

アンケート結果のお知らせ

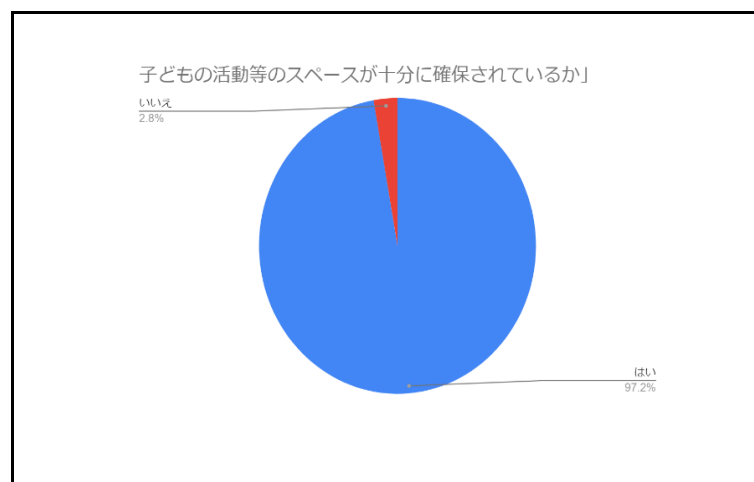
平素より川越教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。10月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

0.実施方法

実施日	2020年10月5日～2020年10月19日		
対象	ハッピーテラス鶴ヶ島教室をご利用いただいている保護者の皆様		
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）		
配布枚数	令和2年度	34 件	
回答数		34 件	
回答率		100 %	

環境・体制整備

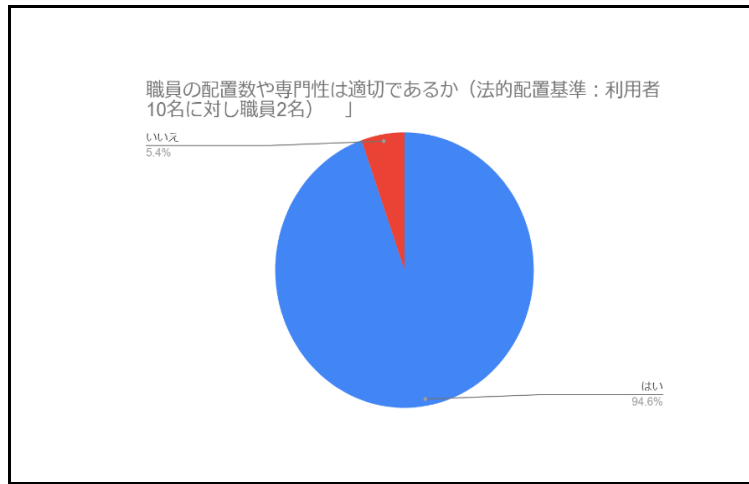
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



【回答】 来所児童やトレーニング内容を考慮して、朝礼時に教室レイアウトとトレーニング中の机の移動などスタッフ間で共有し、利用者様が過ごしやすい環境を設定しています。や休日、祝日は二部制を実施し、密集した環境にならないよう留意しています。



②職員の配置や専門性は適切であるか

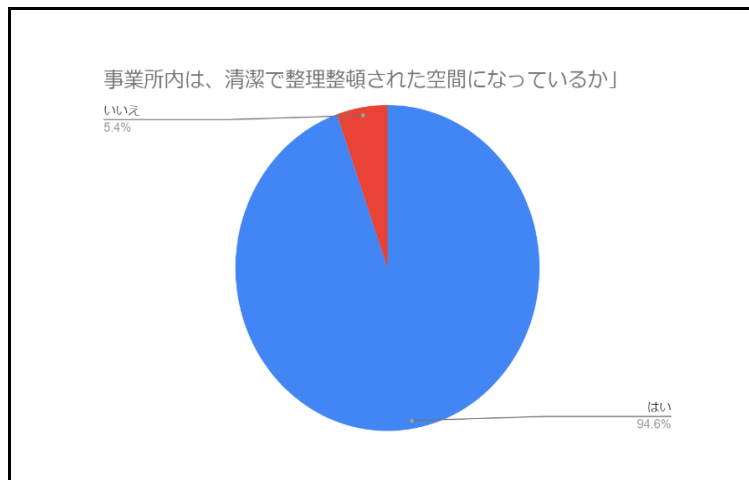


【回答】 多くの方にご理解頂いております。



行政の指示のもと、人員配置には欠員が出ないように留意しております。
また、児童10名に対して、3名の有資格者を配置しております。

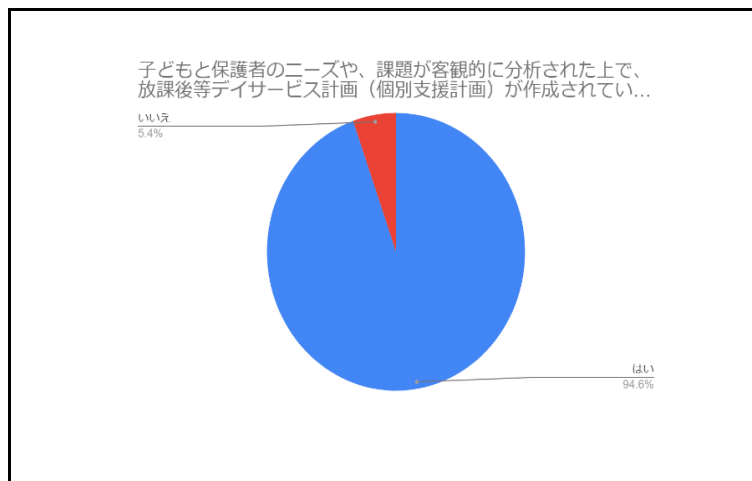
③事業所内は、清潔で整理整頓された空間になっているか



【回答】 感染症対策の為、毎朝、机やドアノブなど接触が予想される部分の次亜塩素酸での消毒、アルコールの散布、月に1～2回床専用の洗剤を使用した清掃を実施しています。
今後も安心して、快適に過ごせる環境が提供できるように職員一同取り組みます。

適切な支援の提供

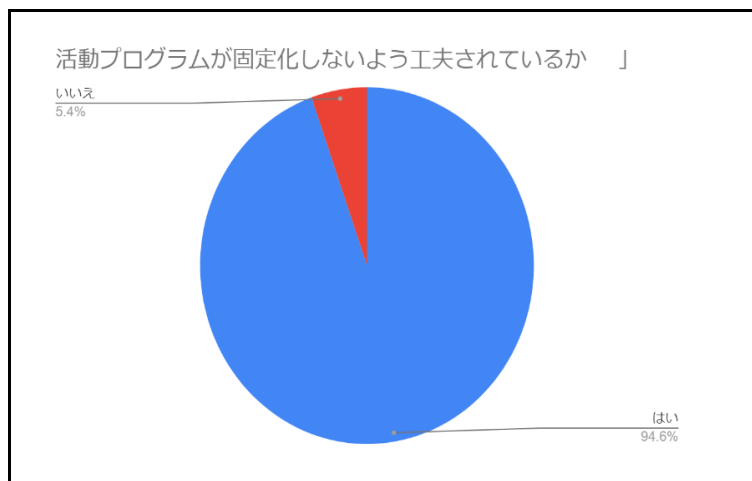
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



【回答】 ハッピーテラスでは、3か月に一度、個別支援計画の見直しを実施しています。その際は、教室内で児童の様子や療育の進捗状況を共有しケース会議を開催しています。ご不明な点やご質問がありましたら、お気軽にお問合せ下さい。



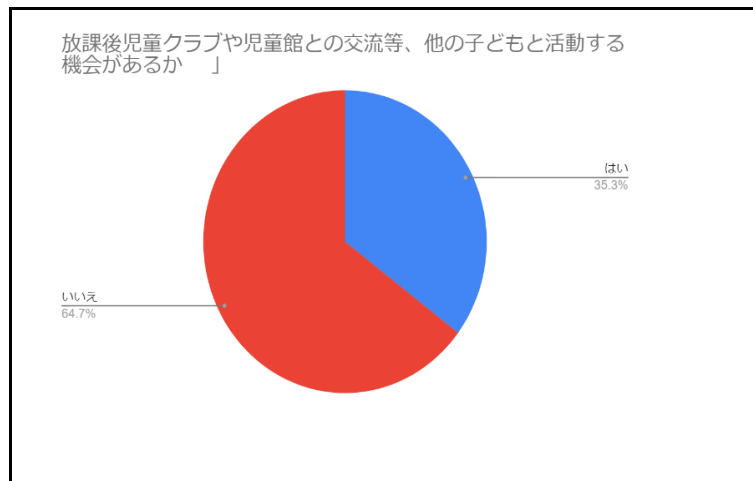
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



【回答】 「生活」「社会性」「学習」「身体」の4つのスキルを軸にプログラムを考案し反復し行うことで、以前よりも上達できた、といった成功体験に繋がるように取り組んでいます。ご来所生徒様の好み等も考慮しながら同じ活動を行うこともございます。また、トレーニング考案については、毎月26種考案しており、反復した練習ができる中で、継続した支援と正確なアセスメントができるような構造化をしています。



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



【回答】

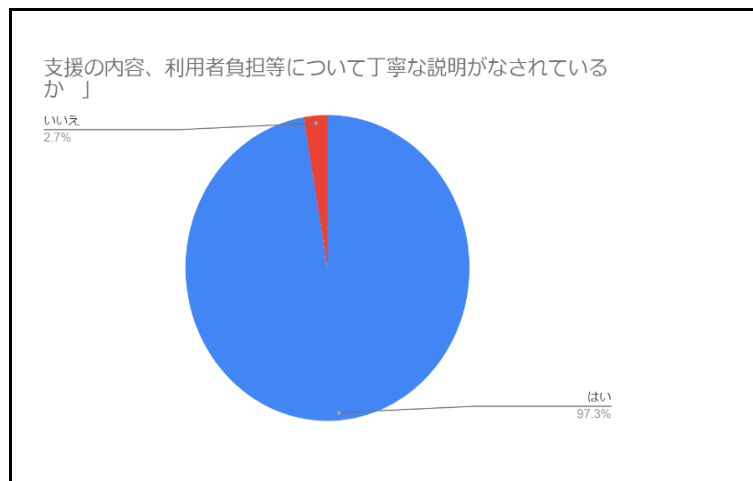


いいえ、の回答を多く頂きました。他の子どもと活動する機会を持てていないことが現状としてあります。

コロナ禍が収まることを前提に交流の機会を設けられればと思いますが、学校の同級生等、近過ぎる人間関係をハッピーテラスに通う時間に持ち込みたくない生徒様も少なくないと思われますので、例えば公園に遊びに行った際に同じ遊具を他の子どもたちと共有するなどの機会を提供することで交流の幅を広げられる活動を考案して行きます。

保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

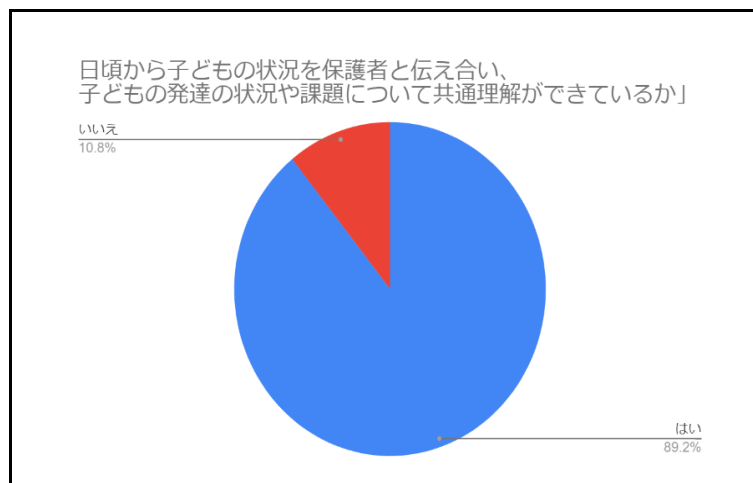


【回答】



送迎の保護者様には、教室での様子や活動の意図についてご説明させて頂いています。ご家庭の事情で、送迎ができない方や更に詳しく支援のフィードバックのご希望がございましたら、お気軽に教室スタッフまでお声がけください。

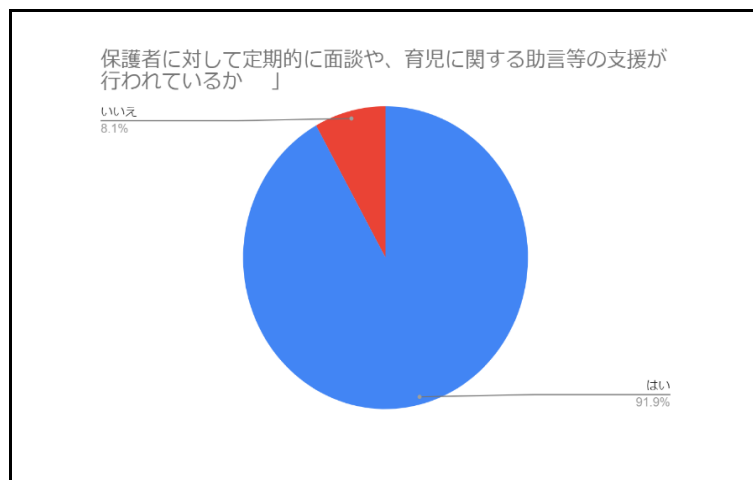
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



【回答】 送迎時のフィードバックや定期的な保護者面談などを通して保護者様との共通理解を努めております。不明慮な点やご質問がありましたら、お気軽にお問合せください。より正確に保護者様にお伝えできるように職員一同取り組んで参ります。



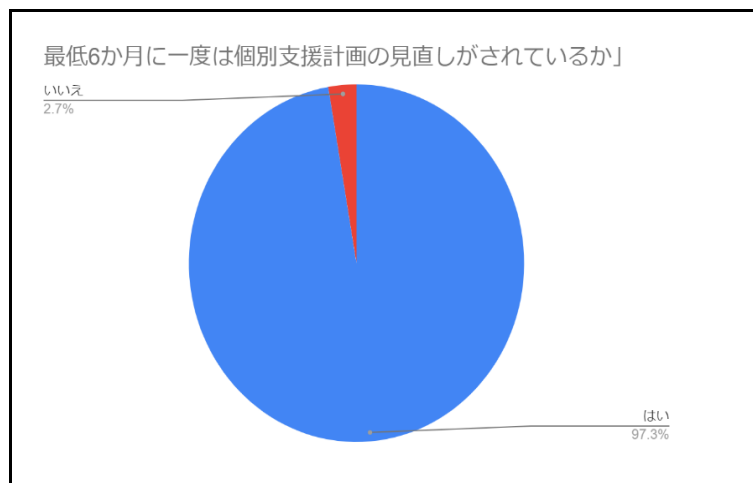
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



【回答】 約3ヵ月に一度、個別支援計画更新の面談と併せて、事業所内相談を行っております。支援計画更新以外でも支援での必要性があればこちらからご提案させて頂くことや、ご希望があればご対応させております。



⑩最低6か月に一度は個別支援計画の見直しがされているか



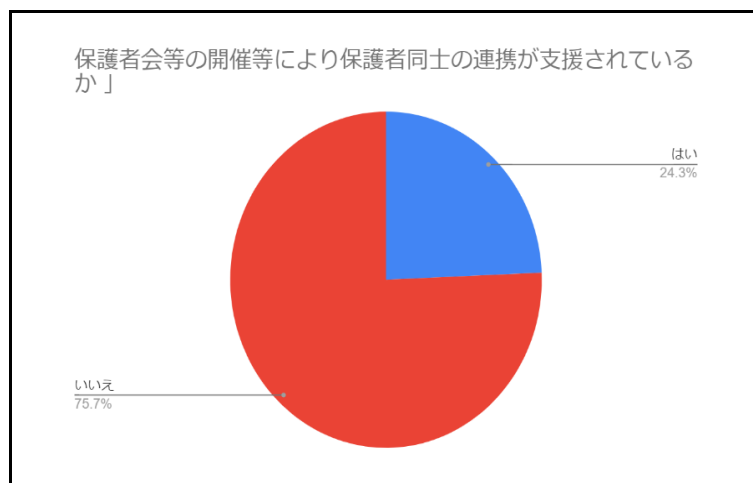
【回答】



個別支援計画については最低6か月に1回更新を厳守しておりますが、ハッピーテラスでは、3か月の達成を目安にスモールステップの計画を作成させて頂いております。また、利用者様の達成速度や支援の有効性に応じて3か月前後の更新になる場合もございます。更新にあたっては原則、保護者面談をいたしますのでお忙しい中恐縮ですが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

※長期利用が無い場合は、支援計画継続での更新の場合もございます。

⑪父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

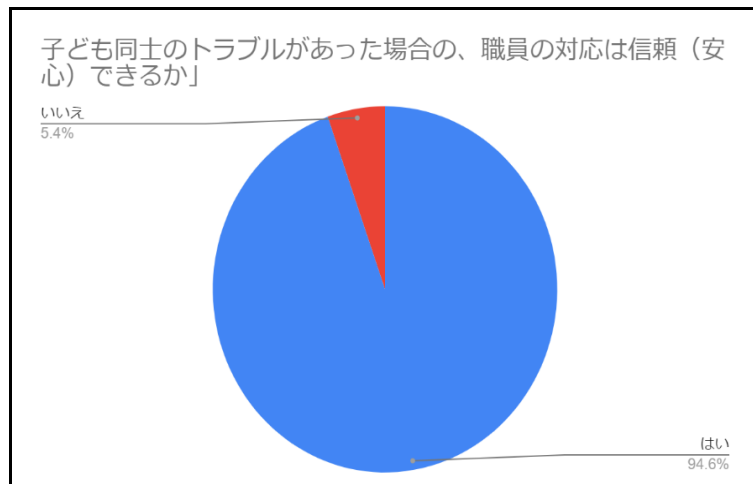


【回答】



保護者会などの開催ができておらず、申し訳ありません。感染症の状況等に配慮しながら、対策等の十分な処置を講じて企画する予定でございますので、皆様のご理解とご協力をお願い致します。また、保護者会以外では、同じ学校に通うご利用者様での情報交換や学校訪問の実績もございますので、ご希望があれば教室スタッフまでご連絡お願い致します。

⑫子ども同士のトラブルがあった場合の、職員の対応は信頼（安心）できるか



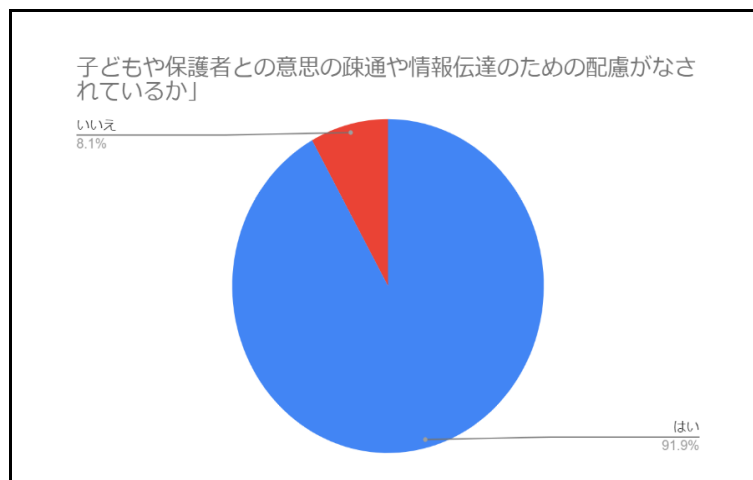
【回答】

トラブルが発生した際は、経緯と対策を明確にしてお伝えさせていただきます。

トラブルを通じて特性の調整や理解に繋がることもあるので、発生した事象に対して子ども成長にも関連付けて支援できるように、教室での分析や支援について協議し、ご対応します。保護者様も利用者様も安心してお過ごしいただけるように安全には十分配慮して、スタッフの一同取り組んで参ります。



⑬子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

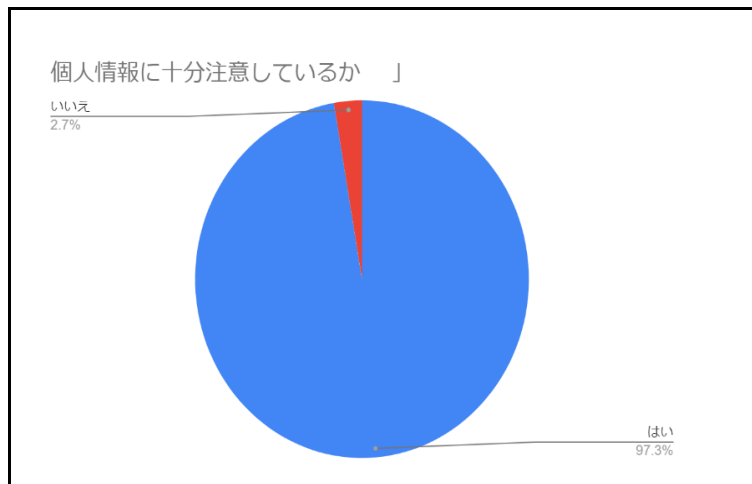


【回答】

こちらからの情報共有はお迎えの際や月の振り返り、面談にて行っております。職員の配置や支援的観点で、送迎時にフィードバックの十分な時間が取れない場合は、当日中に電話での共有も行っております。その他、お電話等でご意見やご質問を頂くこともございますので、今後ともお気付きの点がございましたらご連絡頂けると幸いです。



⑭個人情報に十分注意しているか



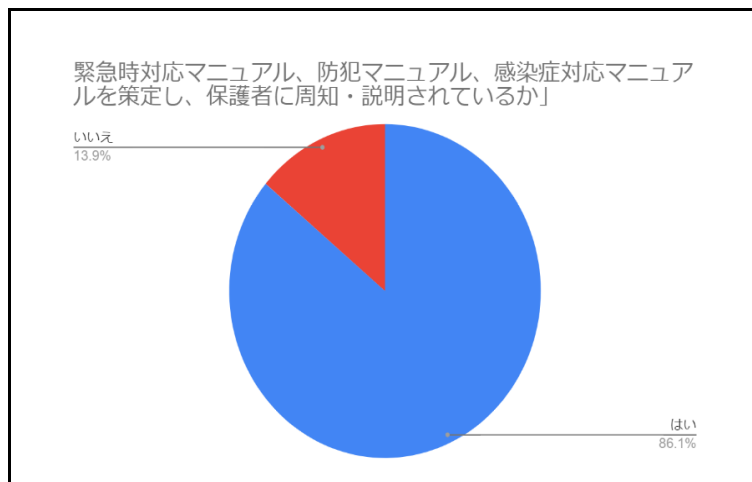
【回答】



個人情報に係る書類については鍵付きのキャビネット等に保管を徹底しております。また、職員の退勤時は、施錠の二重チェックとデスク上に何も無い状態で帰宅し管理しております。協力機関等の情報交換では、保護者様に必ず同意をいただいております。今後とも個人情報の取り扱いには十分注意をしながら管理して行きます。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



【回答】

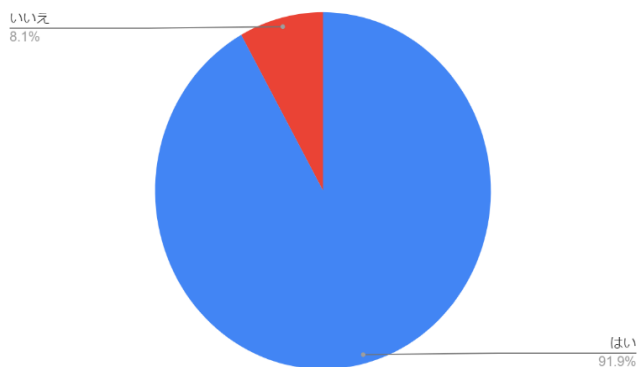


緊急時対応マニュアルの作成や感染症対応マニュアルを作成し事業所にて管理しています。今後はマニュアルの掲示を行う等の対応を行い、周知して参ります。

非常時等の対応

⑩事業所の支援に満足しているか

事業所の支援に満足しているか 」



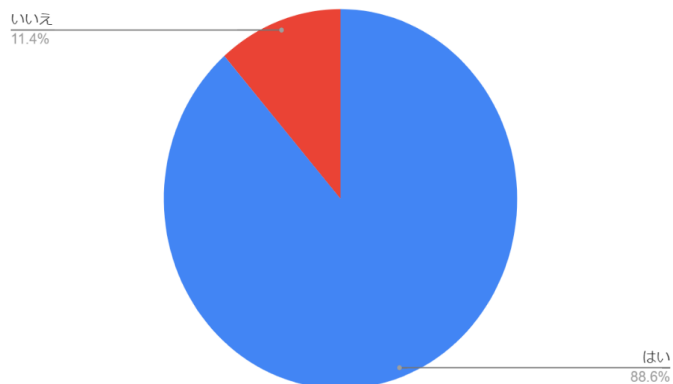
【回答】



研修や勉強会などの参加や、教室内での支援の意識を高く持ち、スタッフ全員のスキルを高めながら100%の解答をいただけるように今後も取り組みます。

⑪子どもは通所を楽しみにしているか

子どもは通所を楽しみにしているか 」



【回答】



子ども達が毎日楽しみにしてハッピーテラスに通えるように、療育の側面だけでなくトレーニングの構成や、余暇時間の取り組み、イベントの実施など取り組みます。
保護者様からのご意見もとても参考になりますので、ご要望があれば是非、スタッフまでお伝えください。今後とも鶴ヶ島教室をよろしくお願い致します。