

保護者等向け 児童発達支援評価表(2020年)

アンケート配布(25件)2020年11～12月

集計(17件)2021年1月

		質問事項	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	同時時間帯に3人いると狭く感じる。	サーキットを共有するなど、活動できる場所を広く取るようにしていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		心理士や相談員がいて相談できる環境があると良い。	勉強会や研修を通し、専門性を活かした助言を行えるよう知識を深める。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		歩行等が困難な子ども達には階段は不便。	事業所が2階にあるため、手すりを設置している。必要に応じ階段下まで見送り等を行う。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			毎日清掃を行い、清潔な環境づくりに努めている。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<input type="radio"/>			いつもこちらの意向を汲んで課題を設定している。	定期的に面談を行ったり、日々の会話のやり取りを元に支援計画を作成している。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<input type="radio"/>				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<input type="radio"/>				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		現在は感染症予防のため実施が難しい。今後状況を見極めて、要望があれば検討していく。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	<input type="radio"/>				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	情報共有で留まっている。	トレーニングの振り返りの時間に、より具体的な助言ができるよう努める。親子教室等の開催を今後検討しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		お子様についての話をする機会を大切に、トレーニング前など積極的に情報交換を行っていく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	振り返りで行われている。	3か月から半年の期間でモニタリングを行っている。トレーニング前やフィードバックの時間に子ども達の様子をよく聞き積極的にアドバイスができるようにする。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	現在はコロナで難しい状況だが、父母相談会や交流会があると良い。	現在は感染症予防のため実施が難しい。今後状況を見極めて、要望があれば実施を検討していきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	振り返りの際に都度伝えられている。	どのような相談や申し入れに対しても迅速に対応できるよう努めていく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			ホームページに必要な情報や自己評価の結果を掲載している。ブログでは日々の活動の中で取り組んだ内容など記載している。声掛けをして周知を徹底させる。
非常時の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	<input type="radio"/>				個人情報の取り扱いに関しては、十分に注意していく。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		教室にハザードマップを掲示したり、マニュアルの冊子を本棚に用意している。会報に情報を出したり、声掛けをして周知を徹底していきたい。

対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	実施しているであろうが、子どもが通所している際には行ったことがない。	定期的に訓練を行っている。認知度が高まるよう回数を増やしたい。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	教室にも慣れ、毎回本人は楽しく通っている。	今後も楽しく来所していただけるように教室を運営していく。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	現在もとても良いと思うが、更により良い事業所にしてもらいたい。	現状に満足せず、より良い教室作りに努めていく。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。