

# アンケート結果のお知らせ

平素よりkids柏ルームの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。10月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願ひ申し上げます。

## 0.実施方法

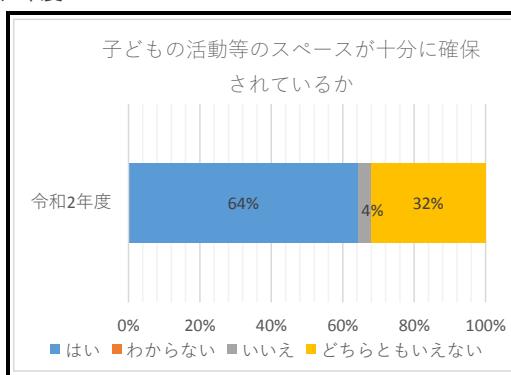
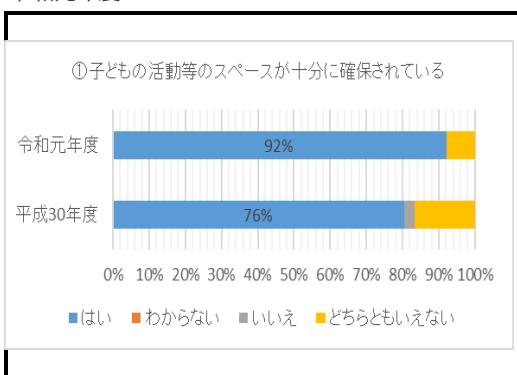
実施日	2020年10月5日～2020年10月19日			
対象	ハッピーテラスkids柏ルームをご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	28 件	令和元年度	44 件
回答数		28 件		38 件
回答率		100 %		86 %

## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和元年度

令和2年度



### 【頂いたご意見】



教室を3分割は少し狭いし周りの音もあって授業集中できるのかなーとも思いますが、周りの声も聞こえる中で自分のやることに集中するという練習にもなるかな？とどちらとも言えないです。

### 【回答】

ご意見、ありがとうございます。



曜日・時間の兼ね合い上で、個別トレーニングを3分割で行っている場合があります。小学校や、今度の集団場所を想定して実施をしています。もし気になる場合は、時間帯変更のご相談にも乗ります。遠慮なく、スタッフに声をかけてください。来年度につきましても、ご相談ください。

### 【頂いたご意見】



もう少し広くてもよいのかな？と思います。

### 【回答】

ご意見、ありがとうございます。



トレーニング時のスペースの使い方を工夫して、対応をしていきます。

### 【頂いたご意見】



年長児5人と先生が入ると狭そう

### 【回答】

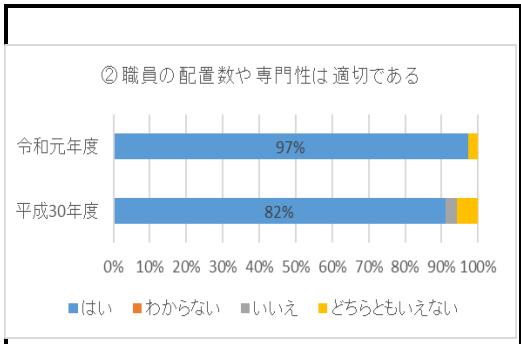
ご意見、ありがとうございます。



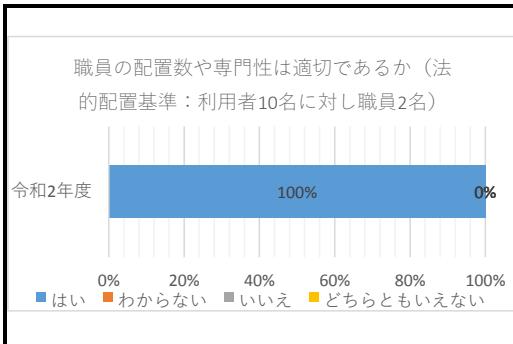
安全確保の兼ね合い上、職員配置をすると狭く感じられる場面があります。上記同様、限られたスペースの使い方を工夫してまいります。

②職員の配置や専門性は適切であるか

令和元年度



令和2年度



【回答】 ご意見、ありがとうございます。



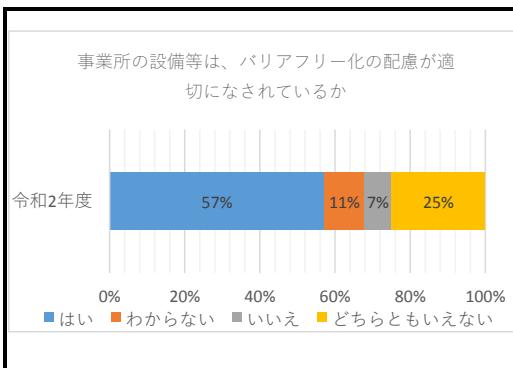
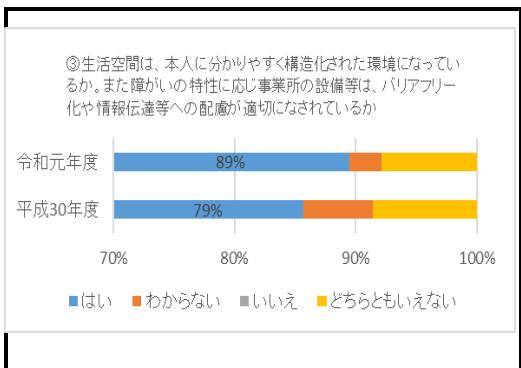
柏ルームでは、基本人員（定員10名に対し直接支援員2名）と加配人員1名を常時配置しております。配置されている人員の詳細につきましては下記をご参照ください。

職種	名前	主な資格
管理者/児童発達支援管理責任者	岡野 葉子	児童発達支援管理者基礎研修修了 相談支援従事者初任者研修修了 学習支援ソーター
保育士	伊原 希	保育士
保育士	今井 美由紀	保育士
作業療法士	横田 早紀	作業療法士
児童指導員	高木 真二郎	小学校教諭1種 NESTAキッズコーディネイショントレーナー <sup>TM</sup> 学習支援ソーター
児童指導員	木村 由梨亜	中学校教諭1種・高等学校教諭1種（社会）
児童指導員	井上 依子	中学校教諭1種・高等学校教諭1種（音楽）

③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の情報伝達等への配慮が適切されているか

令和元年度

令和2年度



【頂いたご意見】



入口が階段でバリアフリーにはなっていません。

【回答】



ご意見、ありがとうございます。ご利用される児童の身体的な配慮につきましては出来る限り個々に対応させていただきますので、スタッフにご相談ください。

【頂いたご意見】



我が子には分かりやすい空間になっています。バリアフリーにはなっていなかったと思うので、歩行困難な方には少し不便でしょうか？

【回答】



ご意見、ありがとうございます。トレーニング室はバリアフリー化ができていますが、教室の外・トイレは、対応ができていない部分があります。ご利用される児童の身体的な配慮につきましては出来る限り個々に対応させていただきますので、スタッフにご相談ください。

## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

令和元年度

令和2年度

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

令和元年度

95%

平成30年度

97%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■はい ■わからない ■いいえ ■どちらともいえない

子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析され  
た上で、児童発達支援計画が作成されているか

令和2年度

100%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■はい ■わからない ■いいえ ■どちらともいえない



ハッピーテラスでは、3か月～6か月に1度「個別支援計画」を更新させていただいており  
ます。また、更新前には教室で会議を開き、お子様の発達や課題に合わせて目標を変更させ  
ていただけております。支援計画が出来上がりましたら、保護者様と内容についての刷り合  
わせをさせていただき、ご意見や保護者様から見た課題や成長について伺い内容を精査させ  
ていただけております。内容にご不明な点などございましたらお気軽にスタッフまでご相談  
ください。

⑤児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目  
が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

令和元年度

令和2年度

⑤児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

令和元年度

87%

平成30年度

87%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■はい ■わからない ■いいえ ■どちらともいえない

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支  
援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支  
援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容  
が設定されているか

令和2年度

7%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■はい ■わからない ■いいえ ■どちらともいえない

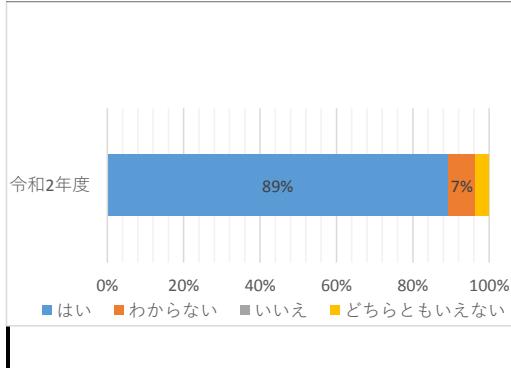
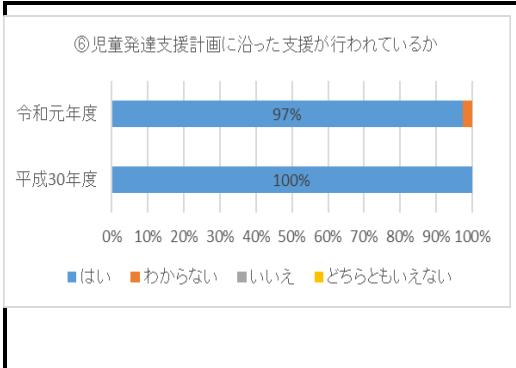


児童発達支援計画は、厚生労働省が示すガイドラインの内容を加味し、療育的観点から一  
人一人の特性に応じた支援目標を設定しています。また、幼稚園、保育園などでの困りごと  
やご家庭での過ごし方の提案、小学校への就学前の相談などその時々の課題をトレーニング  
に反映させていきながら今後も支援してまいります。

⑥児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

令和元年度

令和2年度



【回答】

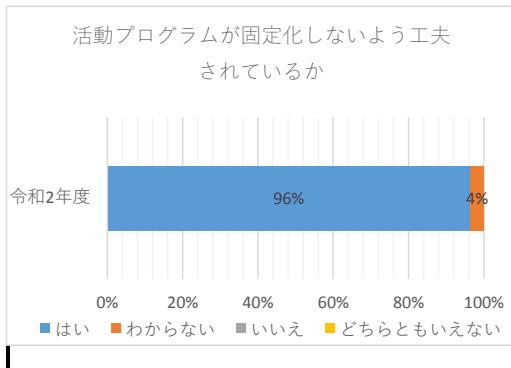
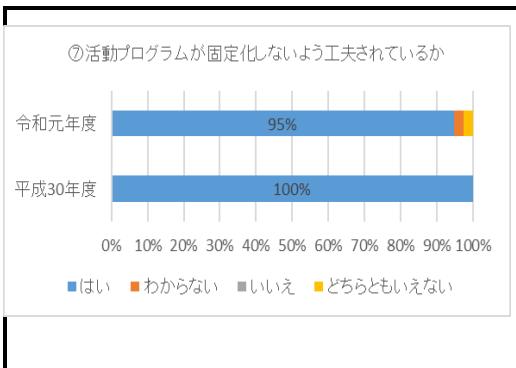


個別支援計画の長期目標、短期目標に合わせた具体的な手立てを決め、その時々のトレーニングの立案を行っております。トレーニングの内容はそれぞれ目標に沿ったねらいを決め、今後も実践してまいります。

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和元年度

令和2年度



【回答】

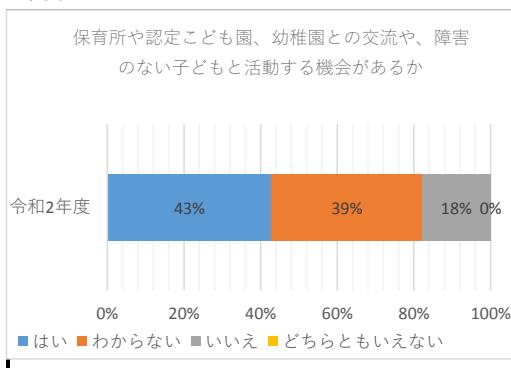
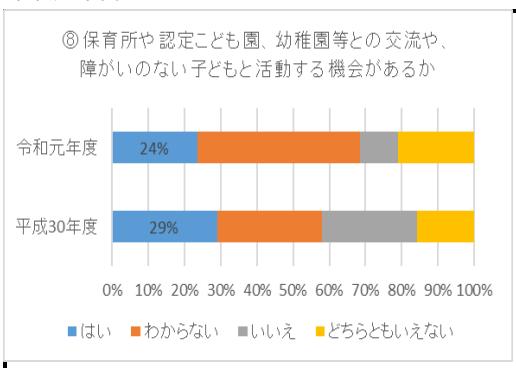


去年度より1%多く「はい」とご回答されている方が、増えました。また前回ありました「どちらともいえない」の回答数を減らすことができました。今後も、トレーニングの多様性を持たせられるよう工夫していきます。

⑧保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和元年度

令和2年度



【頂いたご意見】



まだ入所したばかりで、交流があるか不明です。

【回答】

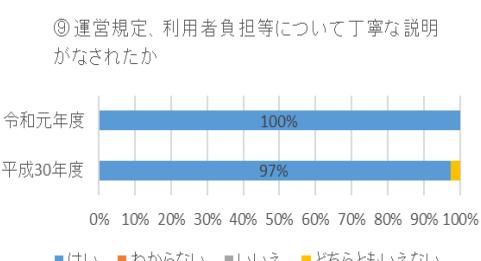


今年度は、コロナ禍ということもあり、例年より園との関わりが減ってきています。ですが、今年度も数件実施をしています。園の様子を見て欲しい等ご要望がありましたら、遠慮なくスタッフまでお声かけください。

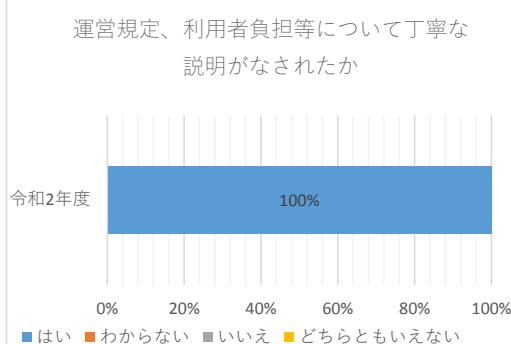
## 保護者への説明等

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和元年度



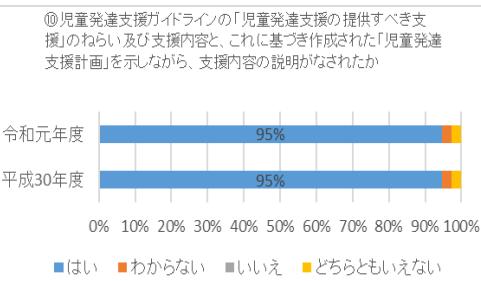
令和2年度



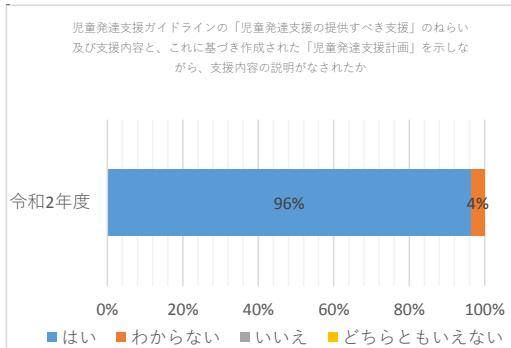
【回答】  
ご利用者様の負担に関しましては、ご契約時や料金別紙などでご説明をさせていただいております。内容が複雑な部分もありますので、疑問点に関しては、いつでもお答えさせていただきますので、お気軽にスタッフまでご質問いただきたいと思います。

⑩児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

令和元年度



令和2年度

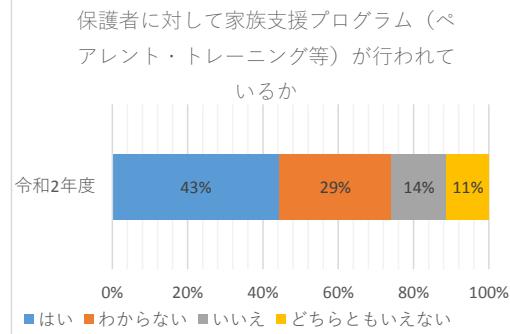
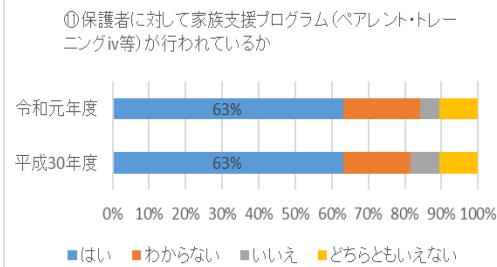


【回答】  
去年度より1%多く「はい」とご回答されている方が、増えました。また前回ありました「どちらともいえない」の回答数を減らすことができました。今後も毎回トレーニングの振り返り時にそれぞれのねらいに対しての評価をお伝えします。

⑪保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングなど）が行われているか

令和元年度

令和2年度



【頂いたご意見】



特別なプログラミングはなく、親が療育をみてどう受け止めるかに任せられているのかなと思う

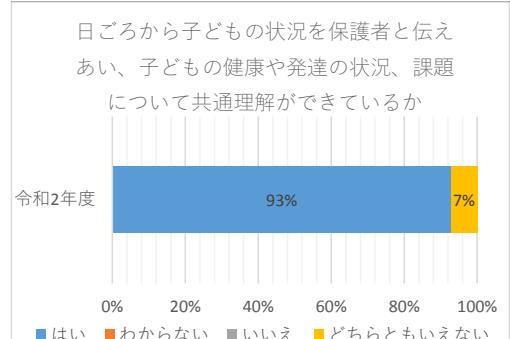
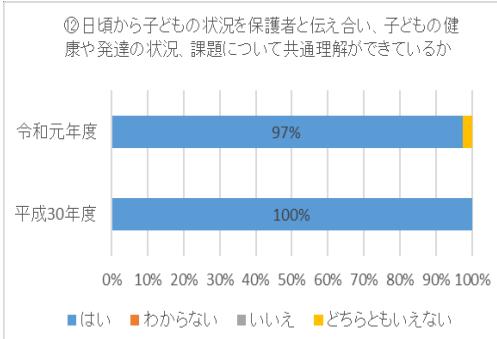


幼稚園や保育園への入園や、小学校への入学時期、ご家庭での過ごし方など年齢によってそれぞれ保護者様が不安や困りごとなっていることについて解消できるお手伝いが出来ればと思います。トレーニング後には必ず内容の振り返りの時間をいただいておりますが、それ以外の面談の時間も今後定期的に行って参りますので、お気軽にご相談ください。

⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか

令和元年度

令和2年度



【頂いたご意見】



集団療育ですと先生と子供の現状を共有する機会がぐっと減ります。集団でも先生と活発にやりとりできるしくみがあるといいと思います。



ご意見、ありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染拡大防止の観点で、振り返り方法を今年度より変更をしています。  
前年度よりも、振り返りの時間が短くなってしまい、申し訳ありません。今後、電話対応・  
別途面談日を調整等行っていきますので、ご希望の方はお気軽にご相談ください。

【頂いたご意見】



個人的な会話をする機会はほぼない

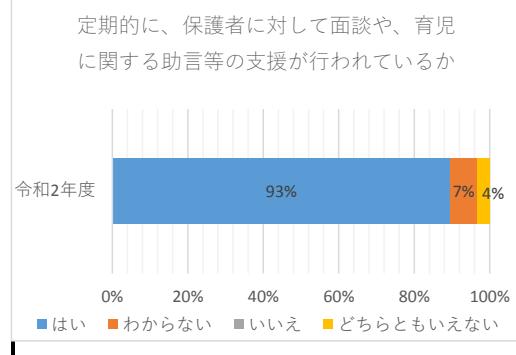
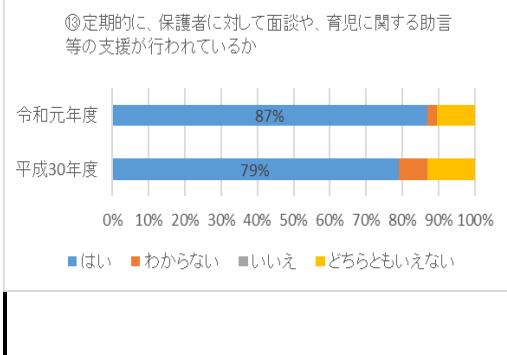


ご意見、ありがとうございます。  
上記記載同様に、電話対応・別途面談日を調整等してまいりますので、お気軽にご相談ください。

⑬定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和元年度

令和2年度



【頂いたご意見】



先日初めて面談をしていただきました。



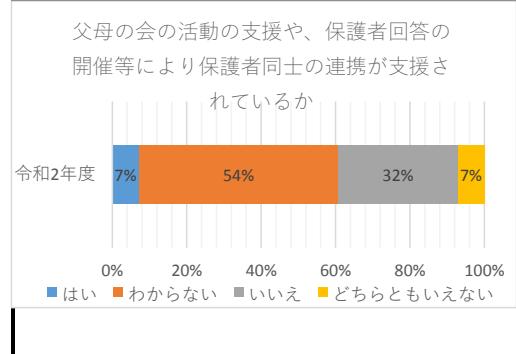
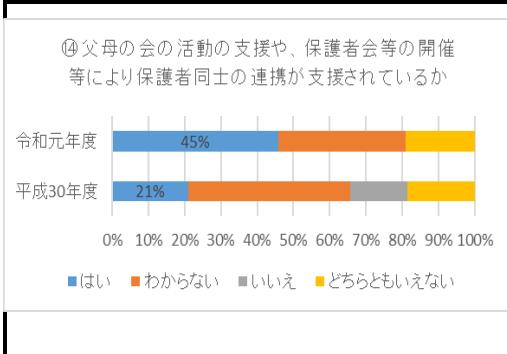
【回答】 新型コロナウイルス感染症予防の観点から例年より、機会・時間が少なくなっています

が、例年より満足度高いご回答ください、ありがとうございます。今後は別途面談や電話対応等を実施いたします。

⑭父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和元年度

令和2年度



【頂いたご意見】



入所したばかりで行われているかわかりません

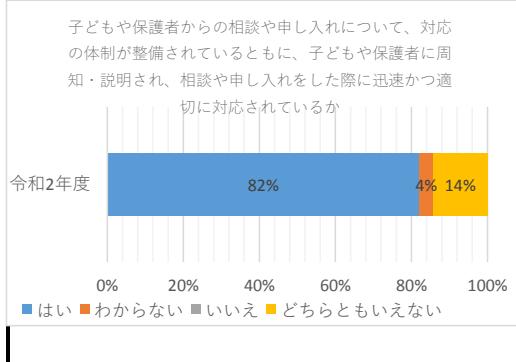
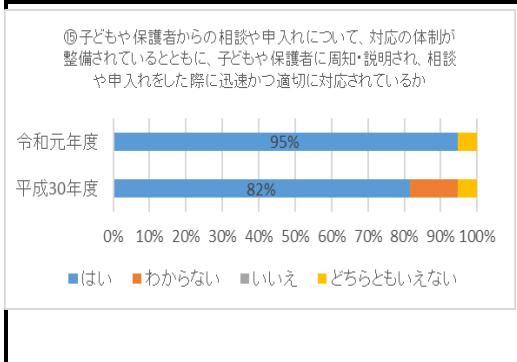


【回答】 ご意見、ありがとうございます。今年度は、11月に年中児向けの保護者様を中心に保護者会を実施いたしました。来年度以降、他の年代の保護者様同士の交流の機会も設けさせていただければと思います。

⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和元年度

令和2年度

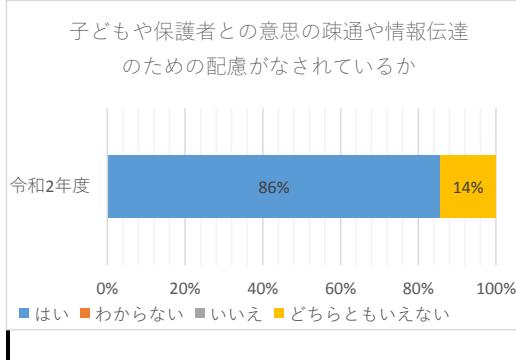
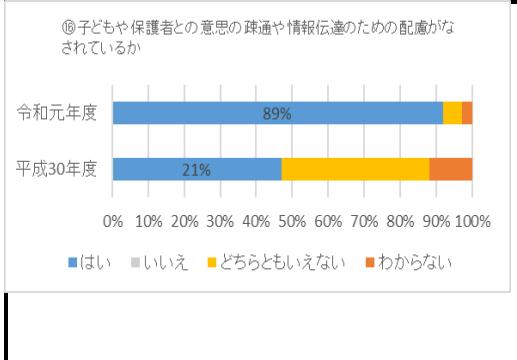


【回答】 フィードバックの時間等を利用し、ご家庭や園などの相談事など隨時受けさせていただいております。別途ご要望によりトレーニング時間外に面談も実施させていただきます。少しでもお役に立てればと思いますので、お気軽にメール（kids-kashiwa@happy-terrace.com）やお電話、スタッフに声をかけてください。

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和元年度

令和2年度



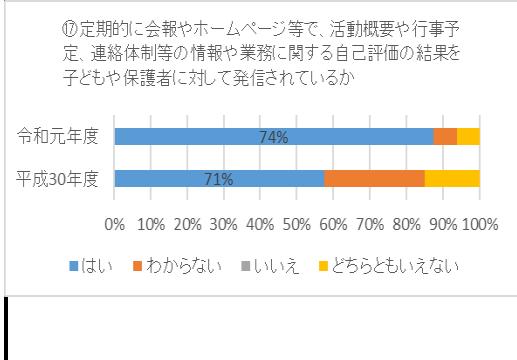
【回答】 ご意見、ありがとうございます。



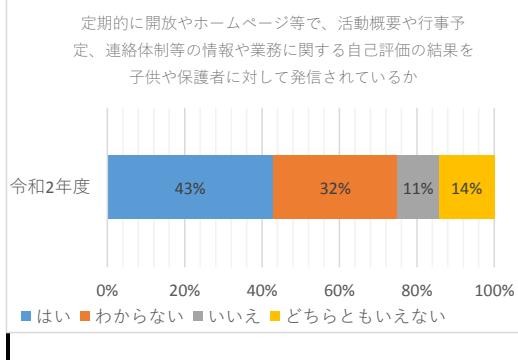
今年度より、情報伝達改善の試みとしまして、SMS（ショートメッセージシステム）を導入しました。今後もより良くなるようにスタッフ一同模索してまいります。ご意見、ご要望等ございましたら、遠慮なくスタッフまでお知らせいただければ幸いです。

⑯定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

#### 令和元年度



#### 令和2年度



#### 【回答】

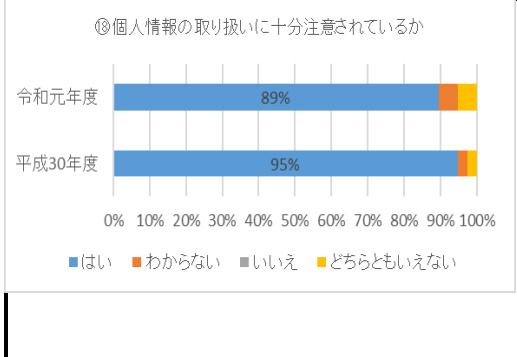


ご意見、ありがとうございます。

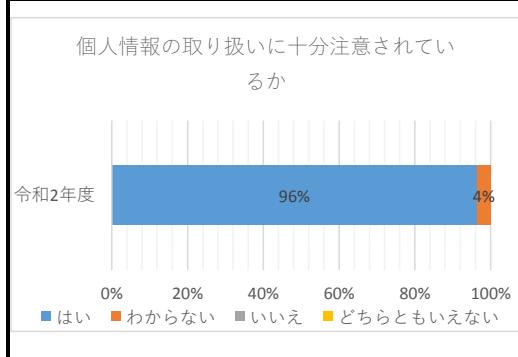
現状、厚生労働省が定めるアンケート開示を実施しています。今後、ホームページでも情報を発信していく機会を増やしていきたいと考えています。もし何かこういった内容を配信してほしい、などのご要望がございましたら教室の職員までお知らせいただければ幸いです。

⑰個人情報に十分注意しているか

#### 令和元年度



#### 令和2年度



#### 【回答】



多くの「はい」とのご回答をいただきましてありがとうございます。今後も、ご提供いただいた個人情報の扱いには最新の注意を払って参ります。

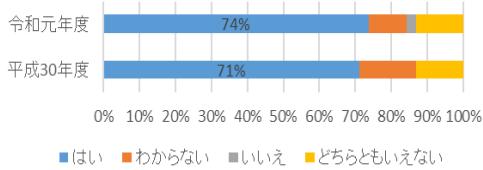
## 非常時等の対応

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

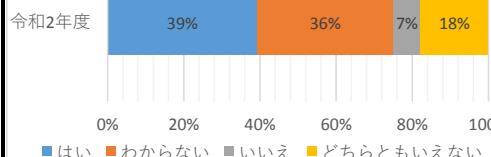
令和元年度

令和2年度

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。



緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



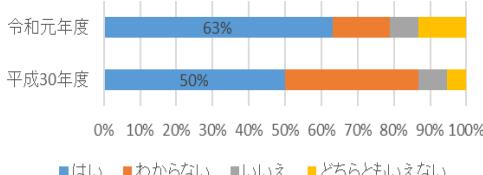
【回答】 ハッピーテラスでは、緊急時、防犯、感染症などそれぞれマニュアルを作成しております。今後保護者様向けにも配信させていただきます。また、災害対策に関しては、毎年緊急連絡票の更新、トレーニングの内容に避難訓練を導入させていただいております。

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

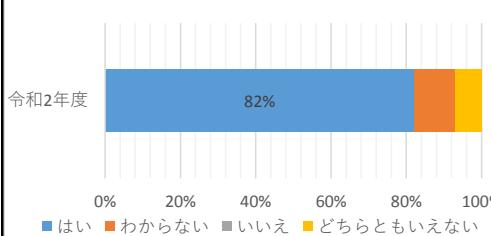
令和元年度

令和2年度

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【回答】 年に2回トレーニングに避難訓練を模した内容を取り入れております。また、非常時持出袋やヘルメットなど最低限の備蓄をしております。

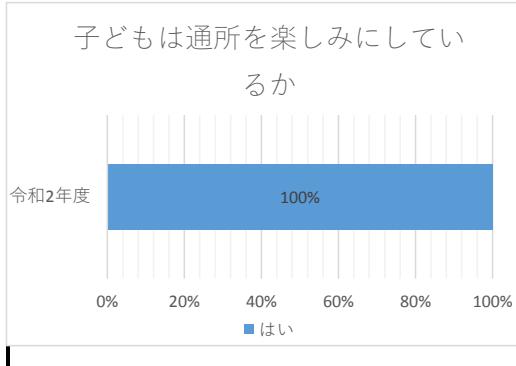
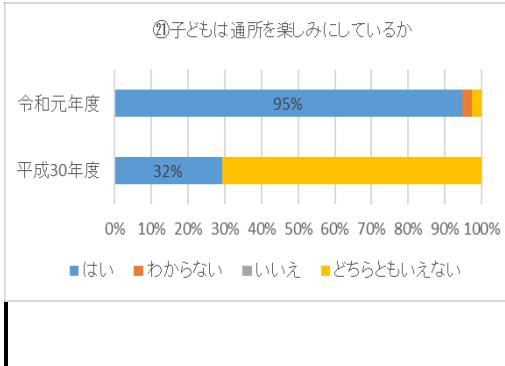


## 非常時等の対応

②子どもは通所を楽しみにしているか

令和元年度

令和2年度



【頂いたご意見】



行く前にハッピーテラス行くよと伝えると「やったあー！」と喜んでいます。

【回答】

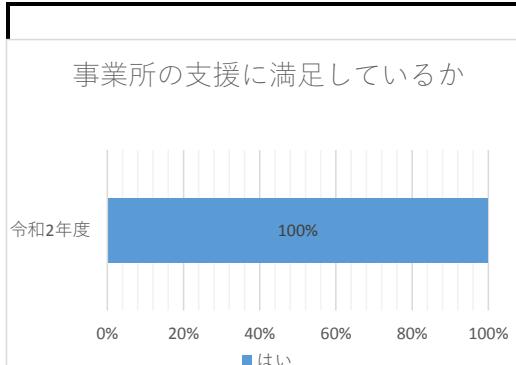
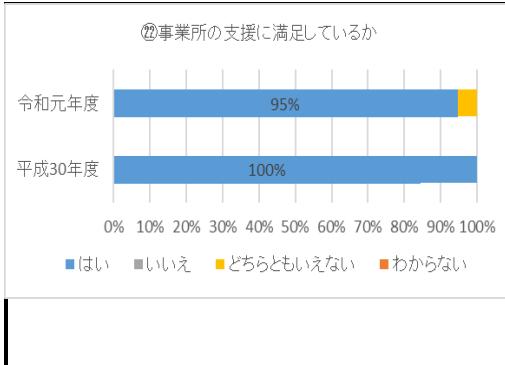


保護者の方やお子様が、指導員と共に様々な経験を笑顔で共有でき「楽しく」学ぶことが出来るような療育の提供を目指しております。「できた」という成功体験をたくさん積み重ね、自信につながるような療育プログラムを提供できるよう一層励んでまいります。

②事業所の支援に満足しているか

令和元年度

令和2年度



【頂いたご意見】



子供のことを良く観察してくださり、適切な目標設定と課題への取り組みをして頂いています。

【回答】



多くの保護者様からご支持をいただきありがとうございます。よりお子様が来所を楽しみながら社会生活能力を向上させる場であるよう、職員一同一層努めて参ります。