

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名	ハッピー・テラス浜松教室		保護者数	55	回答数	45	割合	81.8%
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	55.6%	35.6%	8.9%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91.1%	8.9%	0.0%	いつも専門的な視点で対応してくださり心強い	常時、規定の人数より多い職員を配置して対応にあたっております。また、職員には定期的に教育研修を実施し、専門性を高めるよう努めています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57.8%	42.2%	0.0%			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.6%	4.4%	0.0%	・買い物の仕方、バスで通う練習、話を聞く態度などソーシャルスキル的な事が組み込まれていて大変満足している。 ・学習面を充実させて頂きたい。	・週ごとにテーマを、日ごとにゴールを設け、療育プログラムを実施しております。 ・中高生を対象に水曜日と金曜日に家庭教師会に講師を依頼して、学習支援をおこなっておりますが、ご意見を踏まえ検討してまいります。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15.6%	51.1%	33.3%			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.8%	2.2%	0.0%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	93.3%	6.7%	0.0%	・何かあれば随時連絡を頂き、安心して預ける事ができる。	・来所時に気になったこと等あれば、小さなことでもご報告するよう努めています。今後も保護者様と情報共有し、よりよい支援を目指して参ります。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97.8%	2.2%	0.0%	・いつも的確な案をだしていただき親子共々成長できている。	・ご質問・ご相談など、いつでもお受けしております。気軽にお話し下さい。	
非常時等の対応	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17.8%	53.3%	28.9%	・就労や、高校卒業後の事、行政の取り組みなどを知りたい。 ・進学や就職について。特に、そういう経験をしているご本人の様子や体験を伺いたい。	・就労・進学をテーマとして保護者会を開催（保護者会：年1回開催/昨年はコロナで開催中止）したことがあります。今後また保護者会等で取り上げていきたいと考えております。個別でもご相談をお受けしております。 ・貴重なご意見をいただきました。環境（コロナの状況）が整えば、座談会のような機会を設けたいと考えております。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73.3%	26.7%	0.0%			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.9%	11.1%	0.0%	・子供の様子含め、連絡ノートに記載しているが、トラブルや突然の行動に対処、アドバイスして頂きありがたく思っている。	・来所時に気になったこと等あれば、小さなことでもご報告するよう努めています。今後も保護者様と情報共有し、よりよい支援を目指して参ります。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95.6%	4.4%	0.0%			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	88.9%	11.1%	0.0%			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64.4%	33.3%	2.2%			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55.6%	42.2%	2.2%	・避難所を知りたい。 ・公共交通機関での非常時の対策を訓練で行って頂けるとよい。	・避難場所は、中部学園です。 ・貴重なご意見有難うございます。公共交通機関での災害発生時の行動について学習・習得できるようと、至急検討しております。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	64.4%	31.1%	4.4%	・とても楽しみにしている。 ・子どもにとって居心地のよい居場所をつくり頂き感謝している。	・トレーニングでは苦手なことに取り組まなければならないこともあり、お子さんにとては、楽しいことばかりではないかもしれません。しかし、友だちとの友好な関係づくりや、楽しい遊びの時間が過ごせるよう支援しております。 お子さま方がハッピーテラスの通所をもっともっと楽しみにして下さるよう、より一層努めてまいります。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	91.1%	8.9%	0.0%	・個々の特性を認識してくれていて、何でも相談しやすい成長を感じる。 ・ハッピーテラスに通い、びっくりするくらい成長を感じる。 大きなステップアップができた事に感謝している。	大変嬉しいご意見をいただきました。 日頃から個々に寄り添い細やかな支援を心掛けております。職員一同もお子さま方の成長を感じる事が何よりの喜びです。 無事に進学・就職(就労)するところまでが支援だと考えておりますので、今後とも保護者様のお力もお借りしながら、よりよい支援をしていけるよう努めてまいります。