

放課後等デイサービス 評価表（保護者様用）
ハッピーテラス東所沢教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか。	11	4	1	・人数が増えてきたことと、子どもの成長もありもう少し広いと良いかと思います。 でも、今の場所が通いやすいです。 ・学年を越えて交流しており、スペースは確保されていると思う。 教室の空間は、工夫をしまして少しでも広く使えるようにしていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	14	2	0	・いつも丁寧に対応していただき感謝しています。 ・各専門知識を持った職員の方がおり良いと思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	7	8	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	16	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	16	0	0	・色々なイベントが企画されてよい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	1	8	7	・ないと思います。 ・土曜日しか利用していないため不明。 ・利用し始めたのが、コロナが流行してからなので、分かりません。 コロナウイルスの拡大により、公園などに行く機会がなくなり、実施することが難しくなりました。落ち着きましたらまた、交流の機会を設けたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	15	1	0	・いつもわかりやすいです。 ・しっかり説明して下さいます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	2	0	・毎回お話を伺っています。 ・毎回子どもの様子を説明してくれるので良い。 ・相談にも乗って下さいます。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われていますか	13	3	0	・相談にも乗って下さいます。
	⑩	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	0	8	8	・ありません。 ・保護者会は不要です。 検討させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	9	6	1	・苦情について聞いてません。 ・クレームがあるのか分かりませんがもしあれば、スーパーのように共有してもいいのかなと思います。 苦情等がありましたら、周知していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	14	2	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	8	8	0	・ないと思います。 ・会報はないが、子どもの評価をしてくれているのでいいです。 ・ホームページはあまり見ていません。 ブログの更新など今後していきます。
	⑭	個人情報に十分注意していますか	14	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされていますか	6	10	0	・わかりません。 ・コロナ対策が他と比べて少ないように感じ不安がある。 コロナウイルスに対しては、職員のマスクの着用、検温、消毒を実施しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	7	4	・わかりません。 ・年に一回程度で、一斉でなくても取り引き訓練があっても良いと思います。 ・詳しく聞いたことはありません。 引き取り訓練なども検討させていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	15	1	0	・毎回楽しみにしています。 ・イベントの日は特に楽しみにしています。 ・後から入所した子どものイベント参加の優先順位が低いので、参加できないことが多い。 イベントなどの参加につきましては、月に2回の実施をしておりますので、職員に
	⑱	事業所の支援に満足していますか	14	2	0	・いつも大変お世話になっています

☆その他ご意見、ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

○いつも丁寧な対応に感謝しています。
今後とも宜しくお願いします。

○いつもお世話になっております。
東所沢教室の先生方は、みな優しく一生懸命でとても感謝しております。
子どもも楽しく通っています。
ありがとうございます。

○良い所も気になる所もちゃんとお知らせいただきありがとうございます。
今後とも宜しくお願いします。

○言語のトレーニングがとても良いと思います。
もう少しトレーニング時間を長くしていただけたらと思います。
心理カウンセリングなどのトレーニングもあったらと思います。

○毎回通所を楽しみにしています。
先生の方々が元気で子どもは大好きです。
高学年、中高生とも接することができ、少しずつコミュニケーションも取れるようになっていっているようです。
通い始めて日が短いですが、少しずつ出来ることも増え、前向きに子どもと接することが出来るようになりました。
これからもよろしくお願い致します。

○お世話になっております。
いつも話を聞いて頂き、細やかなアドバイス大変感謝しております。
母子共に先生方の温かい対応に心救われています。
今後とも宜しくお願い致します。

ご協力いただきありがとうございました。

支援について嬉しいコメントをいただき、とても励みになります。今後も利用者、ご家族の皆様が安心して楽しくご利用いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。

また、ご不明な点などがございましたら、今後面談時などでご説明させていただきたいと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。