

# アンケート結果のお知らせ

平素より我孫子教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。10月に実施いたしました「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

※アンケート結果のグラフにつきまして、仕様上の関係で、棒グラフと円グラフとが混ざった状態で記載させていただいております。見づらくなってしまっていましたら、大変申し訳ございません。

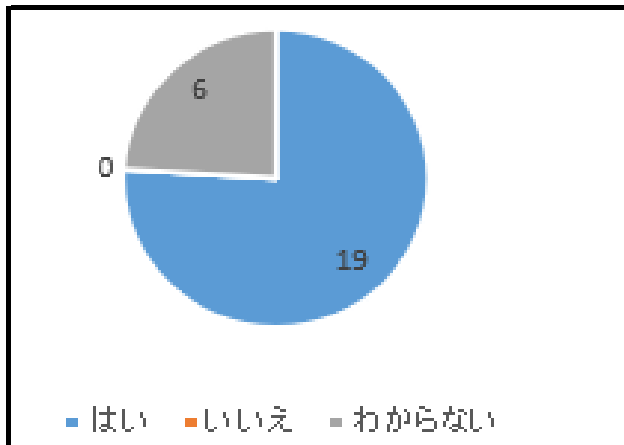
## 0.実施方法

実施日	2020年10月5日～2020年10月19日			
対象	ハッピーテラス我孫子教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	19 件	令和元年度	25 件
回答数		18 件		25 件
回答率		94 %		100 %

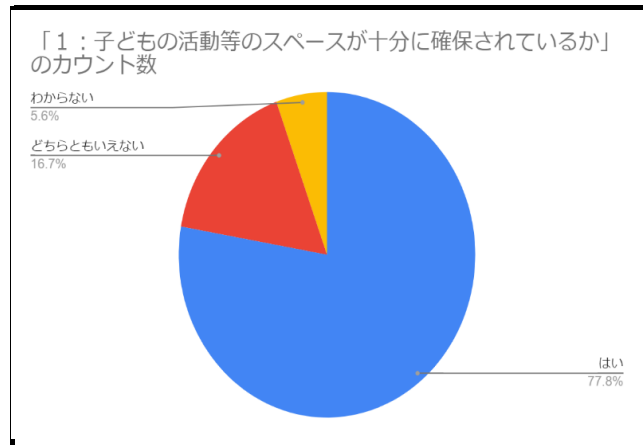
## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和元年度



令和2年度



### 【頂いたご意見】



\* 運動を考えるともう少し広くても良いかも。

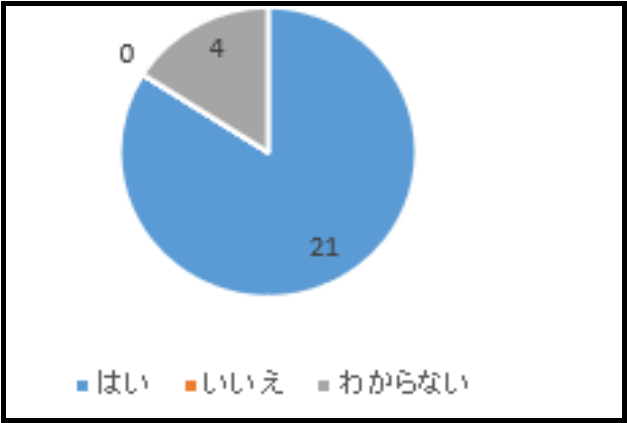
### 【回答】



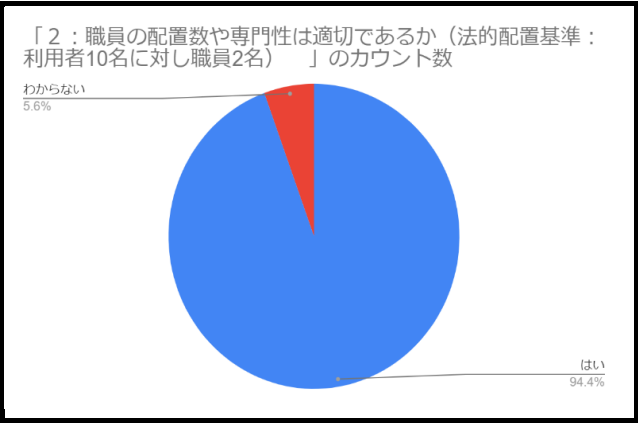
建物の構造上の問題で、見えづらい点などがあったり、狭く感じてしまうことがあるかと思ひます。今年度より個別トレーニングの際の席配置を変え、サーキット課題を広く取り組めるようにいたしました。事故等起こらないよう十分に配慮して取り組んでいきたいと思ひます。

②職員の配置や専門性は適切であるか

令和元年度



令和2年度



【頂いたご意見】



\* とても手厚く、配置していただいているかと思います。

【回答】

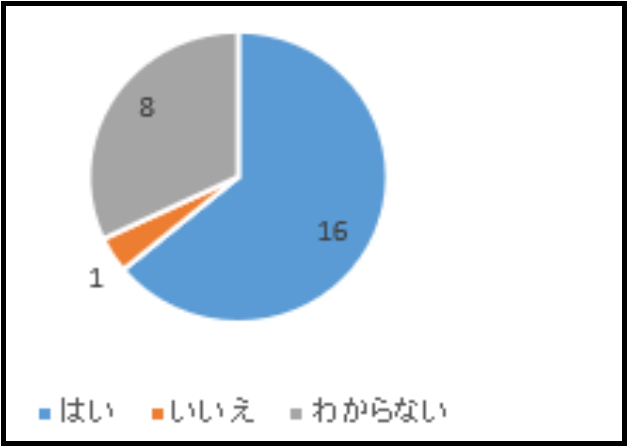


法的基準は利用者10名に対し職員2名となっておりますが、我孫子教室では、10名に対して職員3～4名で配置させていただいております。一人一人にあったより良い支援と安全面に配慮し、可能な限り法定基準より余裕を持たせた人数で対応できるようにしております。

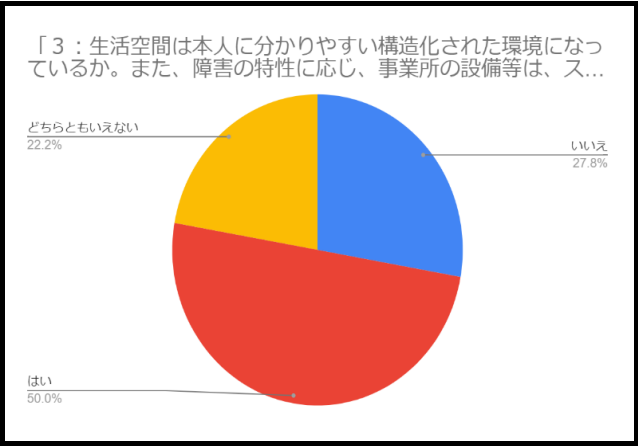
職種	名前	主な資格
管理者/児童発達支援管理責任者	木村 摂子	児童発達支援管理責任者、介護福祉士
心理指導担当職員	溝呂木 悠加	幼稚園教諭一種
児童指導員	郡司 園子	精神保健福祉士
児童指導員	品田 麻衣子	強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）
児童指導員	竹友 佑太	小学校教諭一種・中学校教諭二種
保育士	宮本 佳奈	保育士・強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）

③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の情報伝達等への配慮が適切されているか

令和元年度



令和2年度



【頂いたご意見】



\* ビルの1室を 教室として使っているの、子供の療育の施設としては、構造上無理があるようにも感じます。

\* ビルの二階に行くまでが階段なので

【回答】

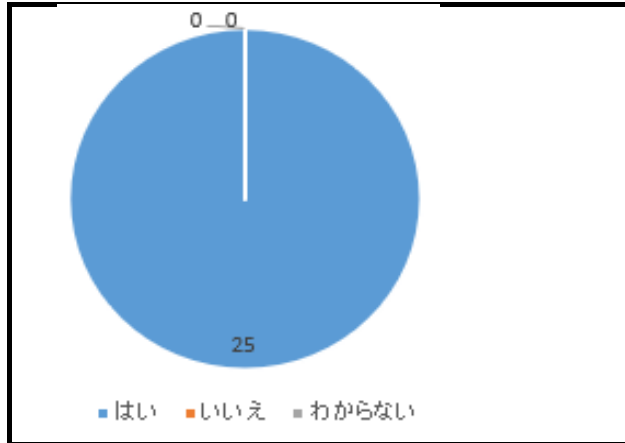


ベビーカーをご持参いただいてのご来所など、階段の上り下りにご不安を感じているかと存じます。サポートが必要等ございましたら、職員が補助等させて頂くことも可能ですのでお気軽にご連絡くださいませ。

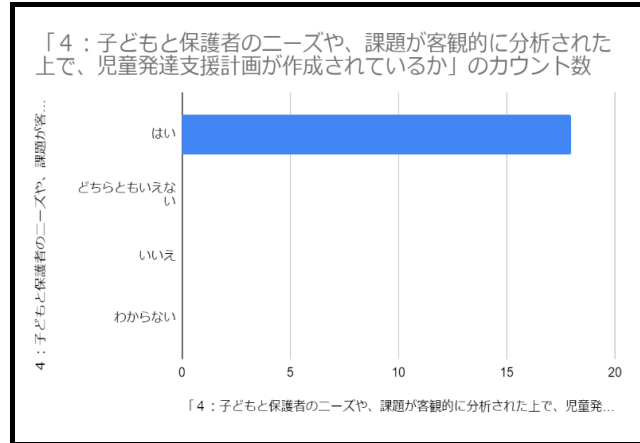
## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

令和元年度



令和2年度



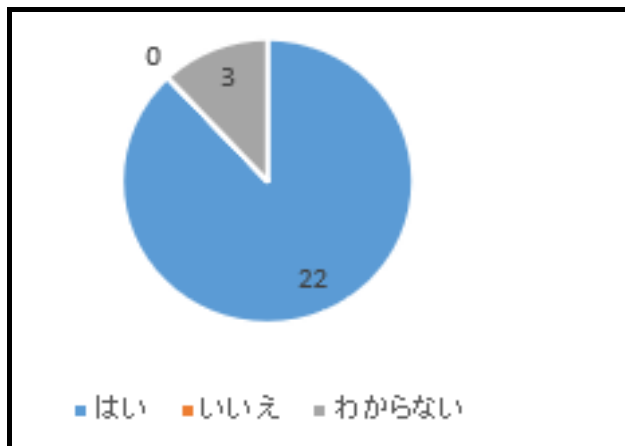
【回答】



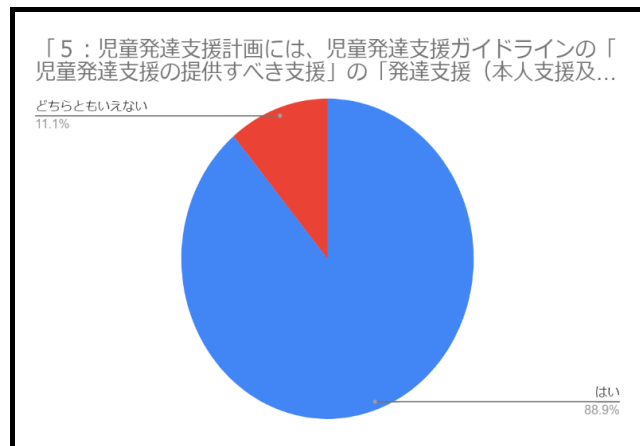
ありがとうございます。今後も、保護者様とお子様の状況などを共有しながら、お子様の成長にあった支援計画を立てさせていただきます。

⑤児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

令和元年度



令和2年度



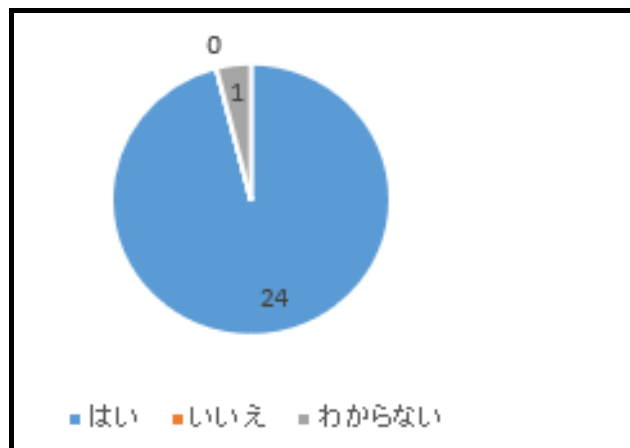
【回答】



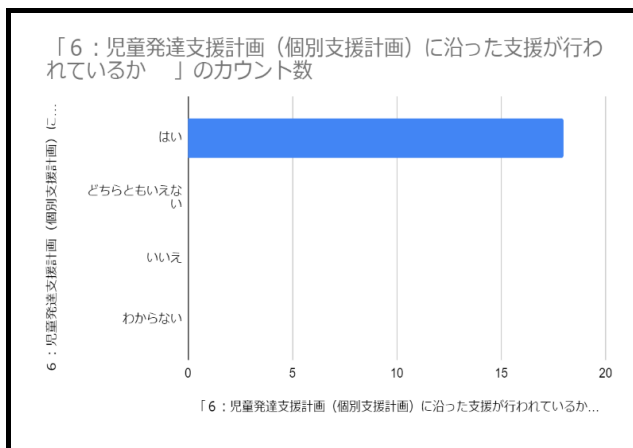
ハッピーテラスでは、お子様の様子と「児童発達支援ガイドライン」の項目に沿って個別支援計画を作成しております。今後もお子様の様子に対応した計画を立て、支援に取り組んで参ります。

## ⑥児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

令和元年度



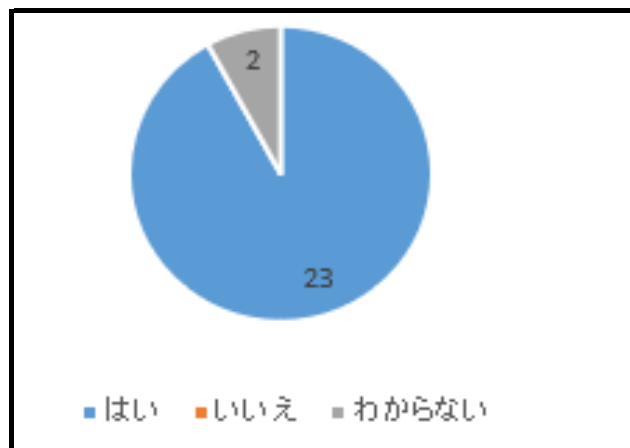
令和2年度



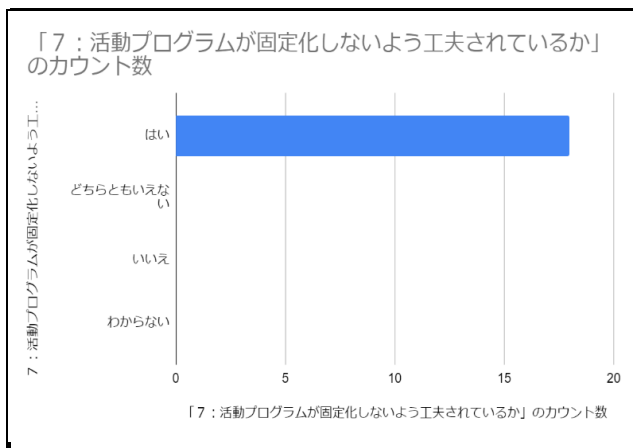
【回答】 毎回の支援に関しましては、個別支援計画に沿いながらも、お子様の最近のご様子や当日のご様子を把握したうえで設定しております、今後もお子様のご様子に合わせて柔軟に対応できるよう、努めて参ります。

## ⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和元年度



令和2年度



【頂いたご意見】 \* 子供の不得手なプログラムは、次の回のときには工夫を凝らしたものをご用意していただいています。

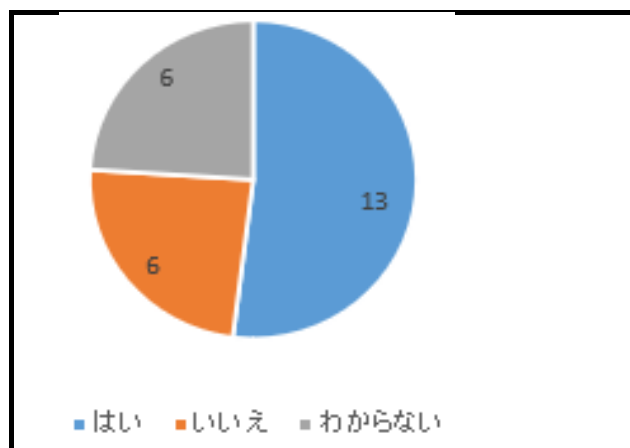


【回答】 お子様の成長に合わせて、課題の難易度を変えたり、今後必要になってくるであろうスキルなどを追加するなど、職員で相談しながらトレーニングを組み立てております。今後もお子様に合ったトレーニングを提供いたします。

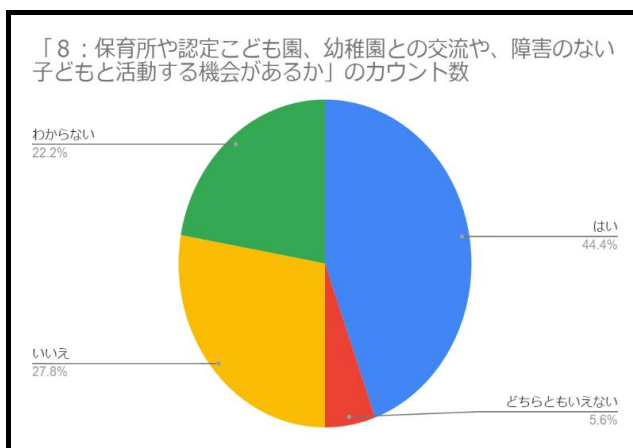


⑧保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和元年度



令和2年度



【頂いたご意見】



\* まだ通い始めたばかりなので

【回答】

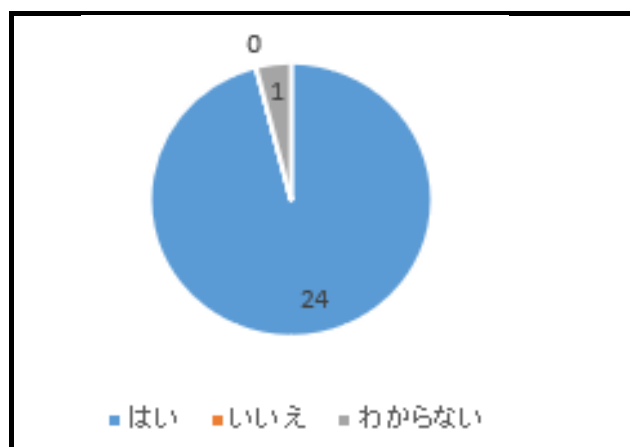


日頃、保育園や幼稚園のお子様との活動機会については取り組んでおりません。交流に関しましては、今後お子様が通われている園とハッピーテラスとで様子の共有など、ご要望があれば、対応して参りたいと考えております。

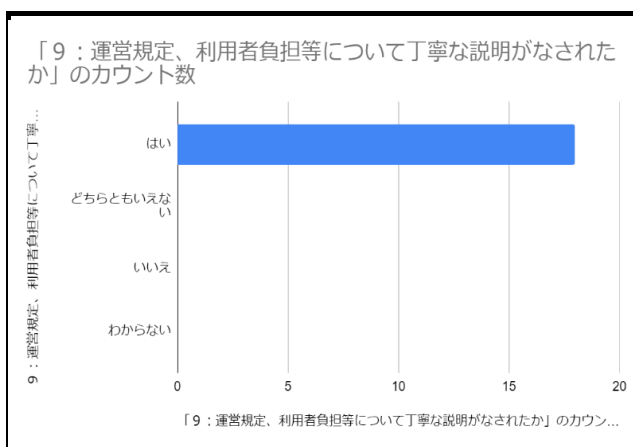
保護者への説明等

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和元年度



令和2年度



【回答】

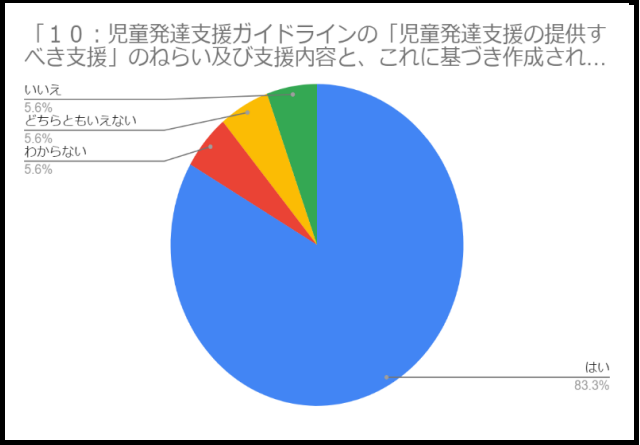
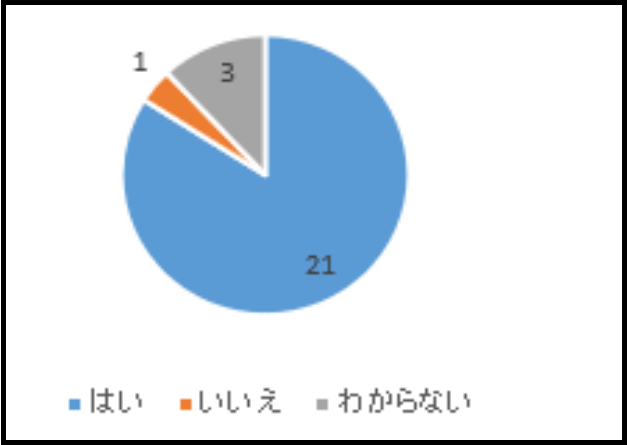


ご契約の際に、教室の概要であったり、利用料金についてはご説明させていただいております。今後変更があった場合等には、別途ご説明させていただきます。

⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

令和元年度

令和2年度

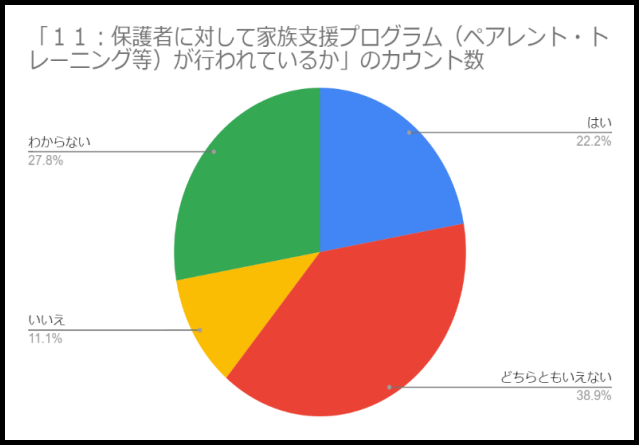
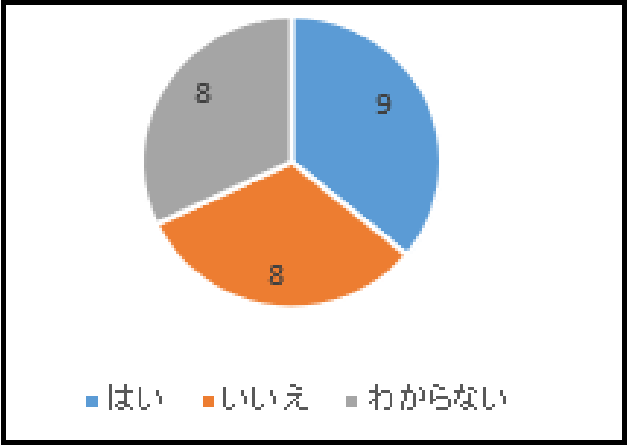


【回答】 児童発達支援計画に関しましては、見直しの面談などでお伝えする場を設けさせていただいております。説明が足りない部分もあったかもしれませんが、申し訳ございませんでした。ご不明点等ございましたら、都度職員にお声がけください。

⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングなど）が行われているか

令和元年度

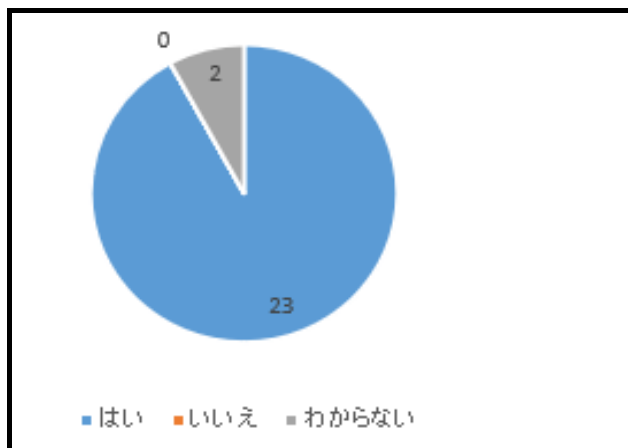
令和2年度



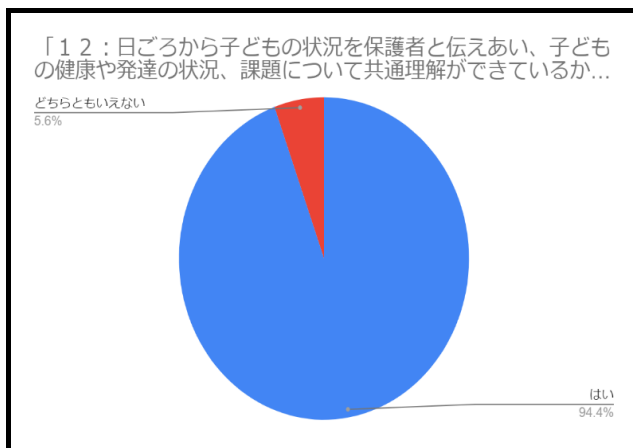
【頂いたご意見】 \* 授業のフィードバックが丁寧で、家族の話もいつも時間をかけて聴いてくださって感謝しております。  
\* まだ通い始めたばかりなので

【回答】 日々の生活の中での子どもへのかかわり方を学べる機会があれば…等のご意見をいただくこともございました。ペアレントトレーニングに関しましては、実施してほしいとの旨もいただいております。実施の際にはまたご連絡いたします。

⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  
令和元年度



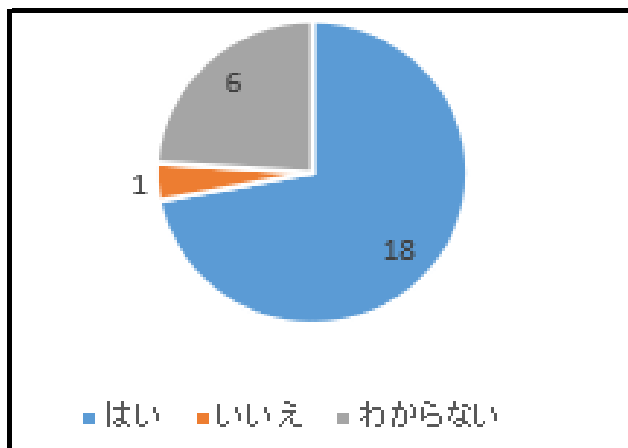
令和2年度



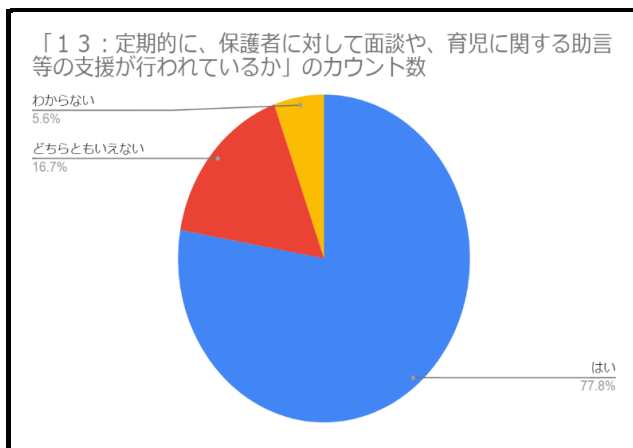
【回答】 トレーニングの振り返りの際に、トレーニングの意図や内容、お子様のご様子などを共有させていただいております。今後も情報を共有させていただきながら、お子様に合ったトレーニングを提供できるようにさせていただきます。

⑬定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和元年度



令和2年度



【頂いたご意見】

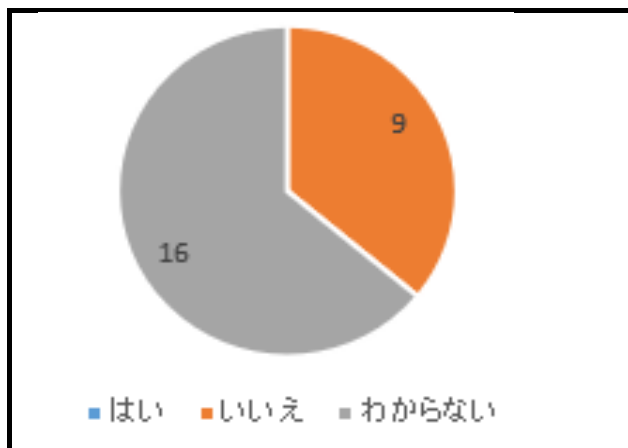


\* まだ通い始めたばかりなので

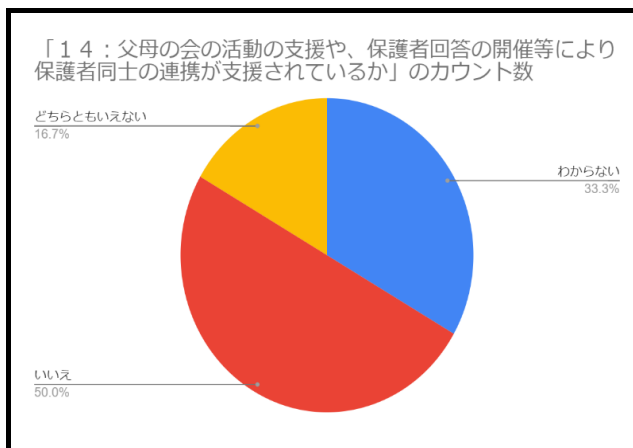
【回答】 今年度は新型コロナウイルス感染症の関係もあり、定期的な面談を控えさせていただいておりました。今後、感染予防に留意しながら、面談を設定させていただければ幸いです。何かありましたら、いつでもお声掛けくださいませ。

⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和元年度



令和2年度



【頂いたご意見】



\* まだ通い始めたばかりなので

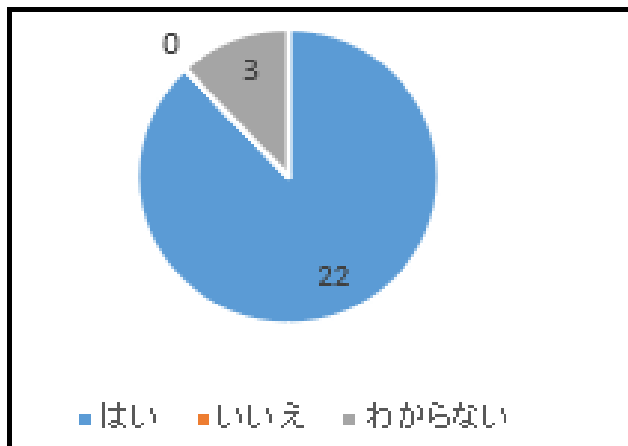
【回答】



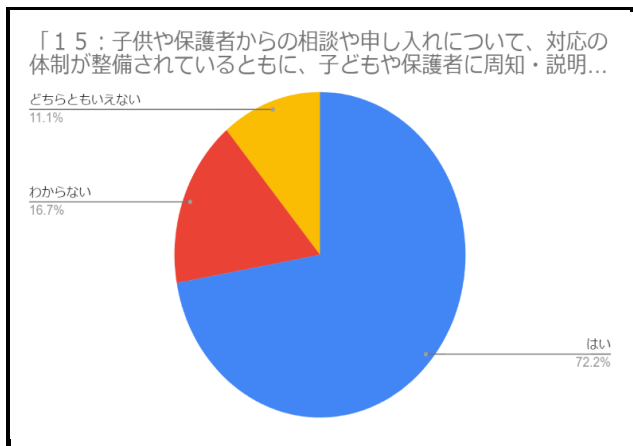
保護者会を行ってほしいとのご意見もあり、実施できるよう検討を行っていたのですが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響もあり、実施が出来ていない状況です。今後も様子を見ながら実施できるよう動いて参ります。

⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和元年度



令和2年度



【回答】

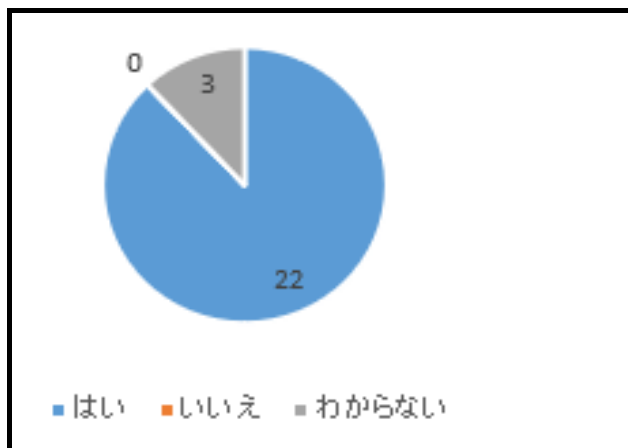


保護者様から頂きましたご意見に関しては、真摯に受け止め、お子様のより良い支援やより良い教室運営に繋げて参ります。お気づきの点などがございましたら、いつでも職員にお伝えください。

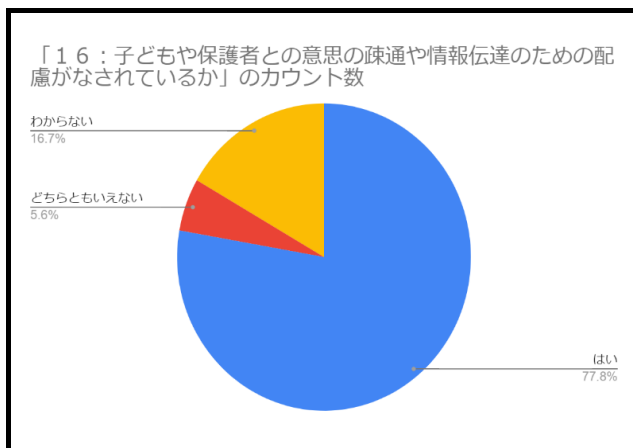


⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和元年度



令和2年度



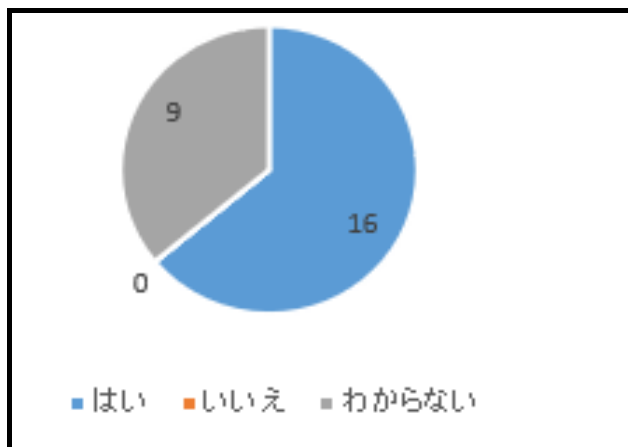
【回答】



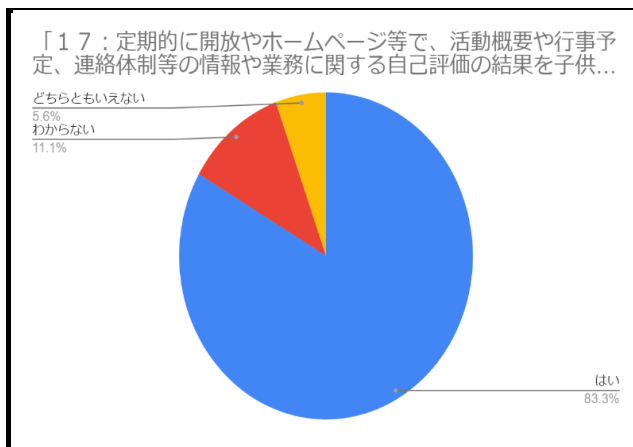
トレーニングの中で気になる点やお休みの際などには、お電話やメールでのご連絡をさせて頂いております。また、教室の急な情報につきまして、今後はSMSのサービスでご連絡させていただくこともありますので、何卒よろしくお願いいたします。

⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和元年度



令和2年度



【頂いたご意見】



\* まだ通い始めたばかりなので

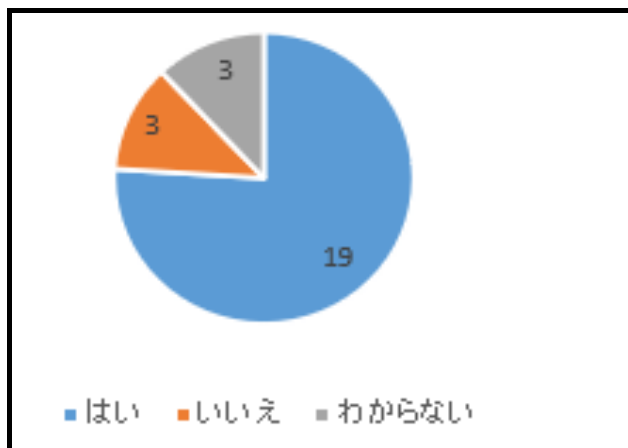
【回答】



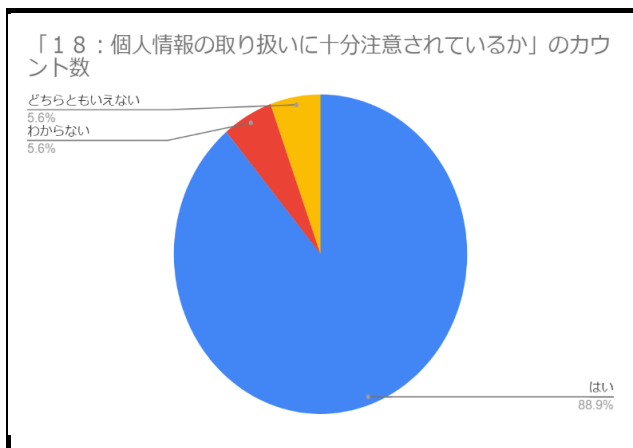
月に一回、ハッピーテラス通信を作成し、来所時にお渡しをさせて頂いているファイルに封入しております。各コースのトレーニング内容であったり、コラム等も掲載しております。ご希望があればコピーをお渡しできますので、お気軽にお声がけください。

⑱個人情報に十分注意しているか

令和元年度



令和2年度

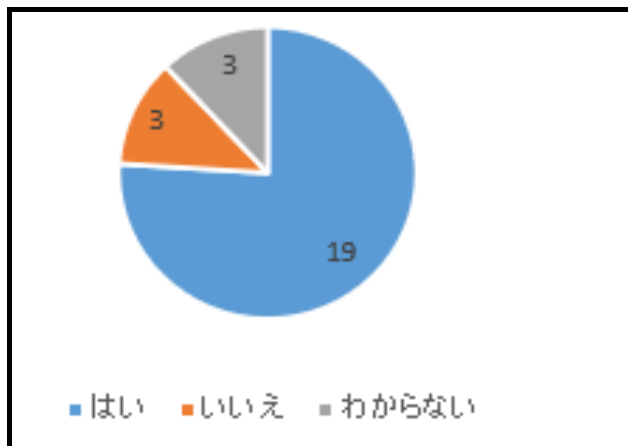


【回答】 お預かりしております個人情報で、書面の物は鍵付きのキャビネットに格納、データに関しましてもアクセス制限があり、ハッピーテラスでのみ閲覧できるシステムを使用しております。関係機関への連絡の際にも、取り扱いには引き続き注意して参ります。

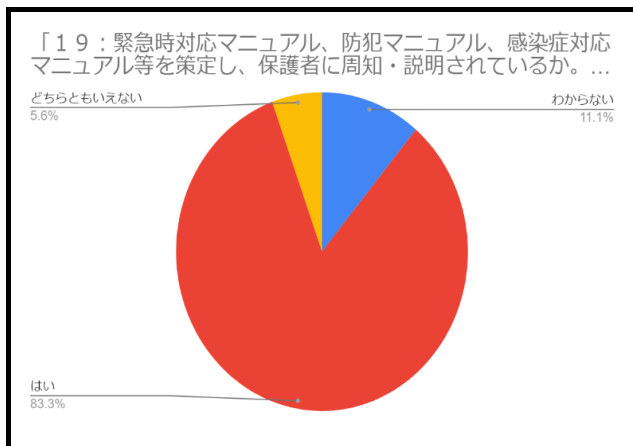
非常時等の対応

⑲緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和元年度



令和2年度



【頂いたご意見】 \* マニュアルや資料等は用意されているようですが、発生を想定した訓練はありませんでした。  
\* コロナ対策に関しては、施設としての対応を明確に示してもらった方がよかったです。  
(緊急事態宣言発令時)

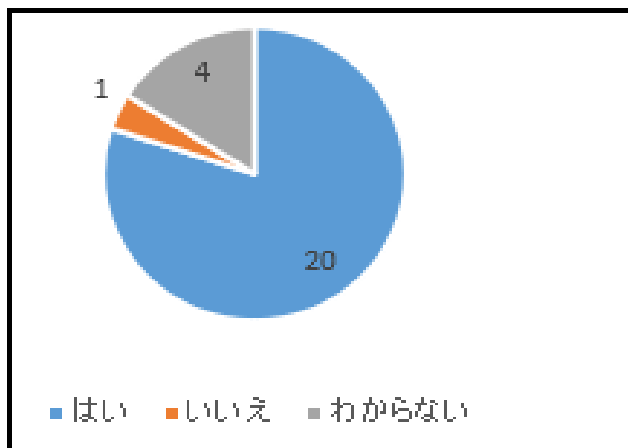


【回答】 ハッピーテラス内では、各種マニュアルを策定し、対応しております。コロナ対策時など、説明が不十分であったこともあるかもしれません。ご心配をおかけし、申し訳ございませんでした。対応の明確化に努めて参ります。

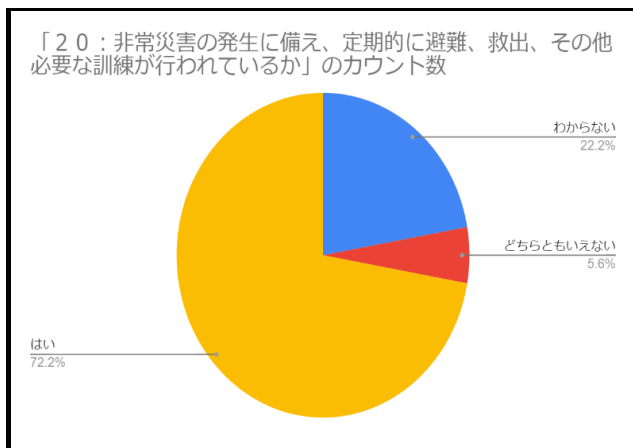


㊤非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和元年度



令和2年度

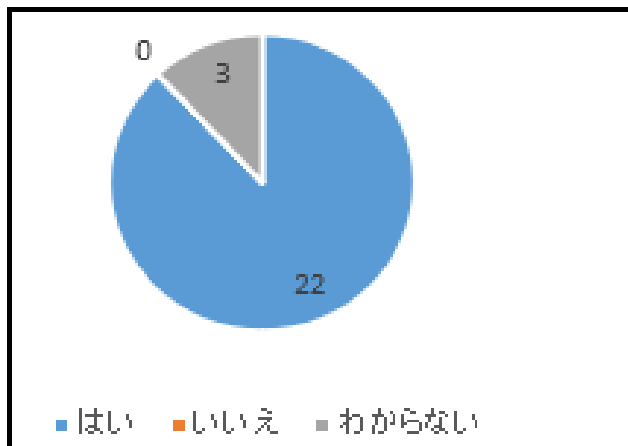


【回答】 今年度は9月の後半に、児童発達集団・個別、放課後等デイサービスの個別のトレーニングにて、それぞれ避難訓練を実施いたしました。ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。緊急時には訓練を活かして対応できるようにしていきます。

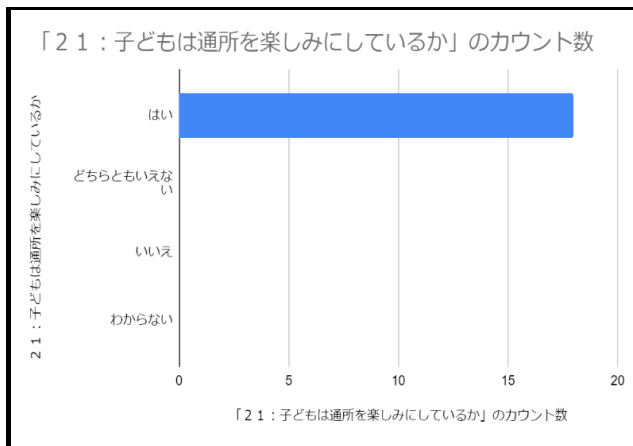
非常時等の対応

㊤子どもは通所を楽しみにしているか

令和元年度



令和2年度



【頂いたご意見】

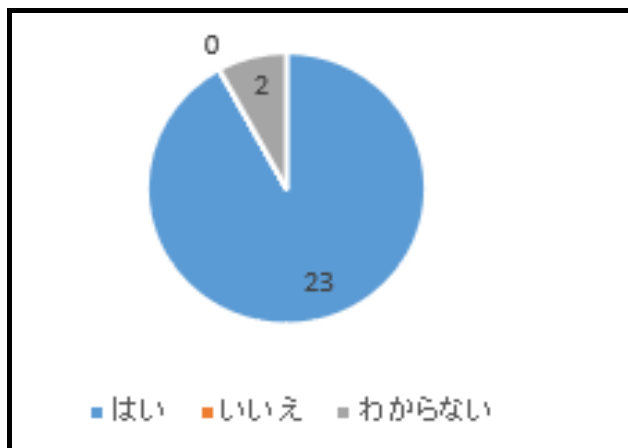


\* 毎週、お友達や先生に会えることを楽しみにしています。

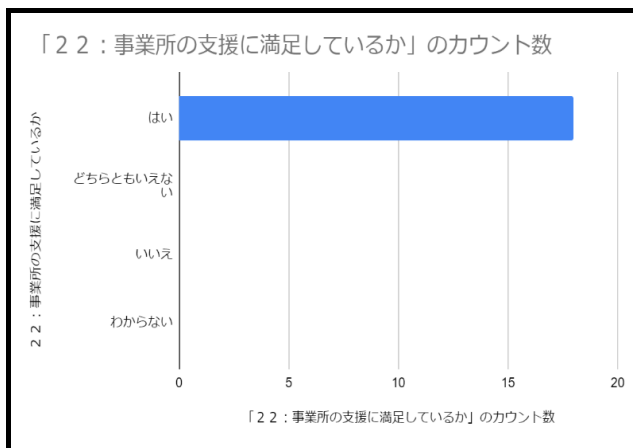
【回答】 お子様が楽しく通っていただけているようで、職員一同とても嬉しく思っております。今後も「ハッピーテラスに行きたい!」と思ってもらえるようなトレーニングをご提供できるよう、職員一同精進してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

②事業所の支援に満足しているか

令和元年度



令和2年度



【頂いたご意見】 \* 現在のトレーニング開始時間では、仕事との両立が困難です。幼児も17時や18時から通えるようにしていただけると助かります。



【回答】



皆様からのご意見ありがとうございます。トレーニングの時間に関しましては、放課後等デイサービスの時間帯との兼ね合いもあり、現時点では変更が難しい状況です。来年度以降、皆様のご希望をうかがい、時間割の再設定を検討しております。お子様や保護者様とお話させていただきながら、将来に役立つトレーニングを提供できるよう、職員一同精進して参ります。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。