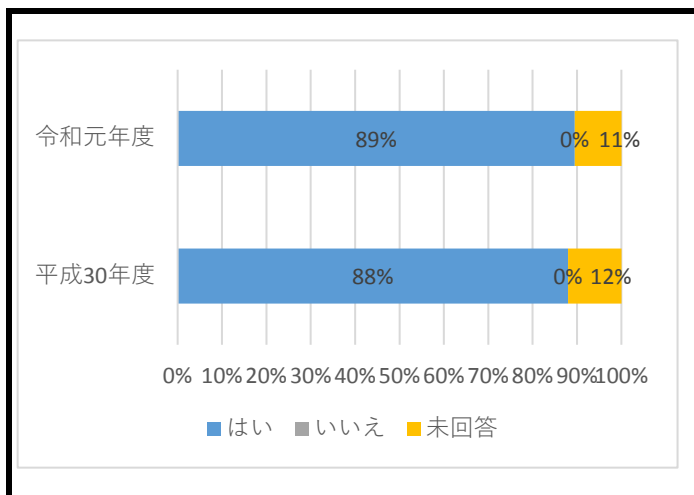
【分析】



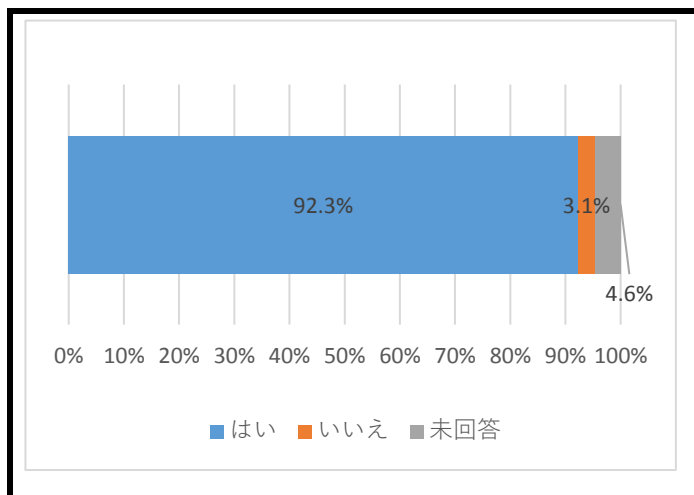
前年度に比べ「いいえ」の割合が増えております。苦情対応の体制につきましては、契約時の重要事項説明書にて苦情解決責任者や対応について説明させていただいております。定期アンケートで寄せられたご意見に関しては、迅速に対応し、郵送物にて回答コメントと改善内容を周知させていただいております。今後も何かお気づきの点がございましたらご指摘いただければ幸いです。

⑭子ども同士のトラブルがあった場合の、職員の対応は信頼（安心）できるか

令和元年度



令和2年度



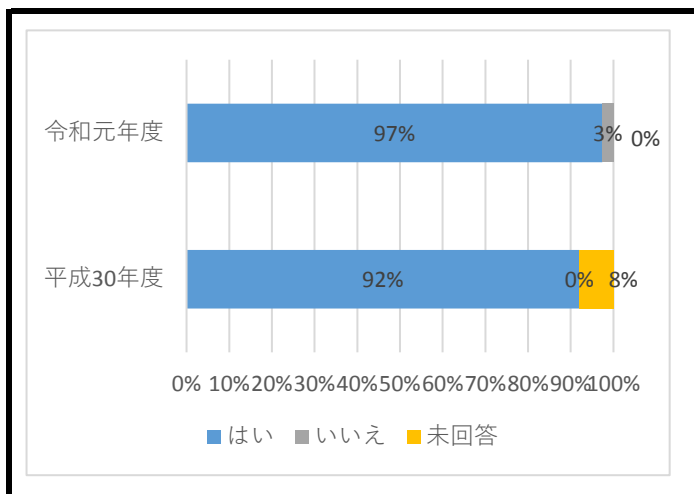
【分析】



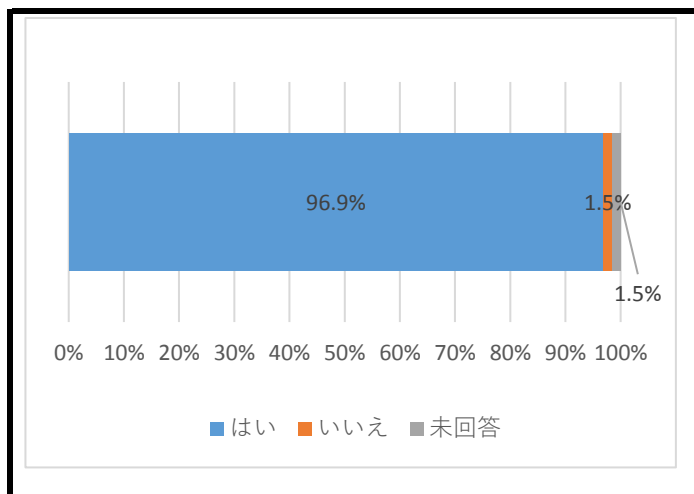
教室内での出来事に関して、即日保護者様に共有し、トラブル解決に努めています。中高生が中心の教室ということもあり、事業所外でのトラブルも電話連絡や保護者面談の際にお聞きします。安心して利用いただけるよう、日々皆様の声に耳を傾け、必要に応じて関係機関等と連携を図っていきます。

⑮定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和元年度



令和2年度



【分析】

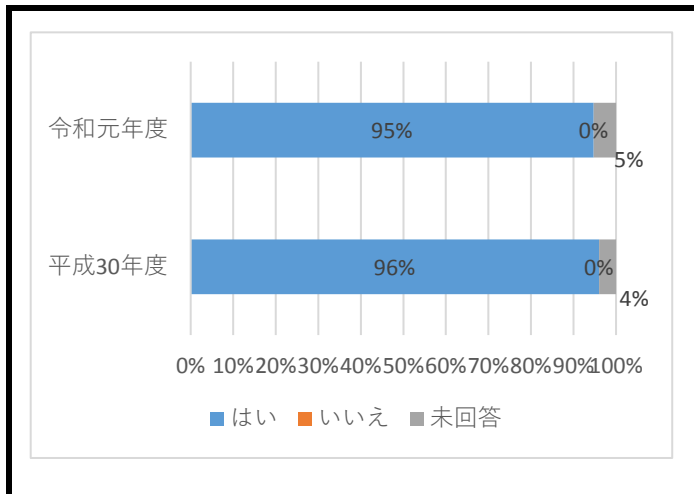


郵送物で活動内容やアンケート結果等を発信しています。自己評価結果に関してはホームページに公開しております。配信内容についてご意見ご要望等ありましたら、教室までお問い合わせください。

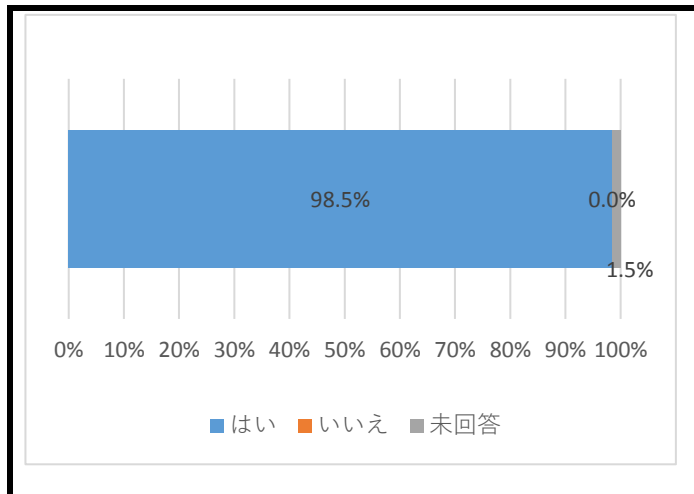


⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和元年度



令和2年度



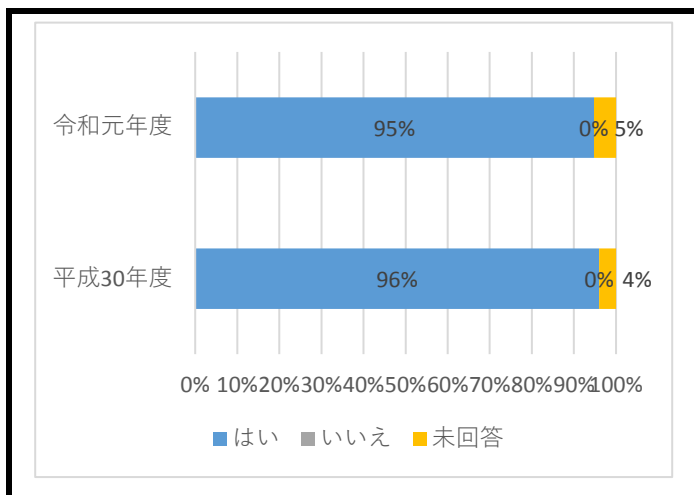
【分析】



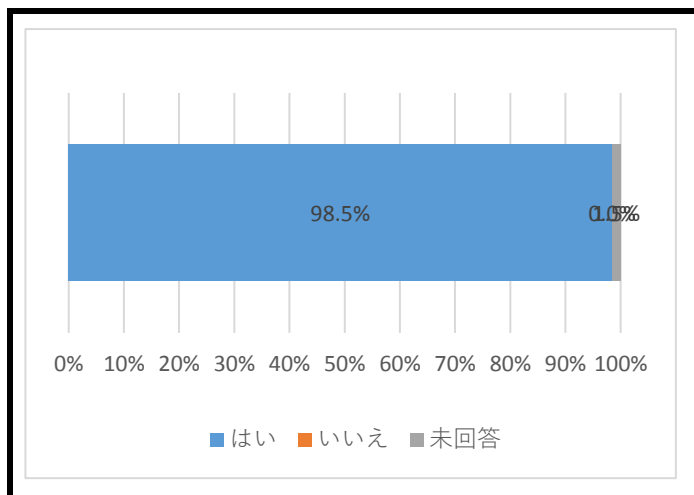
集団トレーニング以外に、必要に応じて個別の時間を設け、子どもたちから情報を収集し保護者様へ共有しております。いただいた情報を職員間で共有し、安心してご利用いただけるよう今後とも取り組んでまいります。

⑪個人情報に十分注意しているか

令和元年度



令和2年度



【分析】

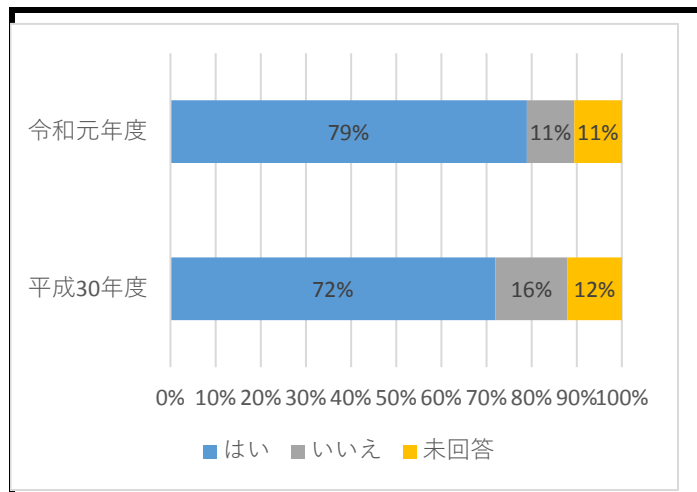


機密書類に関しては、事業所内で必ず施錠し管理しております。また不要となった機密書類に関しては溶解またはシュレッダーにて処分しております。今後とも個人情報の取り扱いに関しては、十分配慮し、細心の注意をはかってまいります。

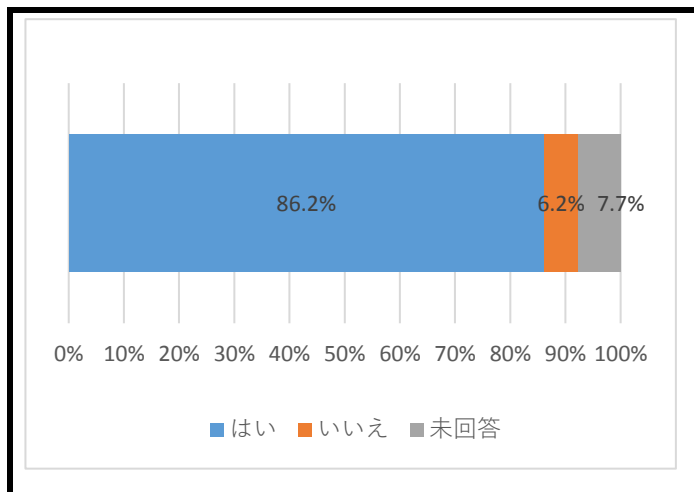
## 非常時等の対応

⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和元年度



令和2年度



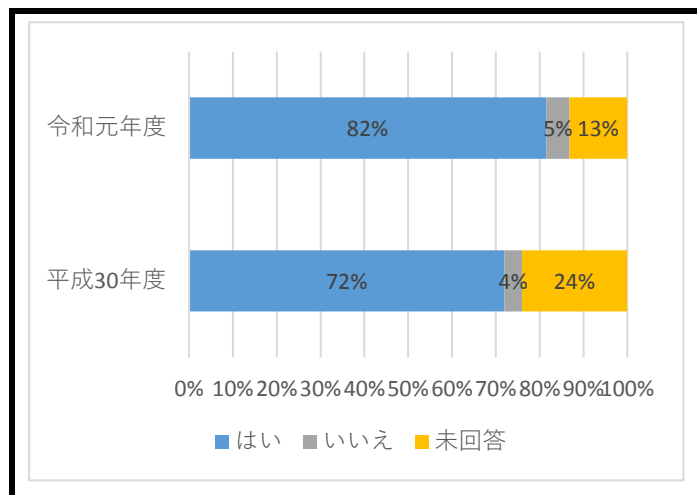
### 【分析】



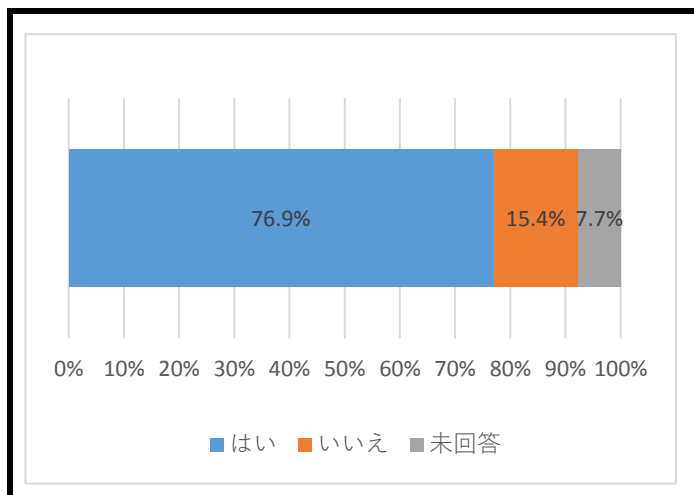
各マニュアルは策定されておりますが、周知が不十分でした。どなたでも閲覧できるよう事業所入り口付近にファイルを設置しております。ご不明な点等ございましたらお気軽に教室までお問い合わせください。

⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和元年度



令和2年度



### 【回答】

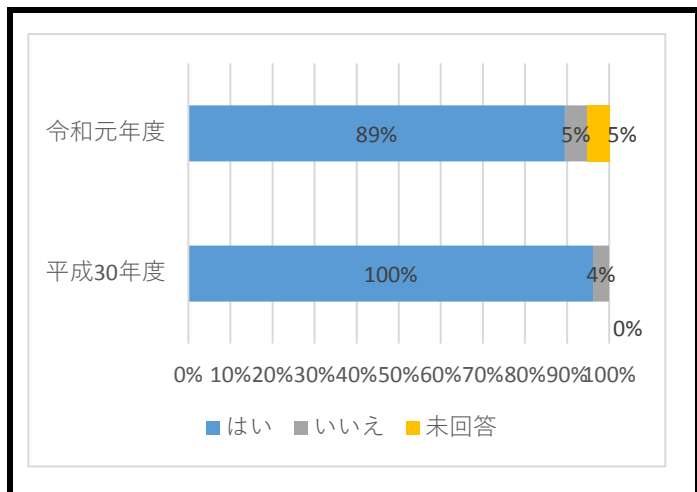


災害発生に備え、年に2回定期的に事業所内で防災訓練を行っています。トレーニングや公共の施設を活用し、防災知識や避難経路の確認を行っています。事業所内には職員・子ども用のヘルメット、災害時持ち出し袋を設置しております。

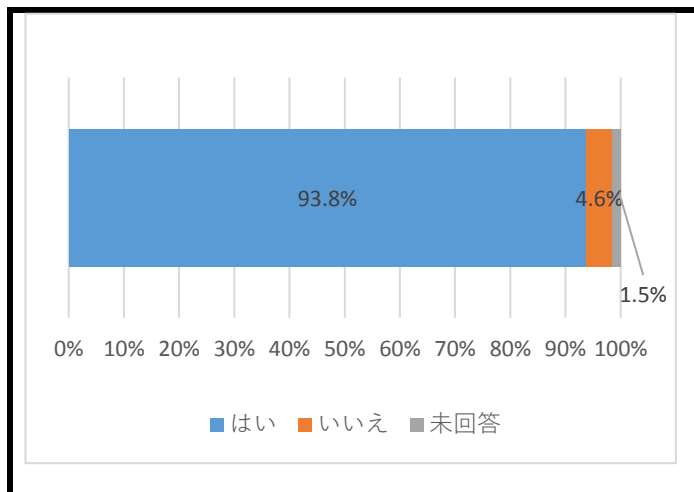
## 満足度

### ㊤事業所の支援に満足しているか

#### 令和元年度



#### 令和2年度

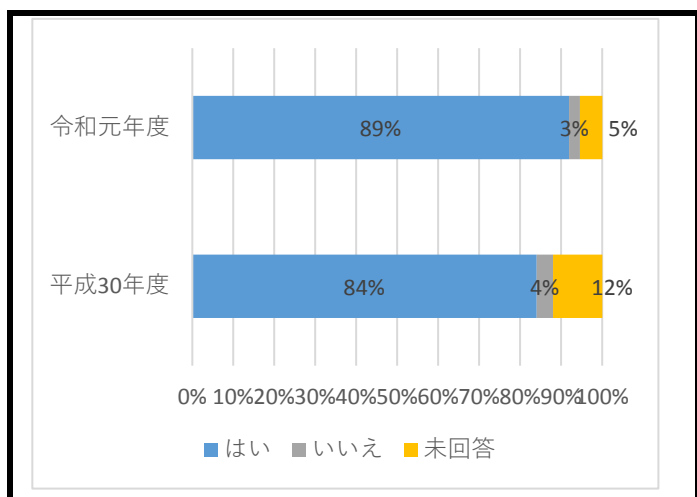


【回答】 今後も引き続き、職員体制や支援の質の向上、教室環境など様々な点から、より良い支援ができるよう改善をはかってまいります。ご意見ご要望等ありましたら、お気軽に教室までお問い合わせください。

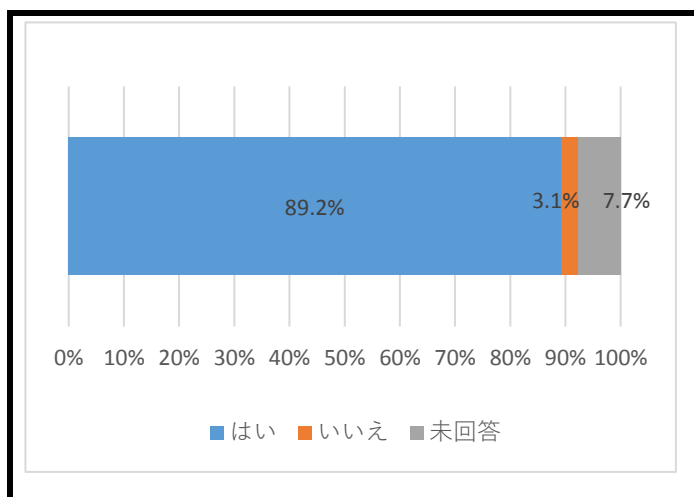


### ㊤子どもは通所を楽しみにしているか

#### 令和元年度



#### 令和2年度



【回答】 保護者様のニーズに合わせた支援、子どもたちが楽しみながらコミュニケーション能力の向上ができるよう意識し活動内容を日々考案しています。今後「はい」の割合が少しでも増えるよう、職員一同努めてまいります。

