

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（2020年）

アンケート配布（39件）：2020年11月～12月  
集計（26件）：2021年1月

		質問事項	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	少し狭い。	トレーニング内容や生徒に合わせて、テーブルの配置や場所を変更してスペースを確保するよう努める。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ドアの開閉が重い。 階段が急で危険。バリアフリーの必要性は感じない。	蝶番部が円滑に稼働するよう日頃メンテナンスを行う。事業所が2階にあるため、手すりを設置している。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			子どもたちがより一層興味を持てるプログラムを考案するよう努める。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	そのような特性を伸ばすカリキュラムではないと感じる。	現在は感染症予防のため実施が難しい。今後状況を見極めて、要望があれば実施を検討していく。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			不明、疑問な点があればより分かりやすく詳細に伝える。
	8	日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		わずかでいいので、振り返りの時間があると良い。退所時にその日の様子を教えてほしい。	送迎時に、担当のスタッフから都度伝えるよう努める。面談や電話にて振り返りの報告の機会を作っていく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		面談の回数が少ないと思う。 育児に関する助言は曖昧な回答が多い。	面談や声掛けを増やせるよう行動し、専門性を活かし助言もより一層行う。ご希望があれば面談の回数を増やしていきたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	あまり望まない。	現在は感染症予防のため実施は難しい。今後状況を見極めて、要望があれば開催を検討していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		対応にいつも満足している。	苦情の際は真摯に受け止め、より良い教室作りに励んでいく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		月一の報告書がなくなり子どもの様子（成長）がわかりづらい。	3か月から半年の期間で面談・モニタリングを行っている。より詳しく様子をお伝えできるよう努める。電話での報告や面談は随時実施可能。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			今後も毎月の会報にて必要な情報を掲載し発信していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			個人情報の取り扱いに関しては、十分に注意していく。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		教室にハザードマップを掲示したり、マニュアルの冊子を本棚に用意している。会報に情報を出したり、声掛けをして周知を徹底していきたい。
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		年2回避難訓練を行っている。また、安全管理のトレーニングも併せて行っている。
	17	子どもの通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			今後も楽しく来所していただけるように教室を運営していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		とても満足している。	現状に満足せず、より良い教室作りに努めていく。
満足度							