

保護者向け ハッピーテラス戸畑駅前教室 放課後等デイサービス評価表

配付数21/集計17 回収率81% 令和2年12月2日最終集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	15	2	0		トレーニングに参加しやすい配置を意識し、また移動式の机を使用して、レクリエーションのスペースを確保しやすいようにしております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0		心理士や保育士等、資格取得者を配置しております。
	③	事業所の設備などはスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	15	12	0	・ 入り口のドアが子供には重い	段差はありません。扉については、必要なときはスタッフが開ける、またはサポートすることで対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0		児童、保護者様に話を伺ったり、アセスメントシートの記入をお願いする等し、ニーズ把握に努めて計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0		活動が固定化しないように月間トレーニングを作成し、当日行うスタッフが調整・変更をかけております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子供と活動する機会があるか	1	9	7	・ 放課後デイなのでそこまで求めている	現在、外部との交流は行っておりませんが、今後もし交流機会があれば、個人情報の保護に気を付けながら計画していきたいと思います
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	17	0	0		支援内容についてはモニタリング時期だけでなく一日の振り返りとして、帰宅前に説明しております。今後も継続していきます。わかりやすく丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	17	0	0		利用時の様子の報告や相談をお受けしたりしていますが、より連絡が取りやすいよう、携帯電話も常に児発管が携行しております。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	16	1	0		相談・連絡を頂いた際は、改善につながるようご相談をお受けし、助言やご提案も行っています
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	3	8	6		現在は父母の会という形での催しは行っておりません。今後保護者様同士の交流の機会を設ける場合は文書にてお伝えしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0		ご意見には真摯に耳を傾け、迅速丁寧な対応を心掛けております。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		情報伝達については、帰宅の際や電話連絡などで受け入れております。今後も具体的に伝えられるようにしていきたいと思います。
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0		自己評価、保護者評価はホームページにも記載しております。活動内容等は発信しておりません
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	0		個人情報には最善の注意を払っております。帰宅時は鍵付きの棚に保管しております
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	14	3	1		各種マニュアルは策定しています。契約時にも重要事項説明書を通して毎回説明はさせて頂いておりますが、定期的なお知らせについても検討していきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	0		半期に一回避難訓練を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0		利用児童にとって楽しく学べる場所として関われるよう、今後も努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	0		これからも保護者様や関係機関との連携を密にし、成長を促せる支援を提供出来るよう努め、安心して利用して頂ける事業所作りを目指します。