

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 浦和教室

2020年12月実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見・回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	・もう一部屋あると良いなと思いますが、スペースの問題はむずかしいと思います。 ⇒回答:相談室をクールダウンスペースとして提供しているほか、教室のスペースをホワイトボードで区切る等により活動を提供しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	
	④	活動プログラム ^⑨ が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	12	0	0	
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	2	・父母の会があるのかどうかがわかりません。 ・保護者会はやっていただけましたが、保護者同士の連携は仲が良い方に限られているうえ、連携を取りたいからは皆さん違うと思います。 ⇒回答:今年度は新型コロナウイルス感染症の状況を鑑みて中止とさせていただきましたが、例年は年1回実施しておりますので、保護者様のご意見をお聞きして、講演会や勉強会などの実施を計画してまいります。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	0	・苦情を言ったことがないので、わかりません。 ・苦情を出したことがないです。 ・こちらからの苦情はとくにないですし、他の保護者の方のものを聞いたことがないです。 ⇒回答:ご意見、ご要望につきましては、苦情受付窓口をご利用いただくほか、定期面談・送迎時、また教室入口付近にご意見箱をご活用いただければと考えております。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	0	・多分されていると思いますが、具体的になるとあげられません。 ⇒回答:送迎時や定期面談の際にお話しさせていただいております。また、通信やブログを通して、活動の様子をお伝えできるよう工夫を行っております。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	0	・プリント等で伝わるので、ホームページは見ていません。 ⇒回答:通信には掲載していない活動の様子につきましてもブログに掲載することもございますので、ぜひご覧ください。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	9	2	1	
	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	1	・わかりません。 ⇒回答:教室に掲示を行い、通信に記載させていただいております。お迎えにいらっしゃらない保護者様にもお伝えできるよう、ハッピーテラス通信や保護者会を通じて報告させていただきます。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	1	・行けば楽しいと思いますが、今は友達と遊ぶ方が楽しいようです。 ・行きたくて行くのでありがたいが、もう少しチャレンジさせたい。 ⇒回答:通所が楽しくなるようなプログラムの工夫を行うとともに、お子様の課題に応じたプログラムを提供し、時には新しいことや苦手なことにもチャレンジできるような課題を提供してまいります。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	・預かってもらいた本当に助かっており、本人は楽しいようだが、連れて行くと不安そうな嫌そうな顔を見ると悲しくなる時がある。 ・子供がリラックスできる場としてとても必要です。ありがとうございます。 ⇒回答:ありがとうございます。今後もお子様が楽しみに通える教室運営を目指してまいります。