

# アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。

今年度も、一之江教室をご利用の皆様を対象にアンケートを実施させていただいた結果、38名に配布し28名のご家庭から貴重なご意見をいただきました。

アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきたいと思います。

## 環境・体制整備

### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい	30人
どちらともいえない	3人
いいえ	0人
その他	1人

#### 【コメント】

- ・大きいお兄さんたちがいるときにぎやかだなとは思います。
- ・プログラム中の様子をなかなか見る機会がないため、わかりません。
- ・活動内容的には確保されています。
- ・トイレが一つなので、もう一つあったらなと思います。

### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

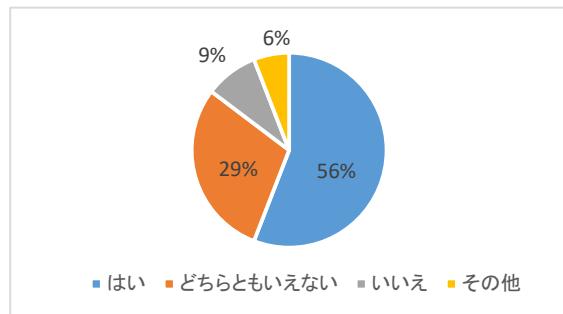


はい	30人
どちらともいえない	4人
いいえ	0人
その他	0人

#### 【コメント】

- ・先生方の異動が少し多い印象があります。
- ・まだ通い始めたばかりと、コロナ渦の時期も重なり、あまり教室をのぞいて様子を見れません。

### ③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	19人
どちらともいえない	10人
いいえ	3人
その他	2人

#### 【コメント】

- ・教室が2階と言うこともあり、くつを履き替えずにフロアに行けることなど配慮は見られます。
- ・ビルにエレベーターがあるようですが、出入り口がどのようになっているか不明。
- ・よく見ていないので、わかりません。
- ・ドアに鍵がかかっているのは、わが子にとってむしろ安全だと思います。

## 【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3m<sup>2</sup>の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在一之江教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。一之江教室は、テナントの2階部分にあたり、手すりなどはつけることが難しい状態です。日ごろから、声掛けを行ったり、見守ることを徹底していきます。またエレベーターは、マンション上階のみの利用となっています。

## 適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

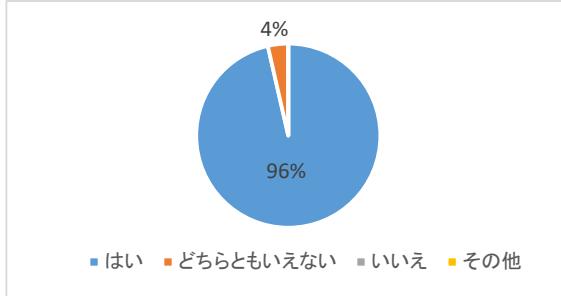


はい	33人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	0人

### 【コメント】

・月末に配布される振り返りなどで達成度が見れて安心しています。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

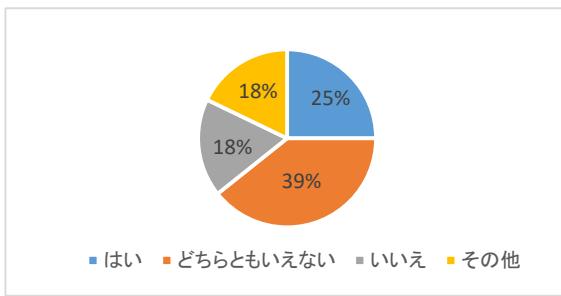


はい	27人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	0人

### 【コメント】

・毎月配布されるハッピーテラス通信で確認しています。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



はい	7人
どちらともいえない	11人
いいえ	5人
その他	5人

### 【コメント】

・今のコロナ等の状況では交流は望んでいません。  
・プログラムを知らないだけかもしれません。  
・この機会は難しいと思います。無理せず、教室のお友達との交流をお願いします。

## 保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



はい	33人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	0人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解がでできているか

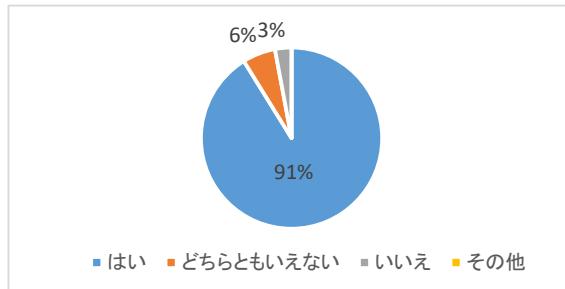


はい	33人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	0人

【コメント】

- 必ずお迎えの時にスタッフが今日の様子をお話してくださいます。
- いつも本当にありがとうございます。私の話が長くてすいません。聞いてくださりありがとうございます。
- 直接会ってというのは難しい状況ですが、連絡帳でさせて頂いています。

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

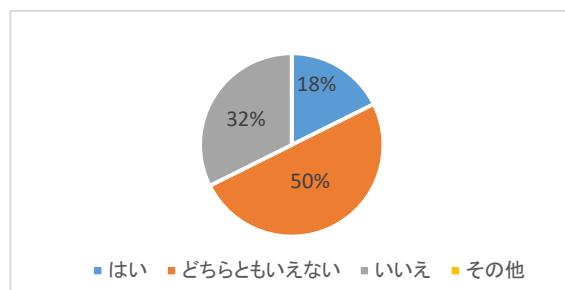


はい	31人
どちらともいえない	2人
いいえ	1人
その他	0人

【コメント】

- 入所以降は面談などはないです。
- 毎月の振り返りがあり、デイの様子もわかり、対応の仕方など詳しく書いてあるので、家でも一貫した対応ができそうです。
- いつも本当にありがとうございます。私の話を聞いてください、ありがとうございます。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

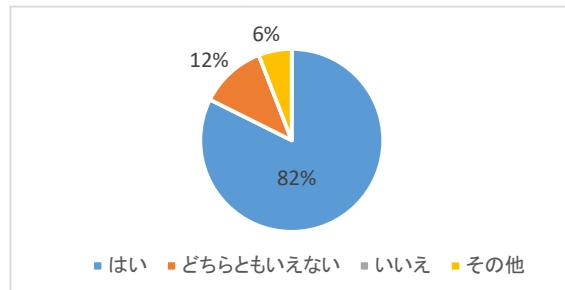


はい	6人
どちらともいえない	17人
いいえ	11人
その他	0人

【コメント】

- 現状は必要性を感じない。
- そのような活動があれば参加したいです。
- 行われているかわからないので、「どちらともいえない」にさせて頂きました。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	28人
どちらともいえない	4人
いいえ	0人
その他	2人

【コメント】

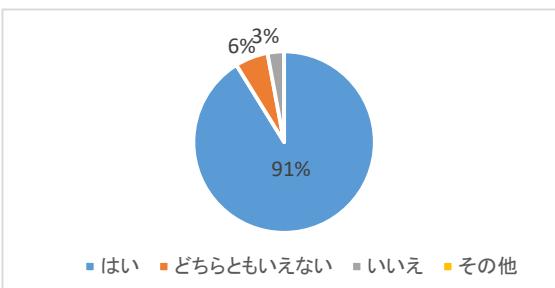
- わからない。
- そうした事例があるのか、わかりません。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



はい	34 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	31 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	1 人
その他	0 人

【コメント】

・会報を頂いたことが無く、一之江教室のホームページはガイドライン以降の更新がないので、会報を頂けるとありがとうございます。

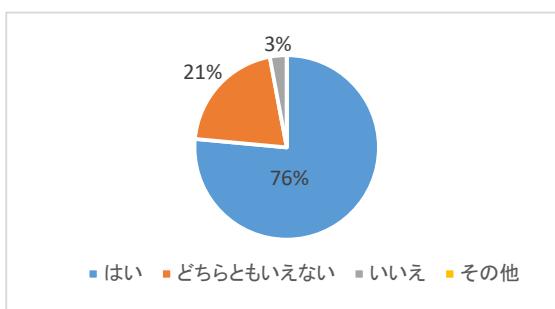
⑭ 個人情報に十分注意しているか



はい	33 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

### 非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

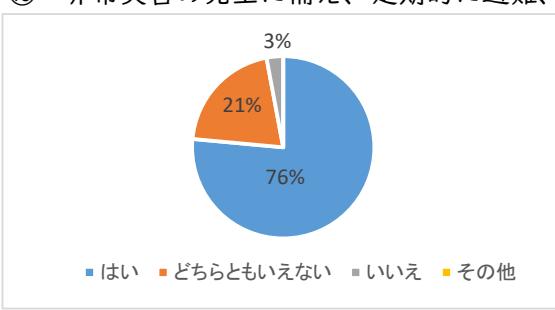


はい	26 人
どちらともいえない	7 人
いいえ	1 人
その他	0 人

【コメント】

・各マニュアル自体は無いのですが、避難訓練は定期的に行っていただいており、子どもの身についています。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい	27 人
どちらともいえない	7 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

・子どもたちに楽しく訓練に参加できるようにプログラムされていると思います。

### 【非常時の対応について】

災害時の訓練は、年に2度（9月・3月）必ず行っております。非常時の対応、避難先などについては、教室エントランスにも張り出しておりますが、子どもたちの訓練に合わせて、あらためて避難先などのお知らせを保護者様にもごらんいただけけるよう、配布するようにいたします。また、来年度から、水害時対応の訓練も追加して行う予定です。

#### ⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか



はい	33人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	0人

#### 【コメント】

- ・毎週楽しみにしていて、休みたいと言ったことは一度もないです。
- ・きちんとスケジュールがあるので、切り替えが出来て楽しんでいると思います。
- ・ハッピーさんに行くことを楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・まだまだ遠慮が見られますが、慣れて行っていると思います。

#### ⑰ 事業所の支援に満足しているか



はい	34人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

#### 【コメント】

- ・学校のトラブルや相談によくのっていただいている。小さい子だけではなく、大きい子もいるところが、長く通えるのだと安心しています。
- ・子どもに対して希望を聞いてくださり、耳を傾けてくださるので満足しています。
- ・本人の特性を察してくださって、先生に聞いた時など適切なアドバイスをいただいているようで帰ってきてから報告してくれます。

#### ⑲最後に、上記アンケート項目に限らず、ご自由にご記入ください

- ・イベントが月一回は少し寂しい気がするので、可能であればもう少し増えてほしいです。
- ・毎週、すごく楽しみにしていて、親だけでは限界があるので、本当に助かっています。少しづつ成長しているのを感じています。
- ・いつもご支援ありがとうございます。
- ・今月の振り返りを楽しみに拝読しております。親が気が付かない細かい評価を頂き、嬉しくなったり、親として反省することもあり、暖かく見守ってご指導して頂いていることを実感しています。
- ・卒業まで残り1年と少しになりましたが、一回りも二回りも大きく成長し、社会に出られるよう、今後ともよろしくお願いします。