

アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスキッズ中野ルームの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。10月に実施いたしました「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

0.実施方法

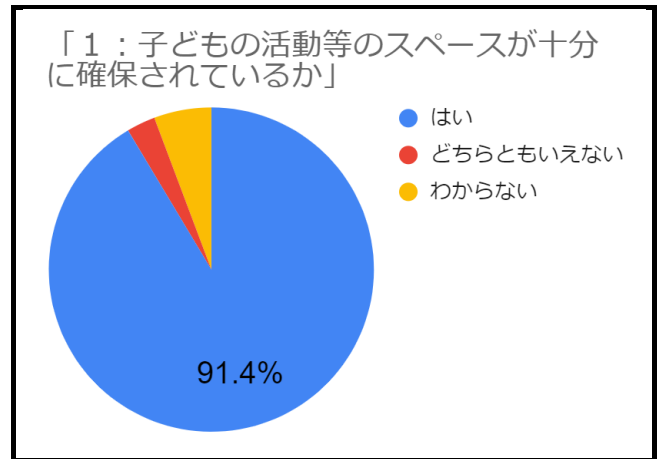
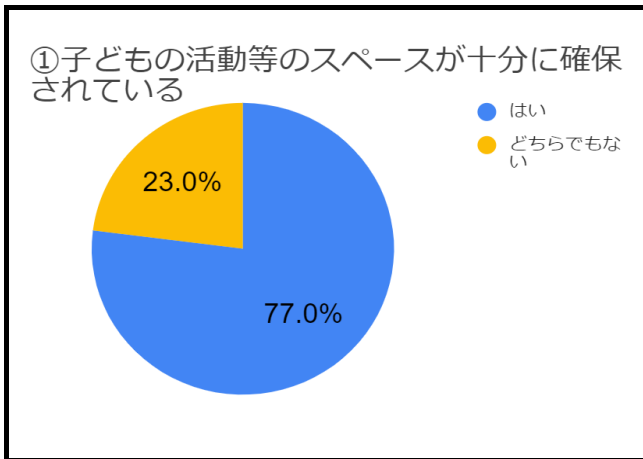
実施日	2020年10月5日～2020年10月19日			
対象	ハッピーテラスキッズ中野ルームをご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	47 件	令和元年度	52 件
回答数		35 件		39 件
回答率		75 %		75 %

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和元年度

令和2年度



【頂いたご意見】 1 クラスに3名児童がいると、若干窮屈にみえる



【回答】

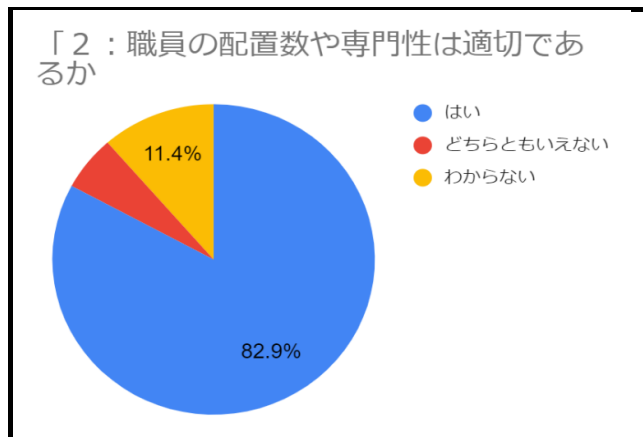
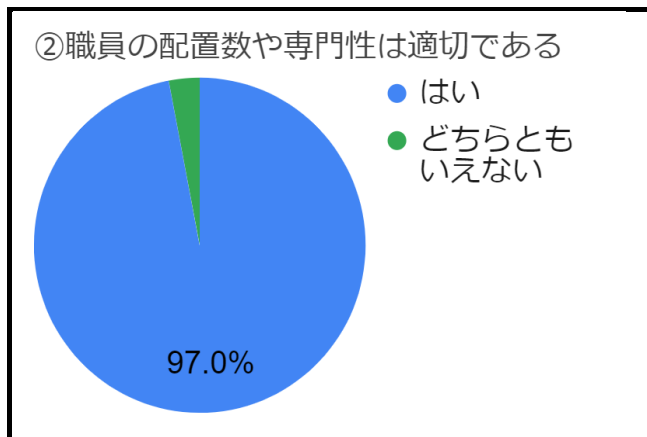


中野ルームでは、個別トレーニングは最大3家庭4名まで、集団は最大5家庭6名までを受け入れ可能としております。新型コロナウイルスの感染症予防として、お子様には来所後の手洗いの徹底と検温の実施、保護者待合室では3密を避けることが出来るよう、定期的な換気や空気の循環、パーティションなど出来る限りの対策を取らせていただいております。今後も、出来る限りパーソナルスペースが確保できるよう工夫をしてまいります。

②職員の配置や専門性は適切であるか（法的配置基準：利用者10名に対し職員2名）

令和元年度

令和2年度



【頂いたご意見】 とても手厚く個々を見て頂いてと思います



【回答】

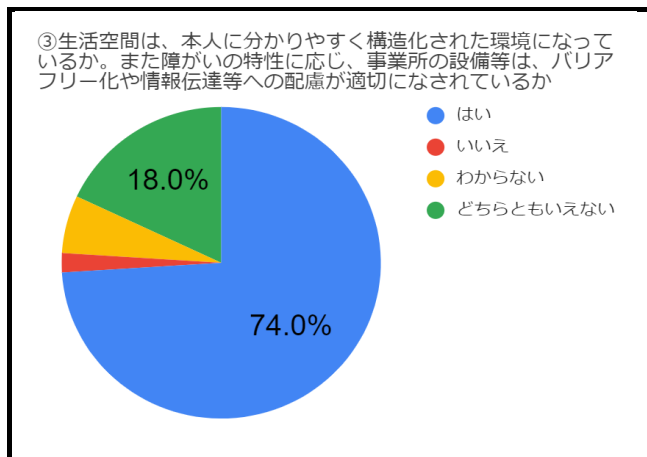


中野ルームでは、基本人員（定員10名に対し直接支援員2名）と加配人員2名を常時配置しております。配置されている人員の詳細につきましては下記をご参照ください。

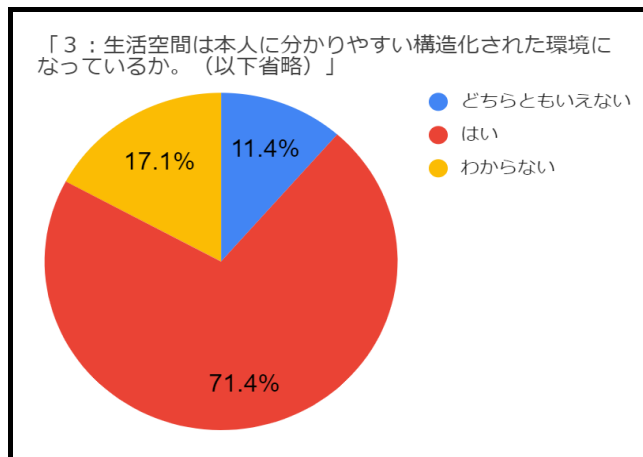
職種	名前	主な資格
管理者/児童発達支援管理責任者	橘 英樹	介護福祉士
保育士	鴨井 映理子	保育士
保育士	望月 花梨	保育士・社会福祉士
児童指導員	森下 章子	介護福祉士
児童指導員	矢野 竜太郎	小学校教諭1種・特別支援学校教諭1種
保育士（非常勤）	菊地 奈津子	保育士・介護福祉士
児童指導員（非常勤）	田中 みのり	中学校教諭1種・高等学校教諭1種（音楽）

③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の情報伝達等への配慮が適切されているか

令和元年度



令和2年度



【回答】

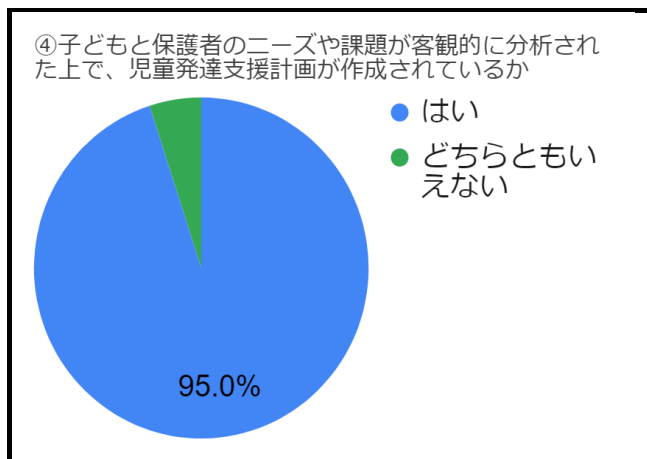


教室は全面フラットとなっており段差はございません。また、トイレは男女共有となりますが車いす対応の広いスペースを確保しております。手すりは対象児童の観点から設置はしておりませんが、ご利用される児童の身体的な配慮につきましては出来る限り個々に対応させていただきますので、管理者または担当スタッフにご相談ください。

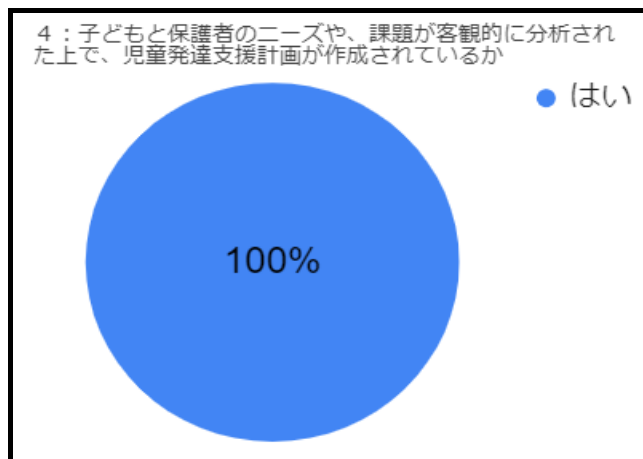
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

令和元年度



令和2年度



【頂いたご意見】



その時の発達の段階に合う課題をして下さったり、希望を伝えればすぐに対応して授業して頂けるのは有難いです。

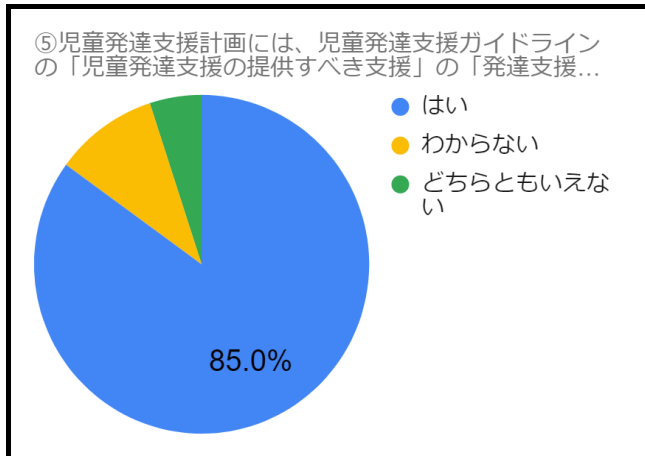
【回答】



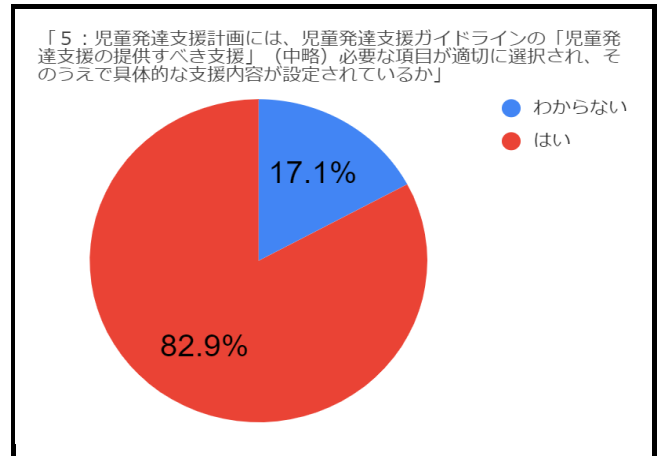
ハッピーテラスでは、3か月～6か月に1度「個別支援計画」を更新させていただいております。また、更新前には教室で会議を開き、お子様の発達や課題に合わせて目標を変更させていただいております。支援計画が出来上がりましたら、保護者様と内容についての刷り合わせをさせていただき、ご意見や保護者様から見た課題や成長について伺い内容を精査させていただいております。内容にご不明な点などございましたらお気軽にスタッフまでご相談ください。

⑤児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

令和元年度



令和2年度

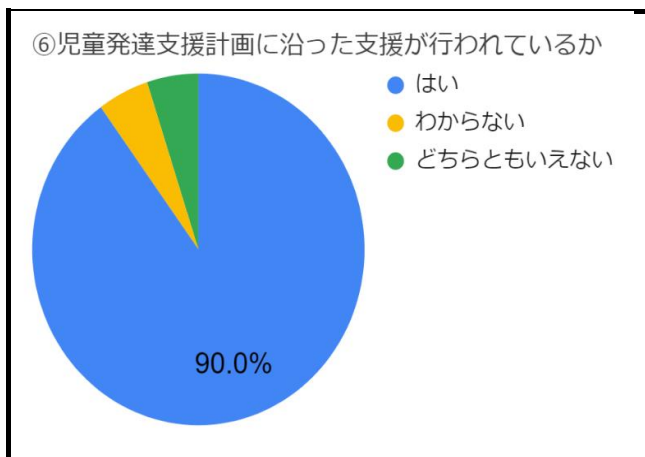


【回答】

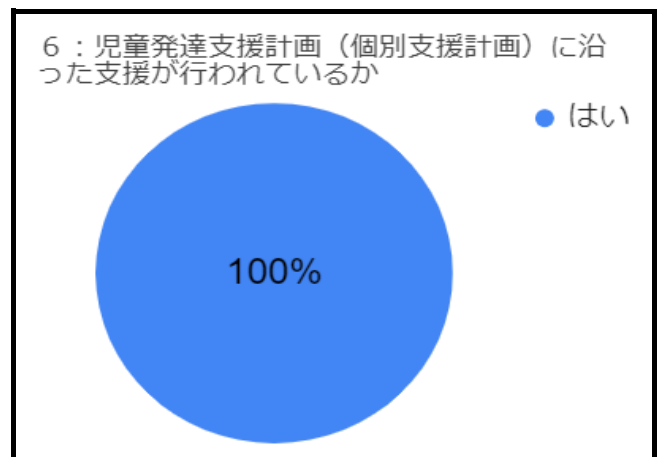
児童発達支援計画は、厚生労働省が示すガイドラインの内容を加味し、療育的観点から一人一人の特性に応じた支援目標を設定しています。また、幼稚園、保育園などでの困りごとやご家庭での過ごし方の提案、小学校への就学前の相談などその時々課題をトレーニングに反映させていながら支援しております。

⑥児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

令和元年度



令和2年度



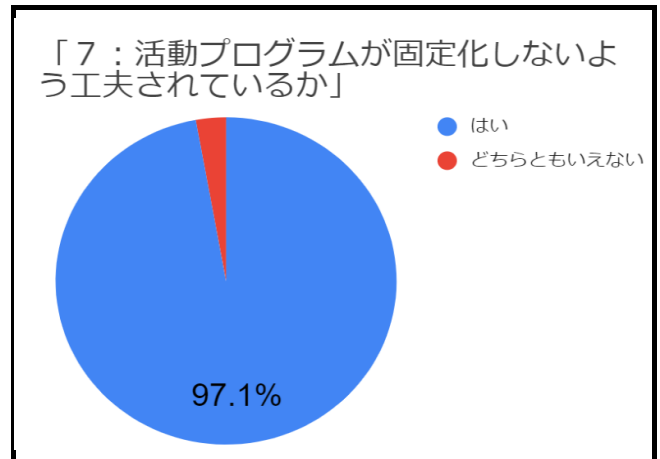
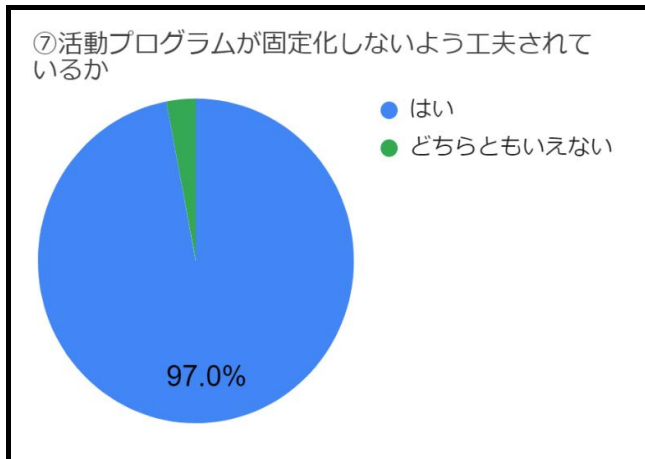
【回答】

個別支援計画の長期目標、短期目標に合わせた具体的な手立てを決め、その時々トレーニングの立案を行っております。トレーニングの内容はそれぞれ目標に沿ったねらいを決め実践しております。

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和元年度

令和2年度



【頂いたご意見】 前回の課題点を加味して早速、次回に生かしてもらっております。



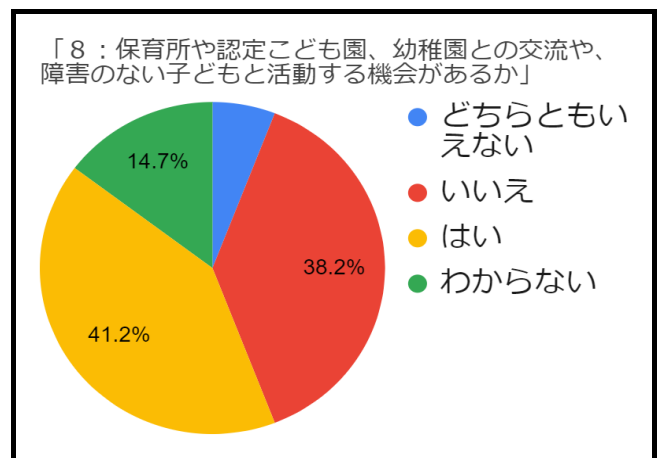
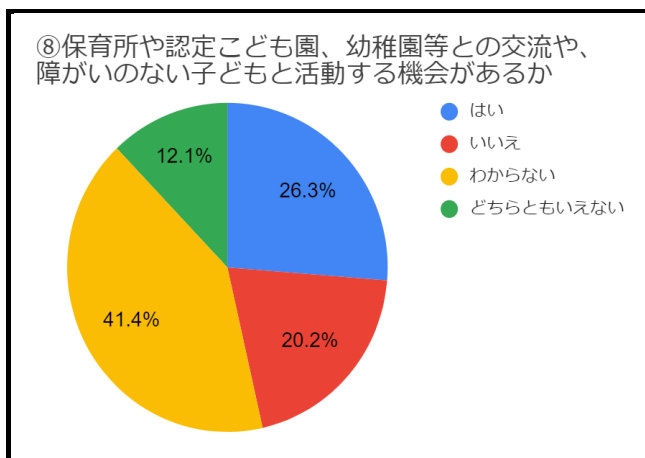
【回答】 保護者様とのフィードバックの内容などを加味し、次回のトレーニングの立案に活かしております。また、年齢別の発達過程に応じたトレーニング内容を考え、お子様が飽きないような工夫をしております。



⑧保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和元年度

令和2年度



【回答】 現在、イベントなどの実施を行っておりませんので、交流等は出来ておりません。来年度以降近隣への外出などを考えております。

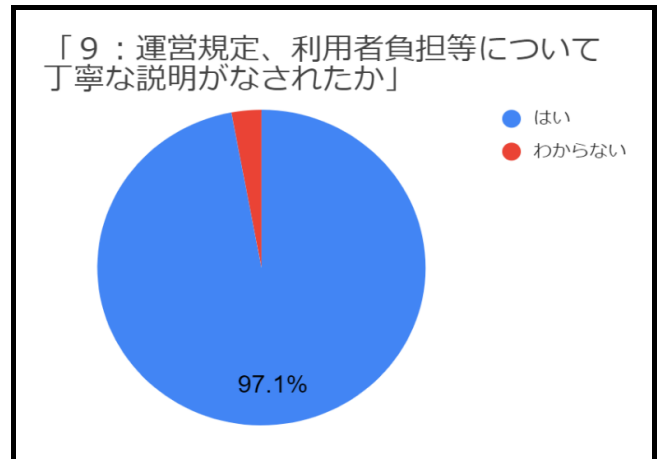
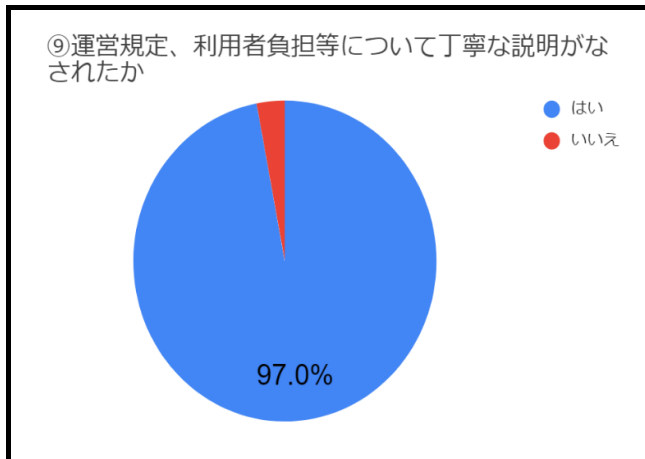


保護者への説明等

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和元年度

令和2年度



【回答】 ハッピーテラスでは、ご契約の際や利用料の変更があった際には、「利用契約書・料金別

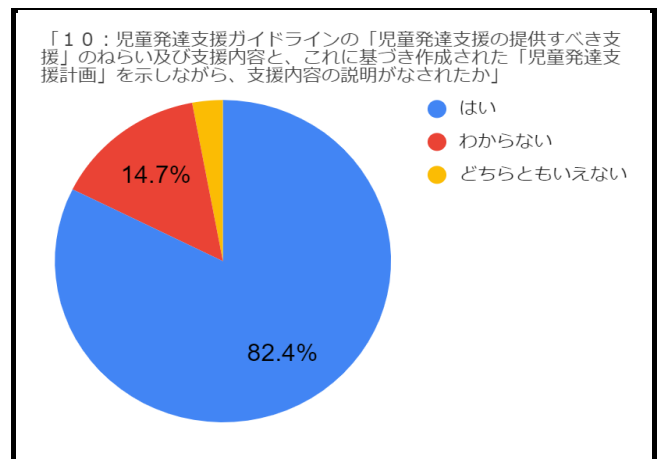
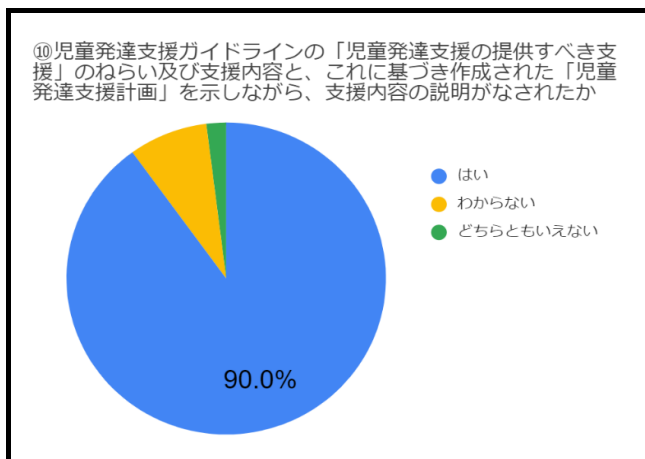


紙」を皆様に配布させていただいております。サイン等をいただいておりますのでその際に内容についてご不明な点がございましたら、スタッフまでご質問ください。

⑩児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

令和元年度

令和2年度



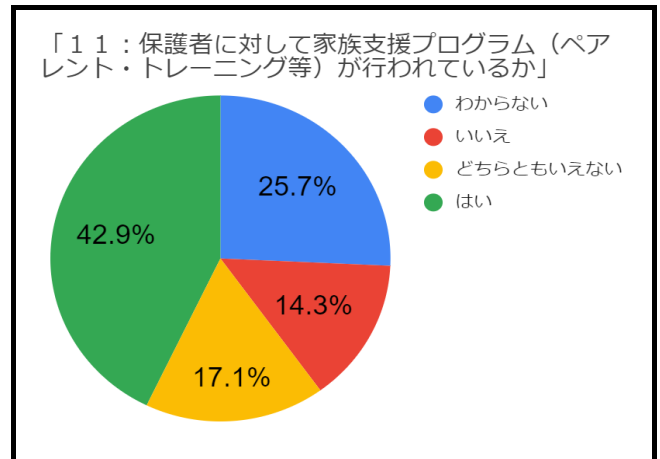
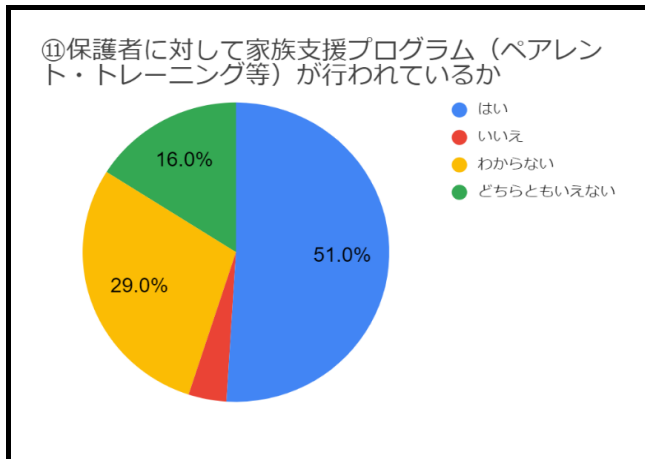
【回答】 児童発達支援ガイドラインが定めた児童発達支援の提供すべき支援のねらいから、ハッピーテラスでは、4つのスキルトレーニング（からだ、くらし、こころ、まなび）をそれぞれ提供しております。それぞれのスキルを楽しい時間を過ごす中で習得してもらえよう、トレーニングを立案しております。毎回トレーニング後には保護者様との振り返りの時間を設けさせていただき、それぞれのねらいと、評価をさせていただいております。



⑪保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングなど）が行われているか

令和元年度

令和2年度



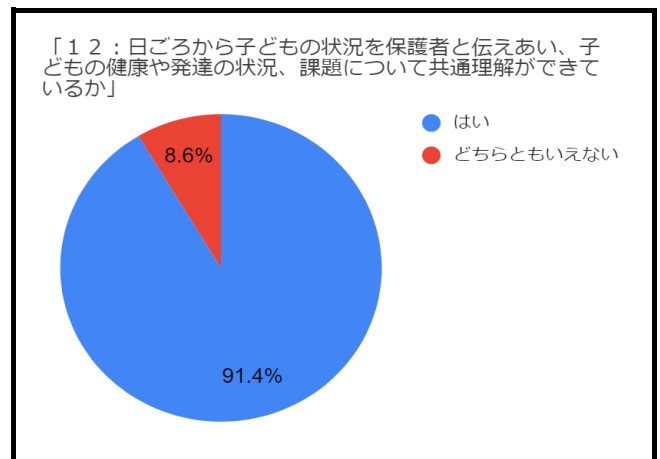
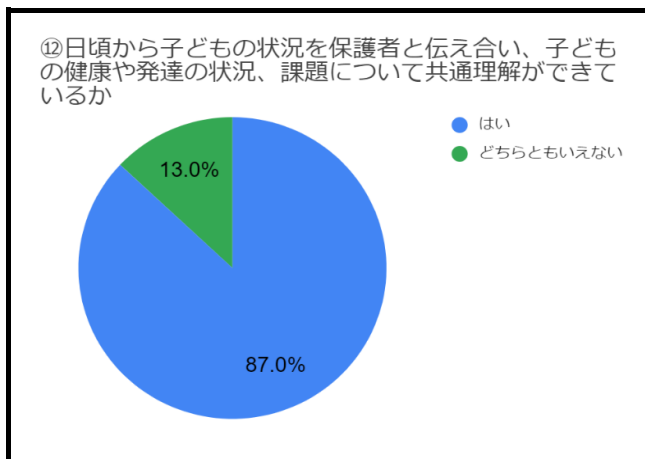
【回答】

幼稚園や保育園への入園や、小学校への入学時期、ご家庭での過ごし方など年齢によってそれぞれ保護者様が不安や困りごととなっていることについて解消できるお手伝いが出来ればと思います。トレーニング後には必ず内容の振り返りの時間をいただいておりますが、それ以外の面談の時間も今後定期的に行って参りますので、お気軽にご相談ください。

⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

令和元年度

令和2年度



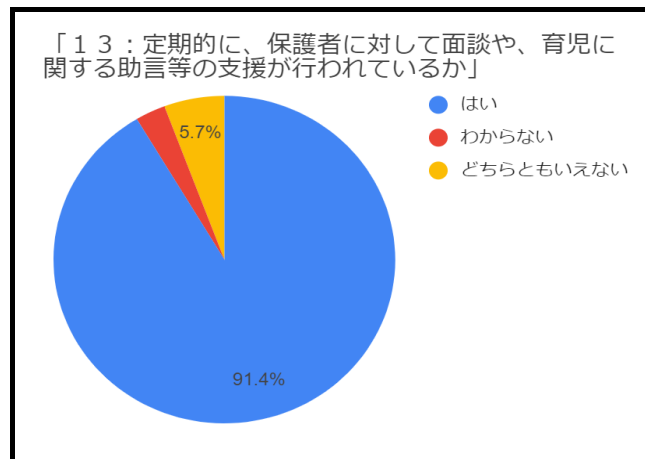
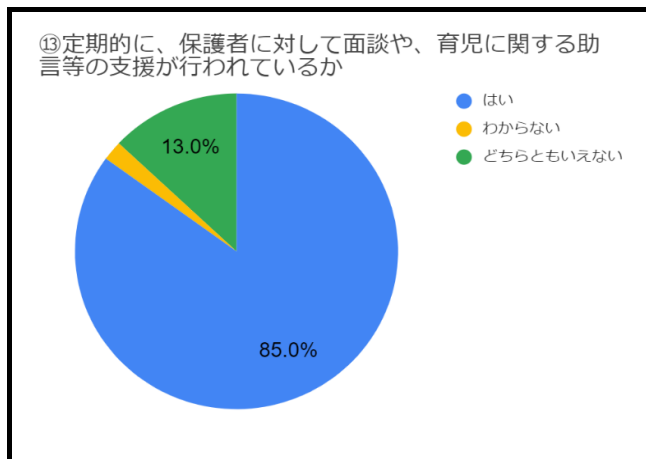
【回答】

フィードバックの時間等にも共有させていただいておりますが、発達検査の共有をいただいたり、アセスメント（評価）を定期的に行っていく課題理解に努めております。また、保護者様からのご提案により都度幼稚園、保育園への訪問をさせていただいております。今後も保護者様との共通理解に努めてまいります。

⑬定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和元年度

令和2年度

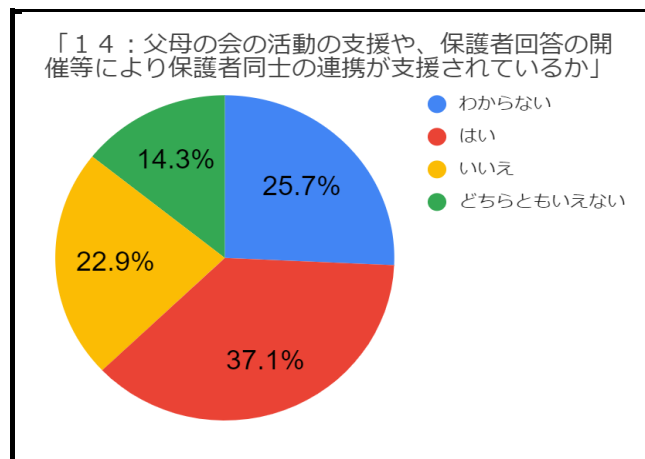
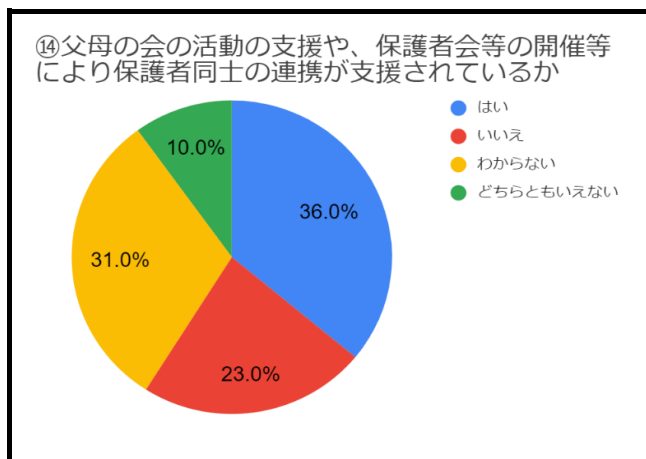


【回答】 ご利用後のフィードバックの際にご相談いただいております。新型コロナウイルス感染症予防の観点から実施は出来ておりませんでした。今後は別途個別で面談を実施させていただければと思います。

⑭父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和元年度

令和2年度



【頂いたご意見】 就学相談など大変助かりました。



【回答】

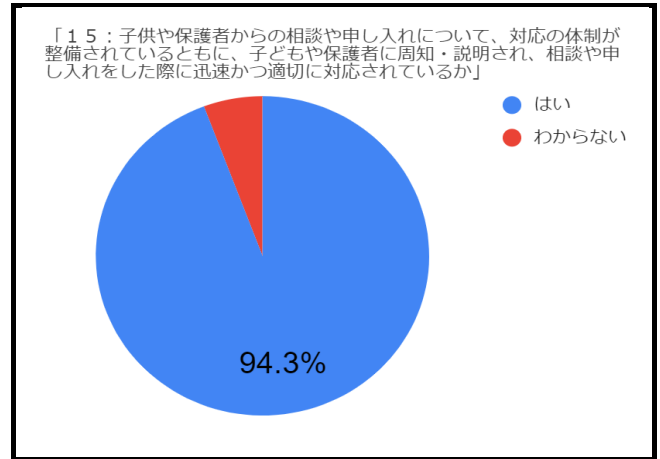
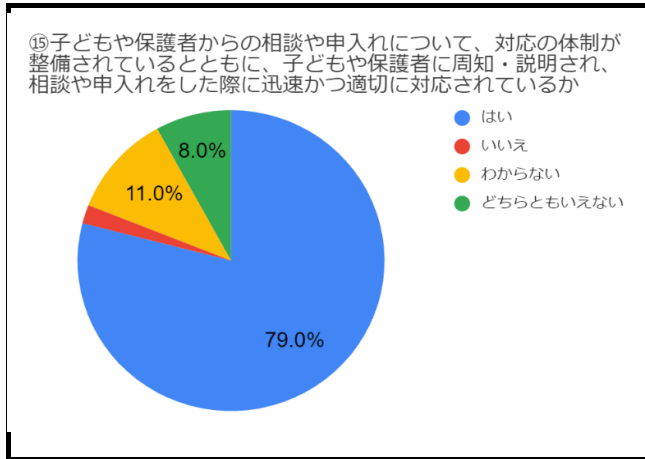


今年度は、9月に年長さんの保護者様を中心に保護者懇談会を実施いたしました。来年度以降、他の年代の保護者様同士の交流の機会も設けさせていただければと思います。

⑮子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和元年度

令和2年度



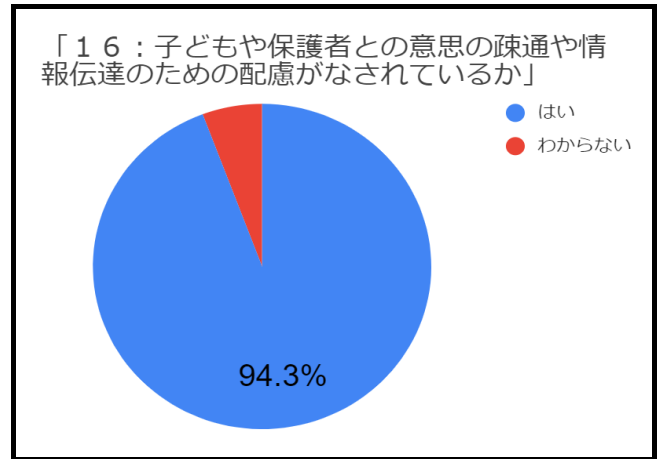
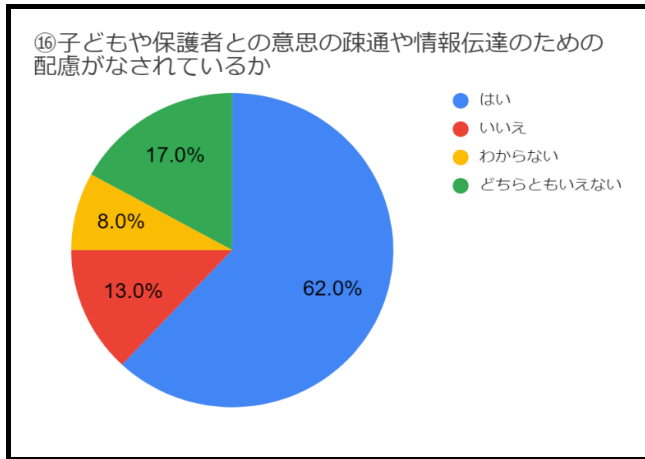
【回答】

フィードバックの時間等を利用し、ご家庭や園などの相談事など随時受けさせていただきます。別途ご要望によりトレーニング時間外に面談も実施させていただきます。少しでもお役に立てればと思いますので、お気軽にメール（kids-nakano@happyterrace.com）やお電話をください。

⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和元年度

令和2年度

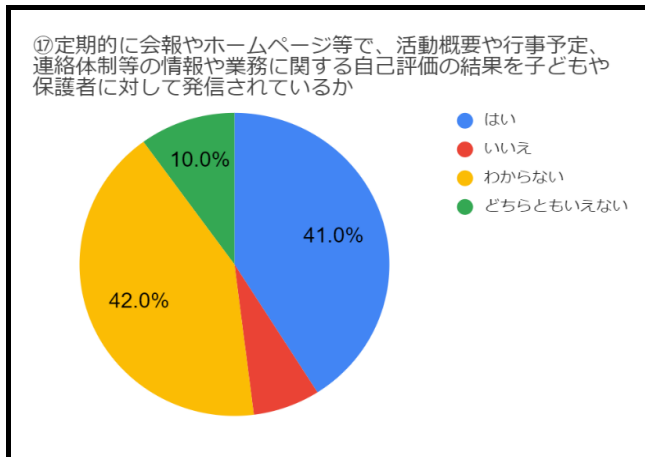


【回答】

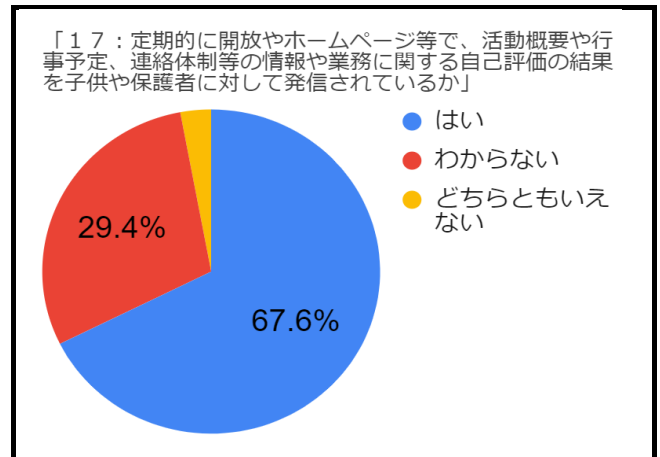
トレーニング後には必ずフィードバックの時間を設けさせていただきます。また、今年度よりメールや、SMS（ショートメッセージサービス）を使用した情報の共有を始めました。ご家庭の都合により日中ご連絡が出来ない場合などは、メール（kids-nakano@happyterrace.com）をご活用ください。

⑰定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和元年度



令和2年度

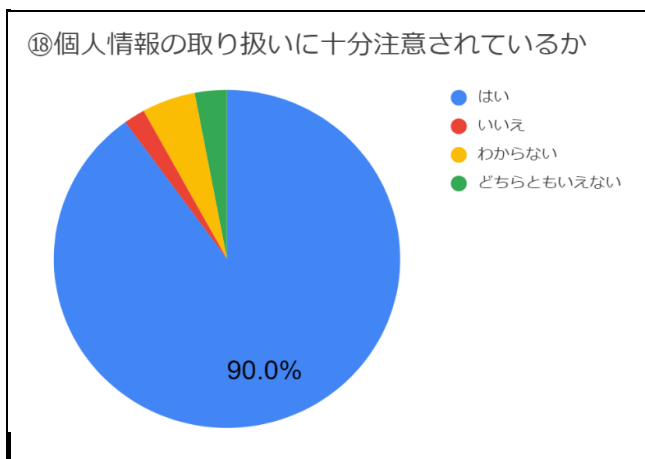


【回答】

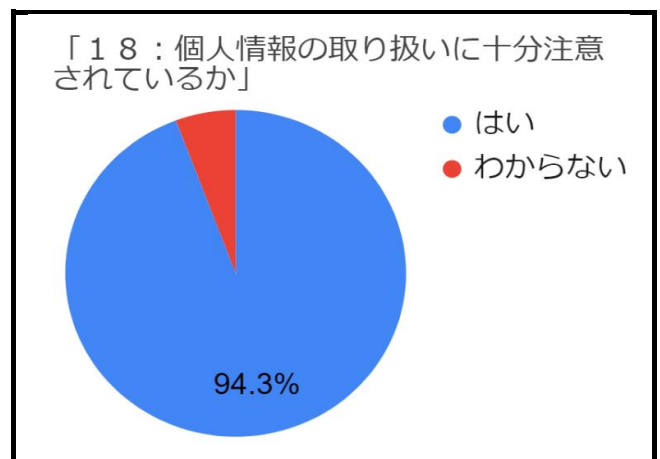
5月より「ハッピー通信」の配信を開始いたしました。教室の出来事やコラムなどを連載させていただきます。ホームページ（https://happy-terrace.com/school/kids_nakano/）にも掲載しておりますが、毎月中旬にご登録いただいております携帯電話へSMSにて配信させていただきます。

⑱個人情報に十分注意しているか

令和元年度



令和2年度



【回答】

ご契約前に個人情報について同意書をご確認いただいております。11月より、相談支援事業所に3か月の振り返り（短信）や更新した個別支援計画を共有させていただきます。他に通われている事業所や児童発達支援センターなどと連携し、全体でお子様の成長を見守っていくための取り組みとなります。ご協力いただければ幸いです。

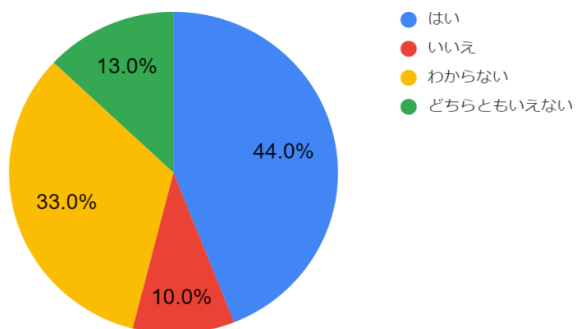
非常時等の対応

⑱緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

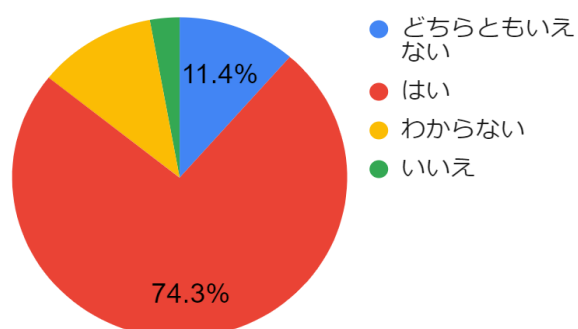
令和元年度

令和2年度

⑱緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



「19：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか」



【回答】 ハッピーテラスでは、緊急時、防犯、感染症などそれぞれマニュアルを作成しております。



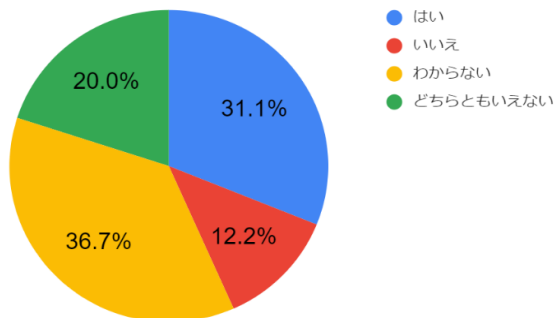
今後保護者様向けにも配信させていただきます。また、災害対策に関しては、毎年緊急連絡票の更新、トレーニングの内容に避難訓練を導入させていただいております。

⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

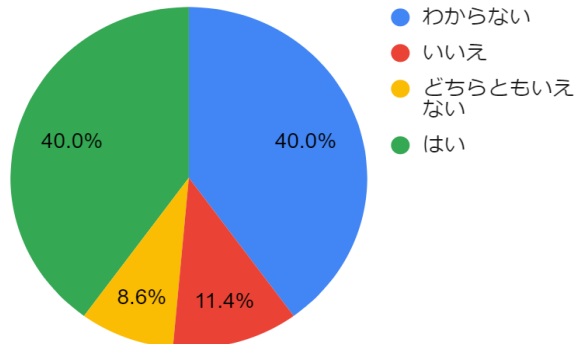
令和元年度

令和2年度

⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



「20：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」



【回答】 年に2回トレーニングに避難訓練を模した内容を取り入れております。また、非常時持出袋



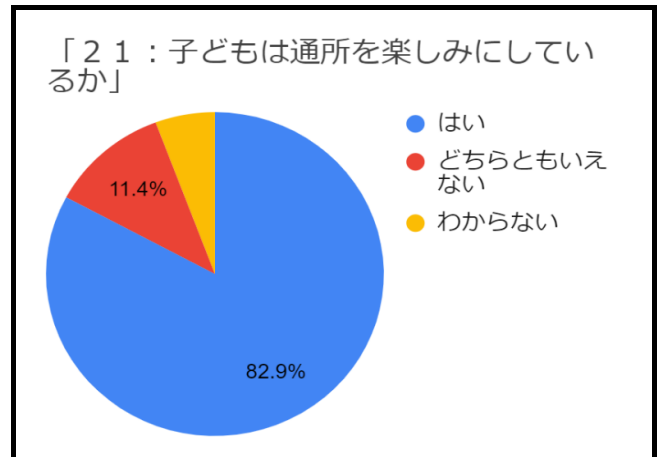
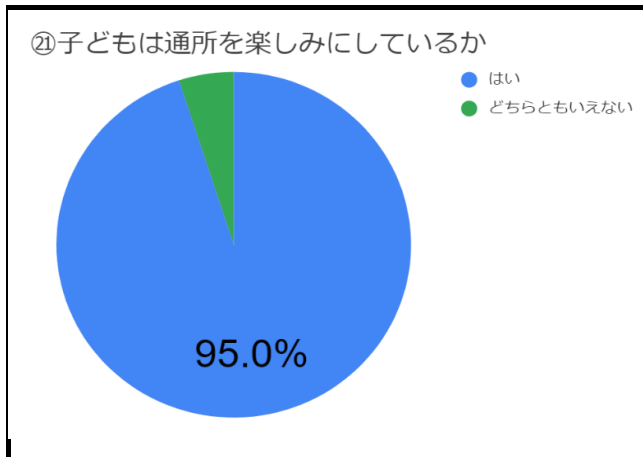
やヘルメットなど最低限の備蓄をしております。今後、地域と連携し避難訓練などを実施してまいります。

満足度

㊤子どもは通所を楽しみにしているか

令和元年度

令和2年度

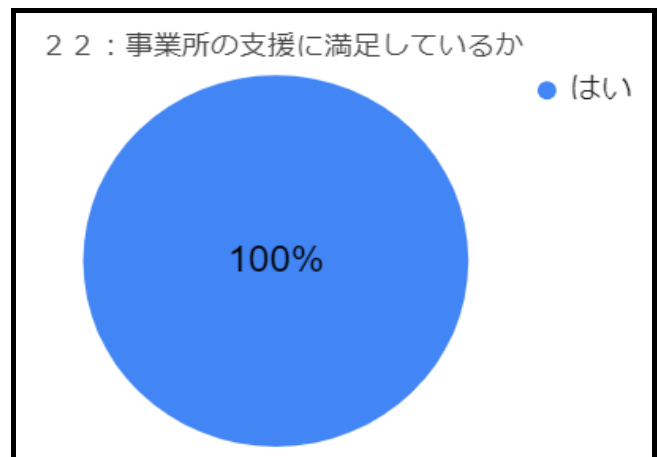
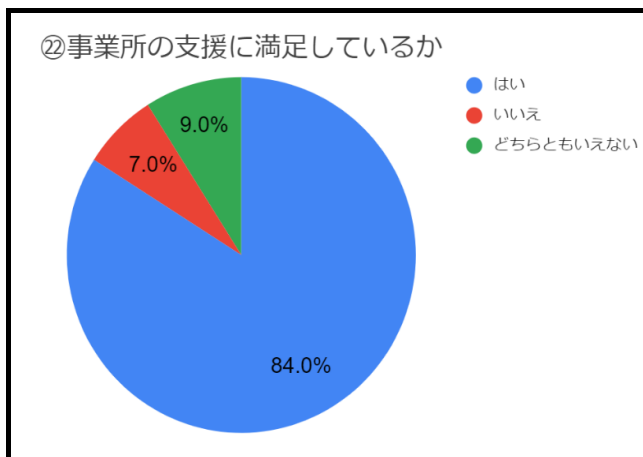


【回答】 保護者の方やお子様が、指導員と共に様々な経験を笑顔で共有でき「楽しく」学ぶことが出来るような療育の提供を目指しております。「できた」という成功体験をたくさん積み重ね、自信につながるような療育プログラムを提供できるよう一層励んでまいります。

㊤事業所の支援に満足しているか

令和元年度

令和2年度



【頂いたご意見】 担任の先生が熱心で、相談しやすいので通いやすいです。娘も楽しく通っております。今後ともよろしくお願いします。



【回答】 多くの保護者様からご支持をいただきありがとうございます。より良い事業所を目指すために質の向上を常に意識し、お子様、保護者様と共に成長できる教室運営を行ってまいります。

