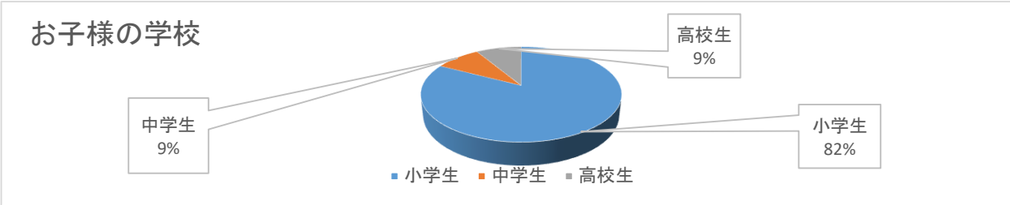
＜ハッピーテラス町田駅前教室　ご利用者アンケート＞　集計結:2020年12月末集計

1お子様の学校

小学生	19
中学生	2
高校生	2
計	23

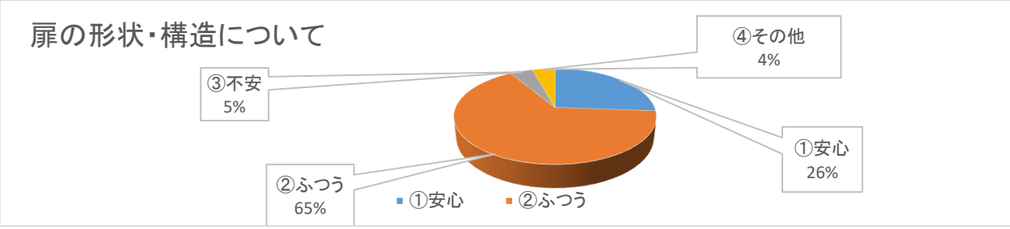


2施設・教室について

（1）扉の形状・構造について

①安心	6
②ふつう	15
③不安	1
④その他	1
計	23

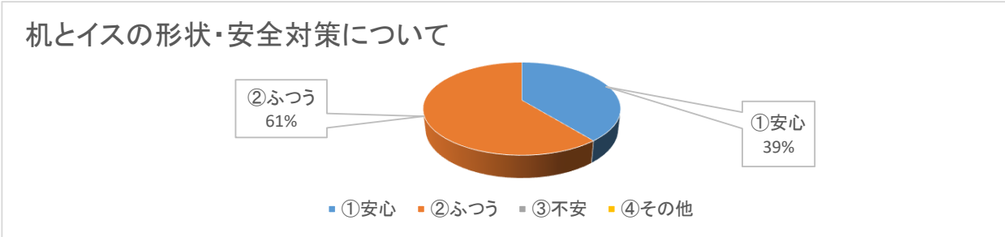
ご意見
・少し重い。・運営上難しいとは思うが、カギがかかっていて、呼び鈴をならしてかくにんしてから開錠の方が、今の時代はより安全なのかなと感じます。
・階段が…すぐあるので落ちたりしないかと…送り出した後思うことがあります。



（2）机とイスの形状・安全対策について

①安心	9
②ふつう	14
③不安	
④その他	
計	23

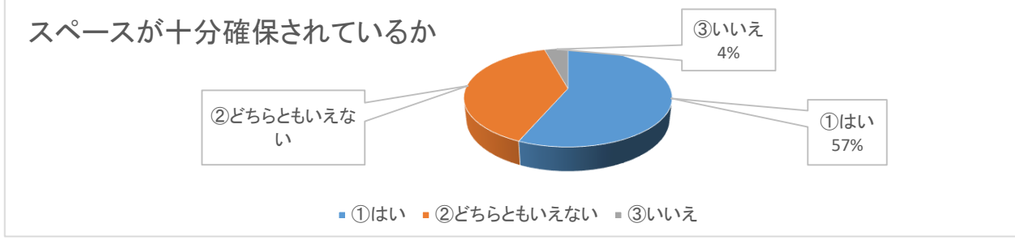
ご意見



★（3）子供の活動スペースが十分に確保されているか

①はい	13
②どちらともいえない	9
③いいえ	1
計	23

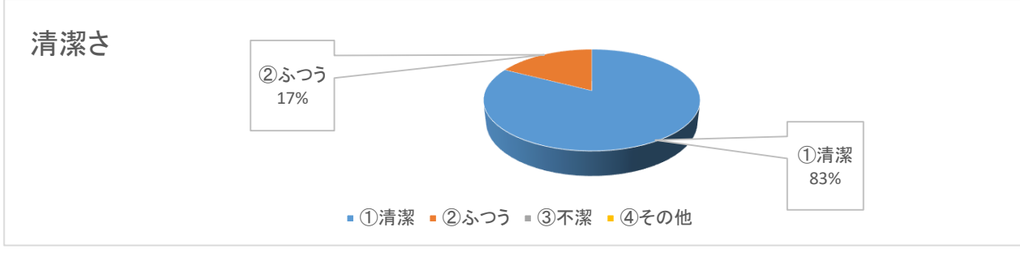
ご意見　・もう少し広いといいなと感じる。・動くことが好きな子は、狭いと感じるかもしれません。・子供が利用できる個室があるとうれしいです。
・人数により決まる為よくわからない。



（4）清潔さ
・教室全体に

①清潔	19
②ふつう	4
③不潔	
④その他	
計	23

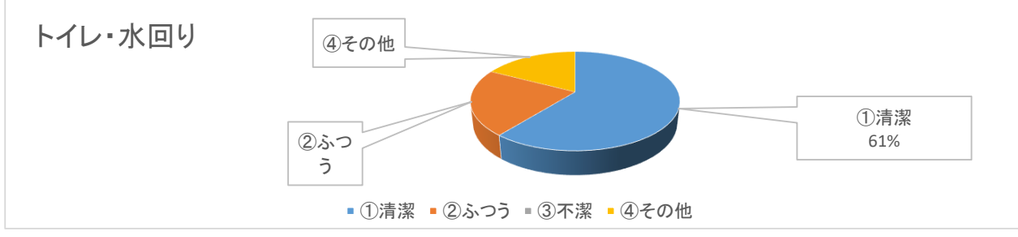
ご意見



・トイレ、水回り

①清潔	14
②ふつう	5
③不潔	
④その他	4
計	23

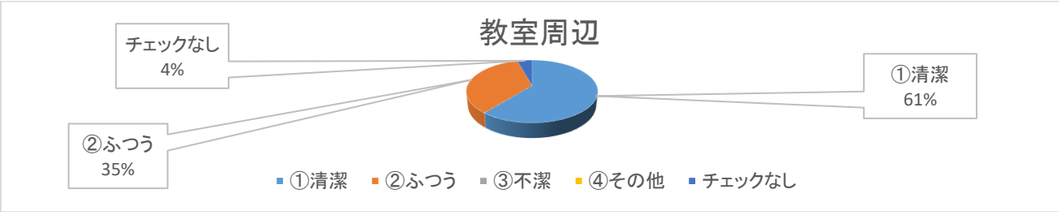
ご意見　・その他：拝見したことがありません。3
・保護者は使ったことがないので、子供はとくに間違いなく使用しているようです。



・教室周辺（外側）

①清潔	14
②ふつう	8
③不潔	
④その他	
チェックなし	1
計	23

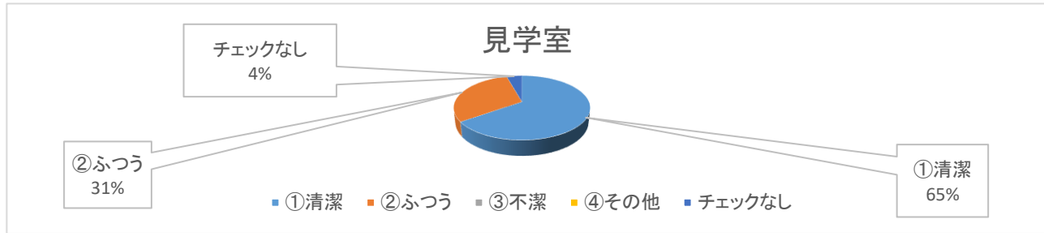
ご意見



・見学室

①清潔	15
②ふつう	7
③不潔	
④その他	
チェックなし	1
計	23

ご意見　・活動スペースについてはハッピーテラスの活動主旨を考えれば十分だと思います。

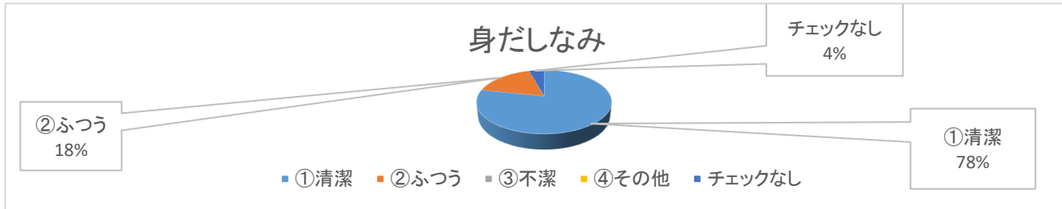


3スタッフについて

（1）身だしなみ

①清潔	18
②ふつう	4
③不潔	
④その他	
チェックなし	1
計	23

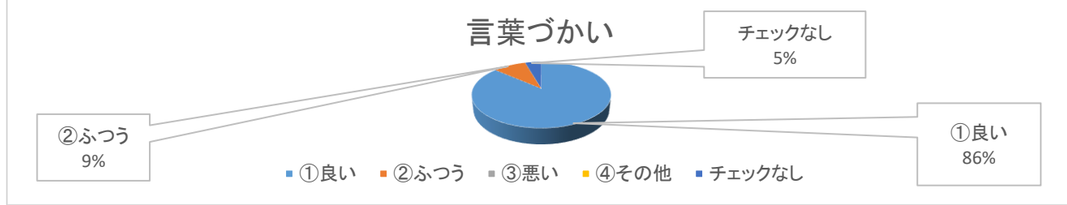
ご意見



（2）言葉づかい

①良い	19
②ふつう	2
③悪い	
④その他	
チェックなし	1
計	22

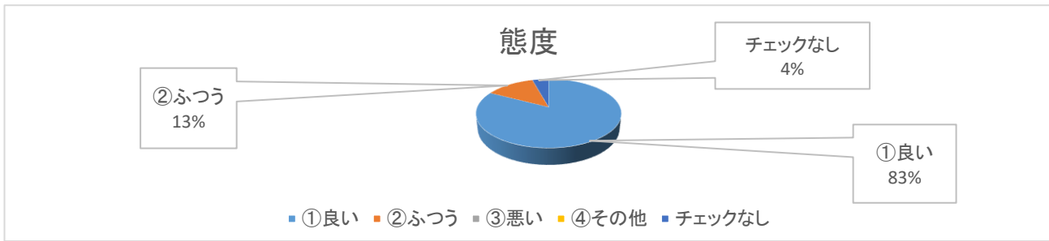
ご意見



（3）態度

①良い	19
②ふつう	3
③悪い	
④その他	
チェックなし	1
計	23

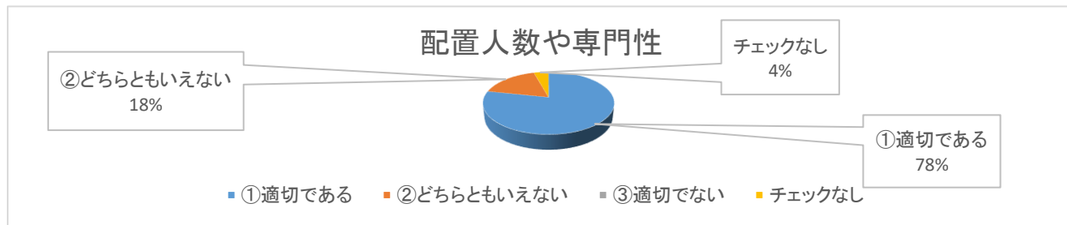
ご意見
・いつもとても優しく声をかけてくださいます。



★（4）配置人数や専門性

①適切である	18
②どちらともいえない	4
③適切でない	
チェックなし	1
計	23

ご意見　・支援クラスの先生など学習に力を入れているのがとても助かります。

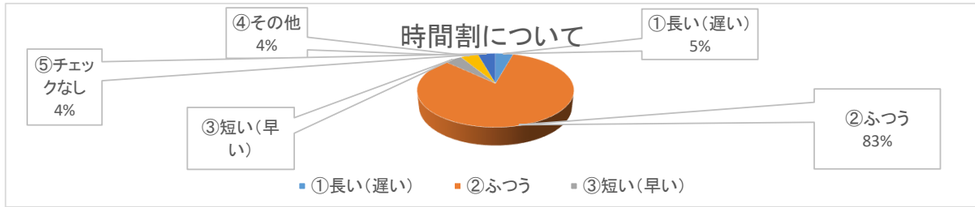


4トレーニングについて

（1）時間割（開始時間）

①長い（遅い）	1
②ふつう	19
③短い（早い）	1
④その他	1
⑤チェックなし	1
計	23

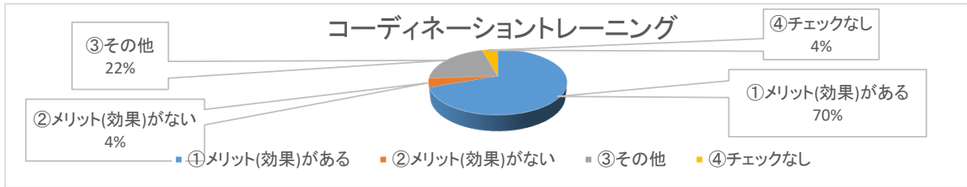
ご意見　・なかなか参加できないのですが、トレーニングのコマを増やして頂けないかと思います。・遅い：低学年向けにもう1コマ早い時間があってもいいかなと欲を言えば思いますが、今のままでも問題はないと思います。・土曜日に通っていたのですが、1日伺えるので娘も色々な経験が充分時間をかけて行っていただけるのでとても良いと思います。



（2）コーディネーショントレーニング（身体協調性を高める目的で行うトレーニング）

①メリット（効果）がある	16
②メリット（効果）がない	1
③その他	5
④チェックなし	1
計	23

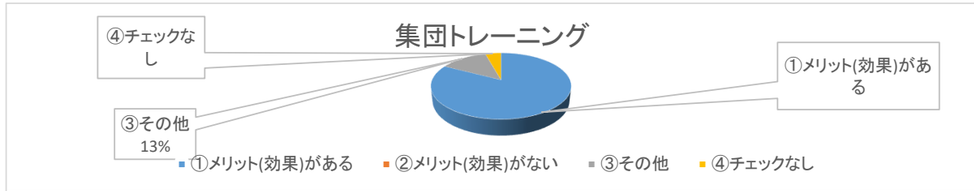
ご意見　その他：分からない2　・本人が好きでないようなのでどうしたら楽しく参加できるか悩む　・不明



（3）集団トレーニング（主にコミニケーション能力の向上を目指すトレーニング

①メリット（効果）がある	19
②メリット（効果）がない	
③その他	3
④チェックなし	1
計	23

ご意見　・効果があると思うものの参加が少なく残念です。・集団で行ったものは流れてしまうこともあrますが、丁寧に個別でコミュニケーションをとって頂けているところは影響があるようです。　・不明

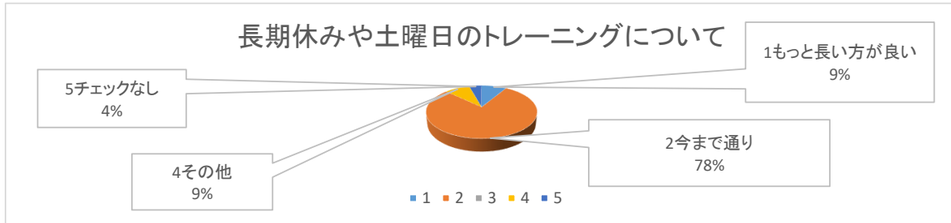


（4）長期休み期間や土曜日のトレーニング

①もっと長いトレーニングを希望する	2
②今まで通り	18
③もっと短いトレーニングを希望する	
④その他	2
⑤チェックなし	1
計	23

ご意見

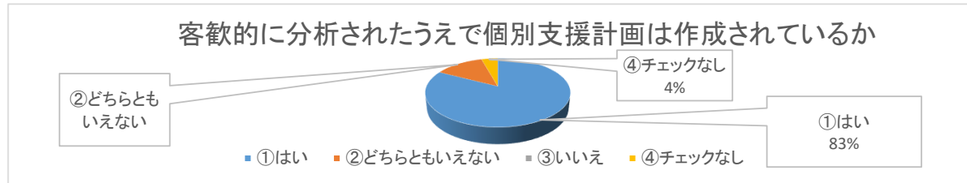
・その他：誰でも利用できるように、どうしても預けたい時があるが預けにくい状況である。



★（5）子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画は作成されている

①はい	19
②どちらともいえない	3
③いいえ	
④チェックなし	1
計	23

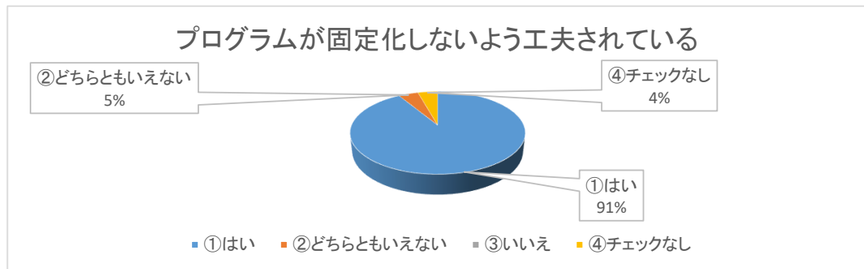
ご意見



★（6）活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

①はい	21
②どちらともいえない	1
③いいえ	
④チェックなし	1
計	23

ご意見

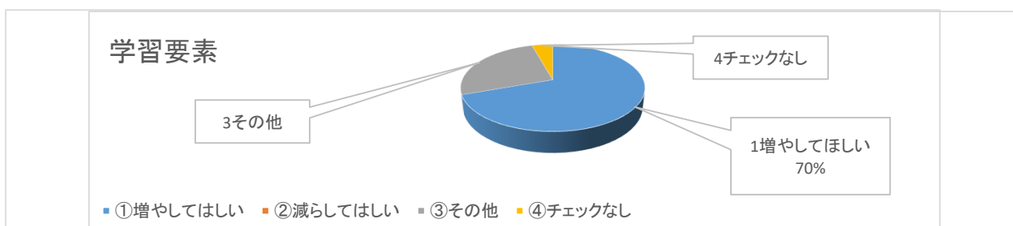


（7）学習的要素を

①増やしてはしい	16
②減らしてはしい	
③その他	6
④チェックなし	1
計	23

ご意見

その他：特に求めていない。・現状維持が良いと思います。3
・中学生になるので増やしてほしい。



・その他にお気づきの点があればご記入下さい。

5保護者への説明等について

★（1）支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

①はい	21
②どちらともいえない	
③いいえ	
④チェックなし	2
計	23

★（2）日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

①共通理解ができている	19
②どちらともいえない	2
③共通理解ができていない	
④チェックない	2
計	23

・通所日数が以前より減っているので、メールやアプリなどのシステム等で子供の様子が伝えられたらいいなと思う。

★（3）保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

①はい	18
②どちらともいえない	3
③いいえ	
④チェックなし	2
計	23

・まだ面談していない。②の意見：まだそんなに通っていないので判断できない
・1/22記入・自分では（親）読み取れない繊細、キーワードになる子供の様子言動を説明して下さり感謝しています。

★（4）父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

①支援を求める	5
②どちらともいえない	14
③支援は必要ない	2
④チェックなし	2
計	23

・ペアトレーニングのようなものに参加した事がないので不定期でもあったら参加してみたい。

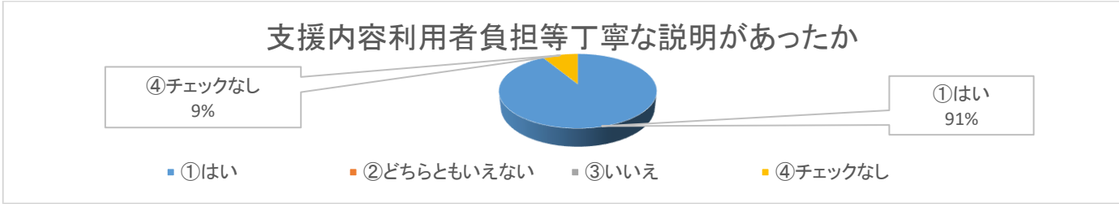
★（5）子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

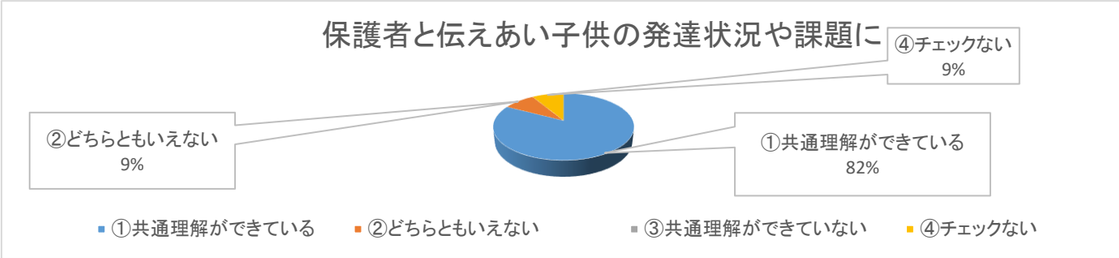
①はい	14
②どちらともいえない	7
③いいえ	
④チェックなし	2
計	23

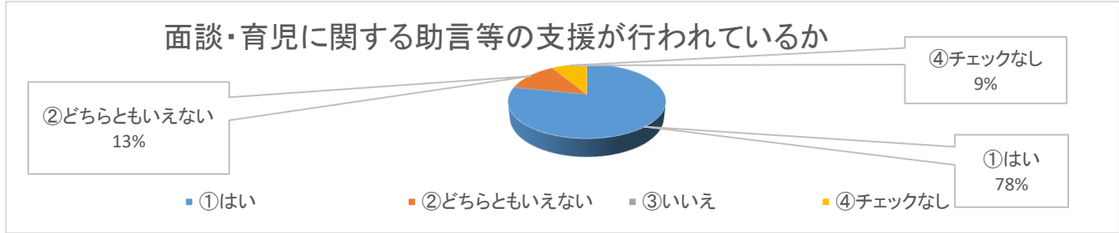
★（6）子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

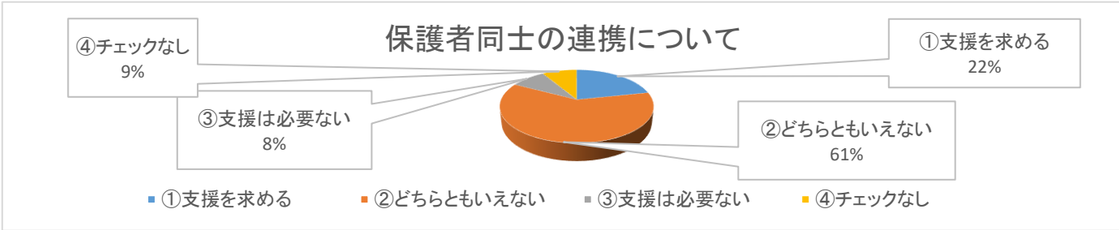
①はい	18
②どちらともいえない	3
③いいえ	
④チェックなし	2
計	23

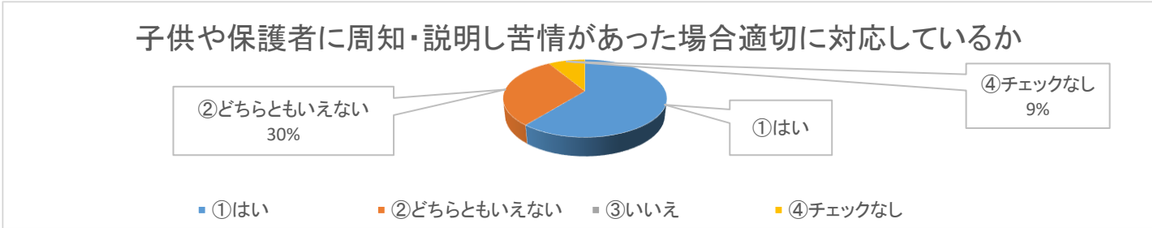
・何かあればすぐ連絡くださるので助かります。

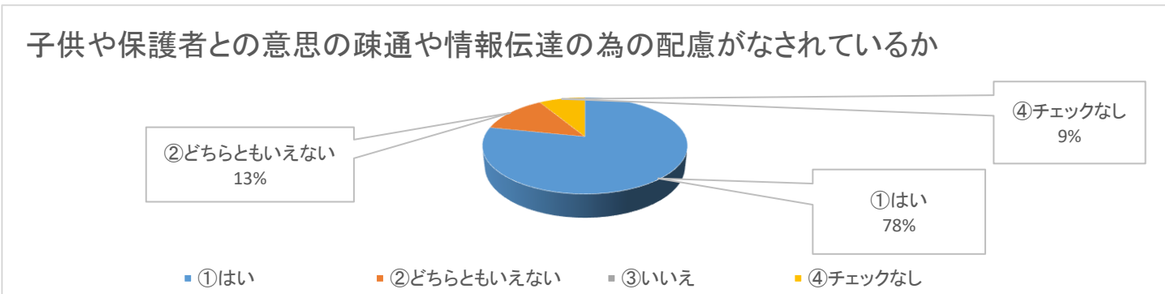












★(７)会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子ども
や保護者に発信しているか

①はい	22
②どちらともいえない	
③いいえ	1
④チェックなし	
計	23

・不明

★(８)事業所は個人情報に十分注意しているか

①はい	20
②どちらともいえない	3
③いいえ	
チェックなし	
計	23

6保護者向けの企画について

(１)保護者面談について

①増やしてほしい	7
②減らしてほしい	
③その他	15
チェックなし	1
計	23

・その他：必要に応じて今のままでよい。お迎えに行く時に様子を伝えて下さるので充分です。
・今まで通りで7　・特別面談を設定しなくても相談させてもらっており現状で良いと思います。
・現状維持が良いと思います。(半年に1回程度)

(２)ハッピーテラスで保護者むけ勉強会(セミナー)などの企画があった場合について

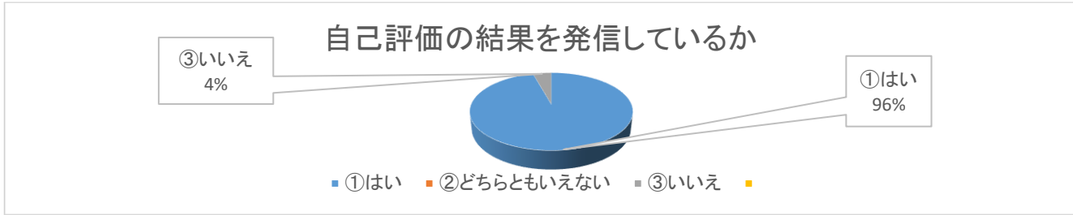
①参加したい	5
②内容によって参加したい	17
③とくに参加希望はしない	1
④その他	
計	23

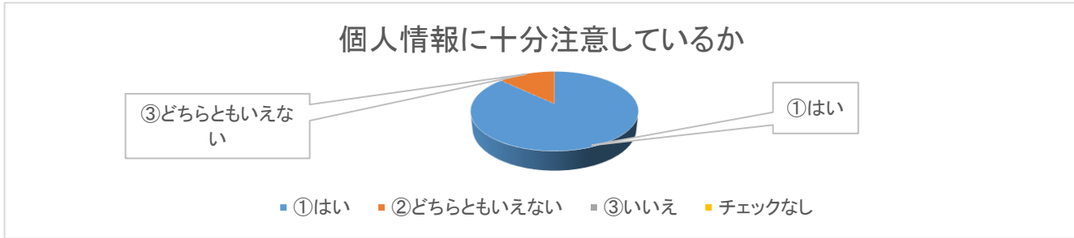
・発達障害のある子の進学や就職等

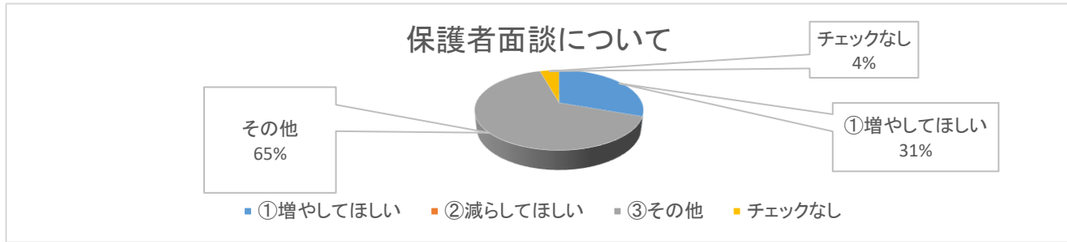
(３)どのような内容であれば参加したいと考えますか

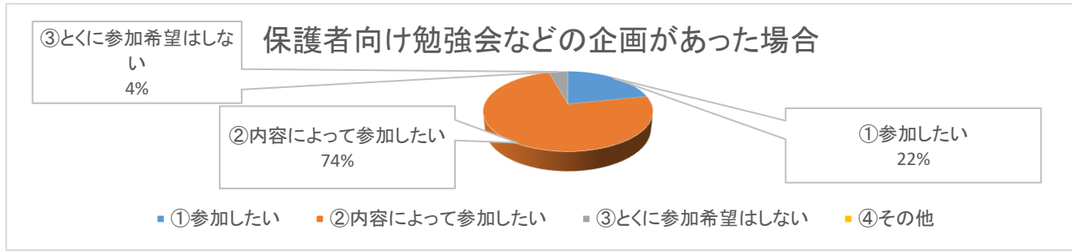
・先輩の就労生活について。・子供の上手いしかり方・ほめ方。子供が勉強・スポーツにやる気になる方法。
・進路について。・子供の接し方・言葉かけ、特に思春期、SSTなど
・子供が将来ひとりで生きていけるようなテーマ。・思春期の男子の実態や対応の仕方について。
・障碍者の兄弟姉妹の思いや親としての対応について。・小学校高学年や中学生向けの対応が知りたいです。
・子供の普段の関わり方や遊び方。中学・高校等進路選びで気を付ける点について、その他時間と興味の
合うものがあれば何でも。

・進路について2.　・子供の個性を活かし、社会にかかわっていけるのが目標なので、体験談やアプローチの仕方
考え方など学べるセミナーのようなものなど。・発達改善に向けての家庭での取り組み・対応。
・最終的に皆就労・自立していくのでその部分の具体的な話。(早いうちに選択肢を知ると安心できる。
・傾聴力を勉強してみたいです。(年齢により対応はちがうので年齢別になっているもの。)
・子供の進路。・グレーゾーンの対応 ・中学生、高校生になるので、





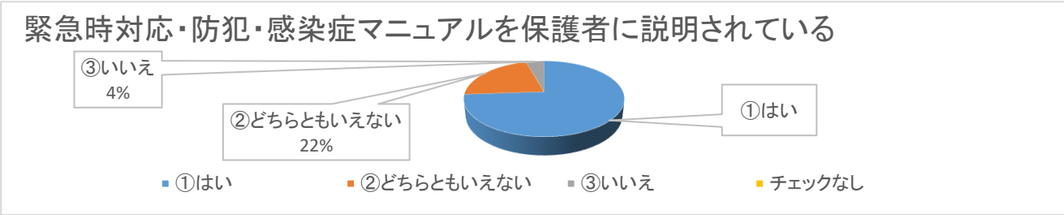




7非常時の対応

★（１）緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

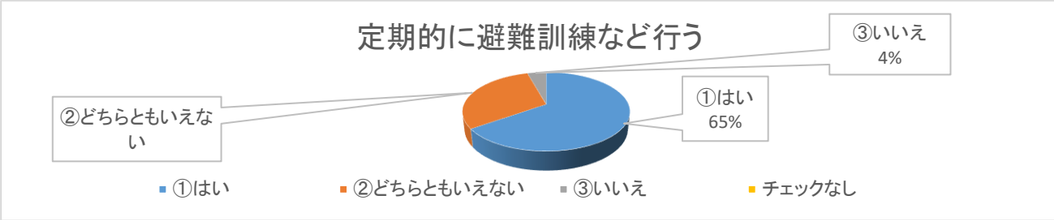
①はい	17
②どちらともいえない	5
③いいえ	1
チェックなし	
計	23



★（２）非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

①はい	15
②どちらともいえない	7
③いいえ	1
チェックなし	
計	23

・不明

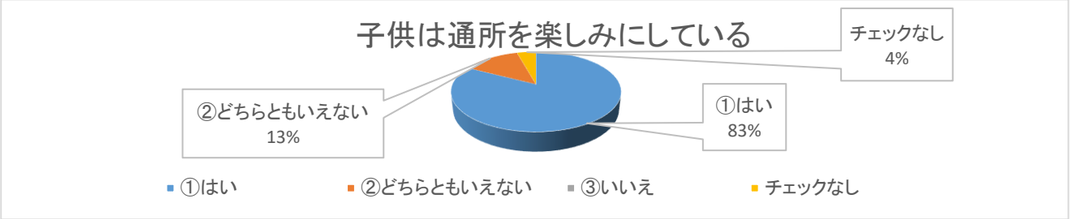


8満足度

★（１）子どもは通所を楽しみにしている

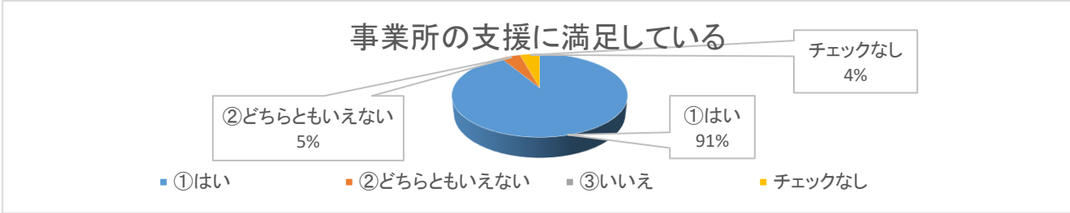
①はい	19
②どちらともいえない	3
③いいえ	
チェックなし	1
計	23

・親の用事で連れていけないのが残念です。・楽しみにしているかと思えば、気分がのらない日もあります
・コロナで学校の授業数が増え、疲れていることもあり、行きたくないという日もあります。



★（２）事業所の支援に満足している

①はい	21
②どちらともいえない	1
③いいえ	
チェックなし	1
計	23



最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。

・小学生高学年男子の親：いつも個々に対応して下さり本当に感謝しています。今後とも厳しい目で見て頂けたらと思います。学校ではなかなか集団での様子を把握することが難しいので、毎月、本人の課題や様子を報告して下さるので本当に助かっています。これからも宜しくお願い致します。
・小学生の親：いつもお世話になっております。職員さんが入れ替わったりしてからあまりお話しする機会が減ってしましたが昔からいらっしゃる先生にはよく相談させていただいて安心してお願いできています。最近１人帰りばかりで内容をよく把握　できていませんが子供は楽しく通所できているようです。
・小学生の親：イベントで手品に参加したいみたいです。いろいろなモノ作りやゲーム・将棋（ボードゲームなど）たくさん経験をさせてくれてありがたいです。
・小学生の親：学年が上がり、通所日数が以前より少なくなって、送迎時も教室の中まで行くことがなくなったりして先生方と　話す機会が減りました。それでもお伝えしたい、ちょっとした事は日々起こります。予定表がネットで可能になった様に子供の様子もネットなどを使ってお伝えできたら嬉しいです。
・小学生の親：200mを利用した個別学習支援などもあるといいかも
・小学生の親：なかなか感染者が減らず、現状集団の放課後ディサービスは行けません。本人も楽しみにしているので残念ですが是非また、通所を開始できたらと思っております。
・小学生の親：迎えだけでもあると助かります。送迎代が発生するのは問題ないです。
・小学生の親：遠藤先生が小さいことでも何かある度に連絡を頂けるので本当にありがたいです。
・小学生の親：いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
・小学生の親：いつも相談にのってくれて感謝しています。子供を見てくれている分…私の話を聞いてくれています。子供も行きたがり…ハッピーテラスがあって本当に良かったです。